



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
Сектор за заштиту потрошача  
Број: 401-00-01714/2020-11  
10.09.2021. године  
Немањина 22-26  
Београд

Предмет: Извештај о реализацији програма „Унапређење система заштите потрошача и подизање свести јавности о правима потрошача за регион Београда“ за период од 07.10.2020. до 07.08.2021. године по Уговору о финансирању програма од јавног интереса у области заштите потрошача за 2020. годину бр. 401-00-01714/2020-11

### *I. ОПИС*

1.	Назив пројекта	„Унапређење система заштите потрошача и подизање свести јавности о правима потрошача за регион Београда“	
2.	Назив Корисника	Национална организација потрошача Србије, Београд	
3.	Период реализације програма	Датум почетка	07. октобар 2020.
		Датум завршетка	07. август 2021.
4.	Број уговора	401-00-01714/2020-11	
5.	Датум када је потписан уговор	07. октобар 2020. године	
6.	Место/регион реализације пројекта	Регион Београда	
8.	Средства пројекта	Одобрена средства	
		Средства према изворима финансирања	Износ средстава (РСД)
		Средства Министарства	2.992.000,00
		Средства Корисника	500.000,00
		Средства из других извора*	-
УКУПНО	3.492.000,00		
9.	Одговорно лице (име, презиме и функција)	Горан Паповић, председник НОПС	

10.	Контакт особа за пројекат (име, презиме и функција)	Горан Паповић
11.	Телефон контакт особе	011/404-6300
12.	Е-mail адреса контакт особе	gparovic@nops.org.rs

\* **НАПОМЕНА:** Средства из других извора подразумевају средства јединица локалне самоуправе, средства аутономне покрајине, донације и из осталих извора финансирања

## II. ДИНАМИКА ДОСТАВЉАЊА ИЗВЕШТАЈА

Назив извештаја	Време достављања извештаја		Образложење у случају кашњења
	Планирано	Достављено*	
Први извештај	17.02.2021.	17.02.2021.	
Други извештај	17.05.2021.	31.05.2021.	Услед смањеног капацитета рада књиговствене агенције из разлога повећаног броја оболелих од Covid-19
Трећи извештај	17.08.2021.	17.08.2021.	
Завршни извештај	07.09.2021.	31.08.2021.	

\* **НАПОМЕНА:** достављање извештаја према динамици предвиђеној у Уговору.

## III РЕАЛИЗАЦИЈА ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ЗАКЉУЧЕНОГ УГОВОРА И ПРИХВАЋЕНОГ ПРЕДЛОГА ПРОГРАМА

### 1. Реализације обавеза које произилазе из члана 3. Уговора

У складу са чланом 3. Уговора Центар ФОРУМ је био у обавези да:

- 1) реализује активности наведене у Програму (у даљем тексту: програмске активности) и изврши у целости све одредбе овог уговора, у сарадњи са Министарством;
- 2) програмске активности и обавезе из овог уговора из тачке 1) овог става отпочне даном потписивања Уговора, у пословним просторијама Корисника;
- 3) прима позиве (приговоре и упите) потрошача у терминима и на бројеве телефона наведеним у Програму;
- 4) прима приговоре и упите потрошача који су пристигли поштом и електронским путем на е-mail адресе наведеним у Програму и путем Националног регистра потрошачких приговора (НРПП);

