

Министарство трговине, туризма и телекомуникација

Сектор за електронске комуникације и поштански саобраћај

КЛ-003-03/06

Датум преиспитивања: 27. 05. 2022. године

Контрола обављања универзалне поштанске услуге и осталих поштанских услуга
у пошти јавног поштанског оператора
Закон о поштанским услугама
(„Службени гласник РС“, бр. 77/2019)

Нерегистровани субјекти и субјекти који немају евидентирани дозволе у регистру који води Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (Агенција) (из члана 33. став 2. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, 36/15, 44/18 и 95/18)) се не бодују у контролној листи.

Пословно име надзираног субјекта

Седиште (адреса) надзираног субјекта

Поштански број

Место

Телефон

Факс

e-mail

Решење АПР /број и датум/

Матични број

ПИБ

Одговорно лице

Назив огранка надзираног субјекта

Адреса огранка надзираног субјекта:

Поштански број

Место

Телефон

Факс

e-mail

Представници надзираног субјекта који присуствују инспекцијском надзору

А. Обавезе надзираног субјекта – јавног поштанског оператора
Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 77/2019) - ЗПУ

| Питање | Норматив | Управна мера | Казнена мера | Бодовање |
|---|---------------------------|---|--|---------------|
| 1. Да ли надзирани субјект обавља поштанске услуге у складу са дозволом | Члан 69. став 1. и 4. ЗПУ | / | Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 103. ст. 1. тач. 8) и ст. 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | не - 0 |
| 2. Да ли општи услови за обављање поштанских услуга садрже елементе прописане ЗПУ | Члан 9. став 2. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 3. Да ли су општи услови за обављање поштанских услуга у складу са ЗПУ | Члан 9. став 3. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 4. Да ли су општи услови за обављање поштанских услуга у складу са прописима донетим на основу ЗПУ | Члан 9. став 1. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 5. Да ли су општи услови за обављање поштанских услуга написани у складу са законом којим је уређена службена употреба језика и писама у Републици Србији | Члан 9. став 4. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | не - 0 |
| 6. Да ли су манипулативне исправе које се налазе на поштанској пошиљци или прате пошиљку у унутрашњем поштанском саобраћају написане у складу са законом којим је уређена службена употреба језика и писама у Републици Србији | Члан 9. став 4. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | не - 0 |
| 7. Да ли је надзирани субјект опште услове за обављање поштанских услуга истакнуо на видном месту у пословним просторијама и на други начин их учинио јавно доступним корисницима, најмање осам дана пре почетка њихове примене | Члан 9. став 8. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | не - 0 |

| | | | | |
|--|----------------------|---|--|---------------|
| 8. Да ли надзирани субјект обавља поштанске услуге у складу са својим општим условима | Члан 9. став 10. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 103. ст. 1. тач. 1) и ст. 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 9. Да ли је надзирани субјект на видљив начин истакнуо радно време са корисницима на улазу у пословне просторије где се пружају поштанске услуге | Члан 12. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | не - 0 |
| 10. Да ли је надзирани субјект при обављању поштанских услуга обезбедио неповредивост тајности писама и других средстава општења | Члан 16. став 1. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 11. Да ли је надзирани субјект на видном месту у просторијама у којима пружа поштанске услуге истакнуо важећи ценовник поштанских услуга | Члан 30. став 2. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | не - 0 |
| 12. Да ли надзирани субјект примењује поштарину у складу са ценовником поштанских услуга на који је сагласност дала Агенција | Члан 34. став 3. ЗПУ | Налаже се повраћај више наплаћене поштарине (члан 92. став 1. тачка 2. ЗПУ) | Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |

Б. Обавезе надзираног субјекта – јавног поштанског оператора у погледу услова које морају да испуњавају поштанске пошиљке

Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 77/2019) - ЗПУ

| Питање | Норматив | Управна мера | Казнена мера | Бодовање |
|---|-------------------------------|---|--------------|--------------|
| 13. Да ли су поштанске пошиљке упаковане тако да обезбеђују неповредивост садржине и тајност података | Члан 39. став 1. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | делимично -3 |
| | | | | не - 0 |
| 14. Да ли поштанске пошиљке садрже адресу примаоца | Члан 3. став 1. тачка 17) ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | делимично -3 |
| | | | | не - 0 |
| 15. Да ли поштанске пошиљке садрже адресу пошиљаоца | Члан 39. став 2. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | делимично -3 |
| | | | | не - 0 |

| | | | | |
|--|----------------------|---|--|---------------|
| 16. Да ли о регистрованим поштанским пошиљкама надзирани субјект води посебну евиденцију | Члан 41. став 3. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 17. Да ли регистроване поштанске пошиљке надзирани субјект примаоцу уручује уз потпис | Члан 41. став 3. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 18. Да ли надзирани субјект сваку примљену поштанску пошиљку и документа која се на ту пошиљку односе означава датумом пријема и својим идентификационим знаком | Члан 42. став 3. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 19. Да ли се приликом пријема регистроване поштанске пошиљке пошиљаоцу издаје потврду о пријему пошиљке која садржи: име или назив и адресу примаоца, број пошиљке, датум пријема, масу, вредност, опис садржине, наплаћену поштарину и др. | Члан 42. став 5. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 20. Да ли пошиљаоци, који предају пошиљке на основу закљученог уговора, пошиљке предају преко лица опуномоћеног за предају свих врста пошиљака и да ли запослени код надзираног субјекта врше увид у личну исправу са фотографијом пуномоћника за предају пошиљака и евидентирају регистарски број личне исправе, у циљу утврђивања његовог идентитета | Члан 42. став 6. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 21. Да ли манипулативне исправе које се налазе на пошиљци или прате пошиљку садрже све податке као и потврда о пријему пошиљке | Члан 42. став 7. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 22. Да ли запослени код надзираног субјекта, при пријему откупних и вредносних пошиљака, врше увид у личну исправу корисника са фотографијом и | Члан 47. став 1. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 103. ст.) | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |

| | | | | |
|--|-------------------------------|---|---|---------------|
| евидентирају регистарски број личне исправе у циљу утврђивања његовог идентитета (пошиљаоца) | | | 1. тач. 7) и ст. 2. ЗПУ) | не - 0 |
| 23. Да ли надзирани субјект, у случају неуспеле доставе регистроване поштанске пошиљке, оставља извештај о приспећу пошиљке који садржи обавештење у ком року и где прималац може преузети поштанску пошиљку | Члан 48. став 1. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 24. Да ли је надзирани субјект својим општим условима за обављање поштанских услуга утврдио рокове у којима се могу преузети поштанске пошиљке које се уручују у његовим просторијама | Члан 48. став 2. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | не - 0 |
| 25. Да ли се поштанска пошиљка, у случајевима утврђеним законом, враћа пошиљаоцу (ако пошиљалац није другачије одредио) | Члан 49. став 1. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 26. Да ли је надзирани субјект својим општим условима за обављање поштанских услуга утврдио рокове за враћање пошиљака пошиљаоцима (у случајевима утврђеним ЗПУ) | Члан 49. став 2. ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | не - 0 |
| 27. Да ли надзирани субјект пре уручења поштанске пошиљке сачињава записник, ако уочи оштећење пошиљке настало у својим токовима, и да ли о томе обавештава корисника | Члан 79. став 2. ЗПУ | / | Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 28. Да ли надзирани субјект регистроване поштанске пошиљке уручује у роковима које је утврдио својим општим условима | Члан 82. став 3. тачка 7) ЗПУ | Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ) | / | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |
| | | | | не - 0 |
| 29. Да ли надзирани субјект одбија пријем поштанских пошиљака које не садрже правилно и јасно означен назив, односно име и презиме и тачну адресу примаоца и пошиљаоца, при чему је | Члан 84. став 3. ЗПУ | / | Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ) | да - 5 |
| | | | | делимично - 3 |

| | | | | |
|---|--|--|--|--------|
| претходно затражио од корисника да отклони уочене недостатке у адресовању | | | | не - 0 |
|---|--|--|--|--------|

УТВРЂЕНИ БРОЈ БОДОВА: _____ (_____ %)

| Степен ризика | Незнатан | Низак | Средњи | Висок | Критичан |
|--------------------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|
| Број бодова | 132 - 145 | 117 - 131 | 103 - 116 | 88 - 102 | 87 и мање |
| Процент | 91% - 100% | 81% - 90% | 71% - 80% | 61% - 70% | 60% и мање |

Надзирани субјект/присутно лице

Инспектор за поштанске услуге
