



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор за заштиту потрошача
Број: 011-00-00375/2019-11
09. децембар 2019. године
Немањина 22-26
Београд

На основу члана 41. став 10. Пословника Владе ("Сл. гласник РС", бр. 61/2006 - пречишћен текст, 69/2008, 88/2009, 33/2010, 69/2010, 20/2011, 37/2011, 30/2013 и 76/2014), Министарство трговине, туризма и телекомуникација објављује

ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНОЈ ЈАВНОЈ РАСПРАВИ О НАЦРТУ ЗАКОНА О ЗАШТИТИ ПОТРОШАЧА

У складу са Законом о министарствима ("Сл. гласник РС", бр. 44/2014, 14/2015, 54/2015, 96/2015 - др. закон и 62/2017) и утврђеним делокругом рада, Министарство трговине, туризма и телекомуникација припремило је Нацрт закона о заштити потрошача.

У складу са Закључком 05 Број: 011-10913/2019 Одбора за привреду и финансије Владе Републике Србије од 31. октобра 2019. године, Министарство трговине, туризма и телекомуникација је спровело Јавну расправу о Нацрту закона о заштити потрошача у периоду од 04. до 25. новембра 2019. године.

Нацрт закона о заштити потрошача, заједно са Образложењем, Програмом јавне расправе и Обрасцем за коментаре, постављен је на интернет презентацији Министарства трговине, туризма и телекомуникација и на Порталу еУправе. Програмом јавне расправе о Нацрту закона о заштити потрошача одређено је да се примедбе, предлози и сугестије достављају Министарству трговине, туризма и телекомуникација, писаним путем на адресу: Немањина 26, 11000 Београд, или електронским путем на адресу: zastita.potrosaca@mtt.gov.rs, са напоменом „За јавну расправу о Нацрту закона о заштити потрошача“.

Централни догађај је одржан 15. новембра 2019. године у Привредној комори Србије, ул. Ресавска 15, сала 1, Београд, са почетком у 11,00 часова.

Централном догађају је присуствовало преко 120 учесника, међу којима су били бројни представници привреде, државних органа, релевантних институција и организација. Присутнима су презентоване новине које предвиђа Нацрт закона.

Током дискусије размотрена су бројна питања учесника. Између осталог дискутовано је о: увођењу регистра потрошача који не желе примати позиве и/или поруке у оквиру промоције и/или продаје телефоном; институту саобразности робе уговору и гаранцији, посебно о одговорности продавца за несаобразност робе након истека рока од две године од дана преласка ризика на потрошача; рекламацији и начину решавања рекламације; обавези продавца да за пружање услуга чија је вредност већа од 5.000,00 динара сачини прорачун са спецификацијом услуге и прибави сагласност потрошача; питањима вансудског решавања потрошачких спорова и др.

На округлом столу договорено је да се сви предлози, примедбе и сугестије доставе на начин како је то предвиђено Програмом јавне расправе до 25. новембра 2019. године, када се јавна расправа завршава.

Предлози, примедбе и сугестије на Нацрт закона о заштити потрошача доставило је 29 учесника јавне расправе, од којих су 3 учесника доставила коментаре неблаговремено.

У Министарству трговине, туризма и телекомуникација сагледани су и размотрени сви достављени предлози, примедбе и сугестије.

Прихваћене су и уграђене у текст Нацрта закона оне примедбе и сугестије којима се унапређује квалитет текста Нацрта, а које нису у супротности са регулативном ЕУ и најбољом праксом у овој области, као нпр: измењен је члан 5. тачка 24), уређен је члан 55, прихваћена је примедба која се односи на члан 92. у делу остваривања права на судску или вансудску заштиту, унапређена је дефиниција вансудског решавања потрошачких спорова из члана 149, прецизиран је члан 162. и друго. Такође прихваћене су примедбе које се односе на правно – техничку редакцију текста Нацрта закона.

Остали предлози, примедбе и сугестије учесника у процесу јавне расправе које су достављене овом министарству након анализе нису прихваћене из разлога што су неблаговремени, нису дати конкретни предлози или предлози не садрже адекватно образложење, предлози су садржани у Нацрту закона (подносилац коментара није правилно тумачио текст Нацрта закона), или су супротни одредбама релевантних ЕУ прописа са којима се врши усклађивање, или нису предмет регулације овог закона.