- 5) прима потрошаче у својим пословним просторијама у терминима наведеним у Програму;
- 6) даје правни савет и пружа информацију потрошачу о постојању/непостојању законски заснованог потрошачког права у конкретном случају;
- 7) пружа правну помоћ потрошачу у решавању конкретног проблема, поступањем по приговору потрошача који је пристигао на један од наведених начина у тач. 3-5) овог члана, и то обраћањем трговцу усмено (телефоном) или писањем приговора трговцу са назнаком законског основа права потрошача, и др;
- 8) заступа потрошача у судским и вансудским поступцима (сачињавање опомене пред утужење, тужбе, као и предузимање свих законом предвиђених радњи);
- 9) у случају постојања законског основа за спровођење инспекцијског надзора, прослеђује приговор потрошача надлежном инспекцијском органу, на даље поступање и надлежност;
- 10) уноси приговоре у Национални регистар потрошачких приговора (НРПП) на начин предвиђен чланом 4. став 1. и 2. овог уговора;
- 11) истакне распоред свог осмочасовног радног времена на улазним вратима пословних просторија на видном месту и на интернет страници, као и време и начин пријема приговора и упита потрошача, у складу са подацима у тач. 3-5) овог става, и истог се придржава;
- 12) доставља Министарству месечне извештаје у електронској форми о броју и начину решавања приговора потрошача, до 5. у текућем месецу за претходни месец;
- 13) доставља Министарству један четворомесечни и два квартална наротивна и финансијска извештаја о реализацији Програма, завршни наротивни и финансијски извештај и извештај о екстерној евалуацији Програма, на начин и у роковима предвиђеним чланом 5. овог уговора;
- 14) достави Министарству доказе о радном ангажовању свих чланова програмског тима наведених у Програму, сходно прописима у области рада и обавезног социјалног осигурања, у складу са програмским активностима (у даљем тексту: ангажована лица), оверену фотокопију уговора о пословној сарадњи са адвокатском канцеларијом, као и оверене фотокопије диплома о стеченом образовању свих ангажованих лица. Замену ангажованих лица услед престанка ангажовања или друге спречености за рад са пуним радним временом, Корисник може извршити само уз претходну сагласност Министарства. Корисник је дужан да у року од 5 дана од дана потписивања овог уговора, односно дана добијене сагласности у случају замене лица, достави Министарству тражену документацију;
- 15) обезбеди да ангажована лица присуствују координационим састанцима и другим активностима у организацији Министарства, ради размене искустава и уједначавања праксе у пружању правне помоћи потрошачима, саветовањем и поступањем по приговорима потрошача;
- 16) на видљив и уочљив начин на својој интернет страници, извештајима и другим облицима информисања јавности, истакне да је Програм подржан и финансиран средствима Министарства;
- 17) обавештава Министарство о свакој промени која може утицати на извршење Уговора и спровођење Програма, у року од 5 дана од дана када је промена настала;

18) прибави претходну сагласност Министарства о статусној промени (спајање, припајање и подела), промени облика или оснивању другог правног лица од своје имовине, промени власничке структуре, пословног имена, седишта, лица овлашћеног за заступање, или било каквој другој промени од значаја за правни промет и реализацију Програма;

19) у случају промена наведених у тачки 18) овог става, прибави претходну сагласност Министарства у року од 5 дана од када је промена настала;

20) је, у случају признавања од стране Министарства сагласно тачки 19) овог става, правни следбеник Корисника неограничено солидарно одговоран за обавезе преузете овим уговором, и има сва права која му по Уговору припадају;

21) се уздржи од изношења тврдњи и објављивања информација којима се вређа углед Министарства, других државних органа и институција;

22) сноси потпуну одговорност за штету коју причини трећим лицима у току спровођења Програма;

23) одговара за истинитост и тачност свих података и информација из пријаве на Конкурс, као и других података који су били одлучујући за све одлуке Министарства у вези са предметним конкурсом, као и за податке и информације из месечних, кварталних и четворомесечних извештаја;

24) изврши повраћај неутрошених средства на начин утврђен чланом 9. овог уговора, односно, изврши повраћај средстава са законском затезном каматом због неизвршавања или делимичног извршавања уговорних обавеза, и/или ненаменског трошења средстава, и/или изврши прераспodelу средстава по позицијама у буџету Програма, без претходне сагласности Министарства супротно члану 8. овог уговора;

25) достави Министарству доказ да је отворио наменски текући рачун за потребе реализације програма код Управе за трезор, најкасније у року од 2 дана од дана отварања рачуна.

