



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
Сектор туристичке инспекције  
Одељење туристичке инспекције Београд  
Број: 332-02-01450/2018-09  
Датум: 04. 06. 2018. године  
Место: Београд

## ЗАПИСНИК О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ

### 1. Општи подаци о надзору и надзраном субјекту

Назор извршен дана 04. 06. 2018. године у 10:30 часова у Београду на адреси Кнеза Михаила 4 у предмету вршења ванредног теренског инспекцијског надзора, у потпуну контролу по представци у којој се наводи да је туристичка агенција Elite Travel Club доо, Београд није извршила повраћај новца за отказано путовање по уговору број 190/18. Разлог за ванредан инспекцијски надзор је поступање по представци.

#### Инспекцијски надзор је извршила инспектор:

Име и презиме: Ана Марковић

Број службене логотипације: 095

Инспекцијски надзор је извршен као самосталан. Инспекцијски надзор је извршен код надзраног субјекта који је регистровани субјект – правно лице.

Назив: Elite Travel Club доо, Београд

Матични број: 17163035

ПИБ: 101823550

Заступник/говорно лице

Име Презиме: Игор Вујовић Нађ

Јмбг/лични број: 1511972781019

Седиште: Кнеза Михаила 4

Инспекцијски надзор је започет дана 04. 06. 2018. године у 10:30 часова, а завршен дана 04. 06. 2018. године у 10:45 часова, у Београду на адреси Кнеза Михаила 4 на основу члана 118. Закона о туризму („Службени гласник РС“ бр. 36/2009, 88/2010, 99/2011 - др. закон, 93/2012 и 84/2015), члана 154. став 3. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“ бр. 62/2014 и 6/2016), а у вези са чланом 2. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС“, број 36/15).

Надзирани субјекат није обавештен о предстојећем инспекцијском надзору, из разлога бојазни да би обавештење умањило остварење циља инспекцијског надзора.

Инспекцијски надзор је почео предузимањем прве радње инспектора с тим циљем, јер налог за инспекцијски надзор, у складу са законом, није издат.

**2. Предмет инспекцијског надзора:** контрола по представци од 28. 05. 2018. године у којој се наводи да је подносилац склопио уговор број 190/18 од 19. 04. 2018. године са Elite Travel Club доо, Београд за путовање у Шпанију, Плаја де Лама, хотел Јава 4\* са авио-превозом, те да је овај уговор на свој захтев раскинуо, о чему је потписан документ 11. 05. 2018. године. Подносилац се обраћа инспекцији јер повраћај новца није извршен до дана подношења представке, односно у законском року. Увидом у уговор склопљен између Elite Travel Club доо, Београд и подносиоца, утврђено је да је предмет уговора усљуга смештаја и авио-превоза, односно пакет аранжман.

У канцеларијској контроли дана 04. 06. 2018. године утврђено је да привредно друштво Elite Travel Club доо, Београд није регистровано у регистру туризма АПР, Такође, у теренској контроли истог дана, утврђено је да на