



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО  
СПОЉНЕ И УНУТРАШЊЕ ТРГОВИНЕ  
И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
Број: 011-00-00201/2013-04  
8. новембар 2013. године  
Немањина 22-26  
Београд

### **ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДеноЈ ЈАВНОЈ РАСПРАВИ О НАЦРТУ ЗАКОНА О ЗАШТИТИ ПОТРОШАЧА**

На основу члана 41. став 10. Пословника Владе („Службени гласник РС”, бр. 61/06 – пречишћен текст, 69/08, 88/09, 33/10, 69/10, 20/11, 37/11 и 30/13), Министарство спољне и унутрашње трговине и телекомуникација објављује Извештај о спроведеној јавној расправи о Нацрту закона о заштити потрошача, која је одржана од периода од 27. септембра до 27. октобра 2013. године.

У складу са Законом о министарствима („Службени гласник РС”, број 72/2012) и утврђеним делокругом, Министарство спољне и унутрашње трговине и телекомуникација (у даљем тексту: Министарство) припремило је Нацрт закона о заштити потрошача (у даљем тескту: Нацрт закона).

Програмом јавне расправе који је Одбор за привреду и финансије Владе усвојио Закључком 05 Број: 011-8180/2013 предвиђено је да јавна расправа траје од 27. септембра до 27. октобра 2013. године, као и да се централна јавна расправа, у форми округлог стола, у организацији Министарства и Привредне коморе Србије, одржи 9. октобра 2013. године у просторијама Привредне коморе Србије.

Јавна расправа почела је обавештењем и истицањем Нацрта закона на интернет страници Министарства. Поред тога, циркуларном електронском поштом послат је и позив удружењима за заштиту потрошача која су уписана у Евиденцију удружења и савеза удружења за заштиту потрошача коју води Министарство, као и трговцима и њиховим удружењима, представницима стручне јавности, представницима штампаних и електронских медија, Савету страних инвеститора, Народној банци Србије, Комисији за заштиту конкуренције, Републичкој агенцији за електронске комуникације, Сталној конференцији градова и општина, Центру за медијацију, министарствима и другим државним органима да учествују у јавној расправи, односно да доставе своје предлоге и сугестије на Нацрт закона. У складу са Програмом јавне расправе, одржана је централна јавна расправа о Нацрту закона.

Нацртом закона дефинисани су циљеви који се тичу: јачања државног институционалног оквира политике заштите потрошача, успостављања делотворнијег механизма за спровођење законских решења, оснаживања удружења потрошача и усклађивања домаћих прописа са правним тековинама ЕУ (потрошачким правом ЕУ).

Најважније новине су: оснивање Центра за решавање потрошачких спорова у циљу јачања институционалног оквира заштите потрошача, шири опсег вршења надзора инспекцијских органа како би механизам спровођења законских решења био делотворнији, успостављање основних критеријума које морају испуњавати сва удружења како би била препозната у друштву као релевантан актер и обезбедила њихова одрживост, успостављање Националног регистра потрошачких приговора, као и већа улога јединица локалне самоуправе.

Одзив владиног, невладиног и приватног сектора, као и стручне јавности, био је велики и општи утисак је да је јавна расправа успешно реализована с обзиром на интересовање заинтересованих страна и предлога и сугестија које су том приликом упућене Министарству.

Током јавне расправе изношени су конструктивни и конкретни предлози у смислу побољшања текста у оним деловима који су од највећег значаја за даље унапређење система заштите права и интереса потрошача у Републици Србији. .

Министарству су достављене примедбе које се тичу спровођења законских решења, овлашћења тржишне инспекције и унапређења институционалног оквира, док је посебан акценат био на прецизирању улоге носиоца заштите потрошача и на унапређењу вансудског решавања потрошачких спорова. Могло би се рећи да је генерална сугестија већине учесника да се Нацртом закона морају отклонити баријере за ефикасно спровођење закона који уређује заштиту потрошача и да је у том циљу потребно ојачати институционални оквир система заштите потрошача.

Представници Министарства ће у наредном периоду радити на решавању ових отворених питања у интересу државних органа, удружења потрошача за заштиту потрошача и индивидуалних потрошача, након чега следи прикупљање мишљења надлежних државних органа у складу са Пословником Владе. Након утврђивања коначног текста Нацрта Закона о заштити потрошача, предлог ће бити упућен Влади на разматрање и одлучивање на седници Владе.