#### **Закључак:**

**Национална организација потрошача Србије НОПС је извршио обавезе које произилазе из члана 3. Уговора јер је:**

1) реализовао активности наведене у Програму (у даљем тексту: програмске активности) и извршио у целости све одредбе овог уговора, у сарадњи са Министарством;

2) програмске активности и обавезе из овог уговора из тачке 1) овог става отпочнео даном потписивања Уговора, у пословним просторијама Корисника;

3) примао позиве (приговоре и упите) потрошача у терминима и на бројеве телефона наведеним у Програму;

4) примао приговоре и упите потрошача који су пристигли поштом и електронским путем на e-mail адресе наведеним у Програму и путем Националног регистра потрошачких приговора (НРПП);

- 5) примао потрошаче у својим пословним просторијама у терминима наведеним у Програму;
- 6) давао правни савет и пружа информацију потрошачу о постојању/непостојању законски заснованог потрошачког права у конкретном случају;
- 7) пружао правну помоћ потрошачу у решавању конкретног проблема, поступањем по приговору потрошача који је пристигао на један од наведених начина у тач. 3-5) овог члана, и то обраћањем трговцу усмено (телефоном) или писањем приговора трговцу са знаком законског основа права потрошача, и др;
- 8) заступао потрошача у судским и вансудским поступцима (сачињавање опомене пред утужење, тужбе, као и предузимање свих законом предвиђених радњи);
- 9) у случају постојања законског основа за спровођење инспекцијског надзора, прослеђивао приговор потрошача надлежном инспекцијском органу, на даље поступање и надлежност;
- 10) уносио приговоре у Национални регистар потрошачких приговора (НРПП) на начин предвиђен чланом 4. став 1. и 2. овог уговора;
- 11) истакао распоред свог осмочасовног радног времена на улазним вратима пословних просторија на видном месту и на интернет страници, као и време и начин пријема приговора и упита потрошача, у складу са подацима у тач. 3-5) овог става, и истог се придржава;
- 12) достављао Министарству месечне извештаје у електронској форми о броју и начину решавања приговора потрошача, до 5. у текућем месецу за претходни месец;
- 13) доставио Министарству један четворомесечни и два квартална наротивна и финансијска извештаја о реализацији Програма, завршни наротивни и финансијски извештај и извештај о екстерној евалуацији Програма, на начин и у роковима предвиђеним чланом 5. овог уговора;
- 14) доставио Министарству доказе о радном ангажовању свих чланова програмског тима наведених у Програму, сходно прописима у области рада и обавезног социјалног осигурања, у складу са програмским активностима (у даљем тексту: ангажована лица), оверену фотокопију уговора о пословној сарадњи са адвокатском канцеларијом, као и оверене фотокопије диплома о стеченом образовању свих ангажованих лица.
- 15) обезбедио да ангажована лица присуствују координационим састанцима и другим активностима у организацији Министарства, ради размене искустава и уједначавања праксе у пружању правне помоћи потрошачима, саветовањем и поступањем по приговорима потрошача;
- 16) на видљив и уочљив начин на својој интернет страници, извештајима и другим облицима информисања јавности, истакао да је Програм подржан и финансиран средствима Министарства;

Тачке 17-23. нису стварале дејство јер није било правних активности сходно њима

- 24) извршио повраћај неутрошених средства на начин утврђен чланом 9. овог уговора
- 25) доставио Министарству доказ да је отворио наменски текући рачун за потребе реализације програма код Управе за трезор, најкасније у року од 2 дана од дана отварања рачуна.

Национална организација потрошача Србије НОПС је, на основу анализе реализације утрошка средстава, извршио наменско трошење додељених подстицајних средстава из Буџета Републике Србије, а у складу са Уговором и буџетом предвиђеним Програмом. Утрошена средства су на нивоу планираних укупних подстицајних средстава.

Планирана средства	Утрошена средства	Неутрошена средства	% утрошка средстава
2.992.000,00	2.988.039,09	3.960,91	99,87%

#### КОНАЧАН ЗАКЉУЧАК

На основу реализације обавеза које произилазе из закљученог Уговора и прихваћеног предлога Програма и на основу реализације утрошка средстава закључује се да је:

1. Национална организација потрошача Србије реализовала активности програма „Унапређење система заштите потрошача и подизање свести јавности о правима потрошача за регион Београда“ које произилазе из периода 07.10.2020. до 07.08.2021. године тако што су извршене обавезе које произилазе из закљученог Уговора и прихваћеног предлога Програма; и
2. Национална организација потрошача Србије извршила наменско трошење подстицајних средстава добијених из Буџета Републике Србије по Конкурсу за финансирање програма од јавног интереса у области заштите потрошача за 2020. годину.

