

## ПРЕДЛОГ

На основу члана 127. став 5. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 44/10, 60/2013 - одлука УС и 62/2014), Министар трговине, туризма и телекомуникација, доноси

### П Р А В И Л Н И К О ЗАХТЕВИМА ЗА УРЕЂАЈЕ И ПРОГРАМСКУ ПОДРШКУ ЗА ЗАКОНИТО ПРЕСРЕТАЊЕ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА И ЗАДРЖАВАЊЕ ПОДАТАКА О ЕЛЕКТРОНСКИМ КОМУНИКАЦИЈАМА

#### І. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

##### *Предмет*

##### Члан 1.

Овим правилником ближе се прописују захтеви у погледу неопходних техничких и организационих услова, односно одговарајућих уређаја и програмске подршке за законито пресретање електронских комуникација, као и захтеви у вези са задржавањем података о електронским комуникацијама.

##### *Значење појединих израза*

##### Члан 2.

Поједини појмови у смислу овог правилника имају следеће значење:

1) *законито пресретање електронских комуникација* обухвата пресретање електронских комуникација којим се открива садржај комуникација у складу са законом;

2) *задржани подаци* су подаци о електронском комуникационом саобраћају који се обрађују приликом преноса и тарифирања комуникације унутар електронске комуникационе мреже, које је оператор дужан да задржи у складу са законом;

3) *надлежни државни орган* је државни орган који спроводи законито пресретање електронских комуникација и има право увида, односно право да захтева достављање задржаних података, у циљу обављања послова из своје надлежности;

4) *субјекат надзора* је физичко или правно лице које користи јавне електронске комуникационе услуге или их захтева, а над којим се у складу са законским овлашћењима спроводи законито пресретање комуникација;

5) *садржај комуникације* је информација која се преноси или размењује између два или више корисника електронског комуникационог система, при чему корисник може бити човек или уређај;

6) *мониторинг центар* је локација на којој се налазе уређаји и програмска подршка које је оператор обавезан да обезбеди за потребе законитог

пресретања електронских комуникација у складу са Законом и овим правилником;

7) *тачке приступа надлежних државних органа* су локације у оквиру појединих надлежних државних органа преко којих се техничким средствима остварује функција активирања, управљања и деактивирање мера надзора и пријем и аквизиција садржаја добијених применом мере надзора електронских комуникација;

8) *подаци о комуникацији* су подаци који представљају сигнализацију повезану с циљаном електронском комуникационом услугом, мрежом или другим корисником, укључујући и сигнализацију употребљену за успостављање комуникације, контролу тока исте (на пример комуникација прихваћена, комуникација пребачена), чија су садржина и подаци доступни мрежним операторима, пружаоцима услуга и пружаоцима приступа (нпр. време трајања комуникације);

9) *циљана комуникациона услуга* је услуга повезана са субјектом надзора;

10) *квалитет услуге* се исказује односом сигнал/шум, вероватноћом грешке у преносу бита, процентом пролазности порука или вероватноћом блокирања комуникације;

11) *припејд услуга* је електронска комуникациона услуга која омогућава коришћење јавне комуникационе мреже, а плаћа се унапред;

12) *поузданост функције* је вероватноћа да ће систем или услуга обављати функцију на задовољавајући начин у датом периоду, ако се употребљава у специфичним условима рада;

13) *комуникациона активност* је употреба било које електронске комуникационе услуге.

## II. ЗАХТЕВИ ЗА ЗАКОНИТО ПРЕСРЕТАЊЕ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА

### Члан 3.

Оператор је дужан да о свом трошку обезбеђује и одржава уређаје и програмску подршку који омогућавају законито пресретање електронских комуникација из члана 4. овог правилника, у складу са законом и овим правилником.

### Члан 4.

Уређаји и програмска подршка из члана 3. овог правилника морају да омогуће законито пресретање електронских комуникација које обухвата надзор садржаја комуникација и надзор података о саобраћају субјекта надзора.

Захтев из члана 3. овог правилника испуњава се путем уградње и одржавања одговарајућих уређаја и програмске подршке у електронским комуникационим системима оператора и мониторинг центру, уградњом комуникационих водова до мониторинг центра и тачака приступа надлежних органа, што укључује и трошкове међуповезивања, односно закупа водова, обезбеђењем услова надлежном државном органу за директан приступ

објектима, комуникационим водовима и техничкој опреми која се користи за законито пресретање електронских комуникација, као и осигурањем услова за самосталну имплементацију законитог пресретања електронских комуникација употребом одговарајућих техничких интерфејса.

Мониторинг центар се лоцира у простору који је под сталним надзором надлежних државних органа и који омогућава њихов неометан и самосталан приступ, а у складу са спецификацијом из члана 25. став 2. овог правилника.

Изузетно, део уређаја и програмске подршке из става 2. овог члана, могу бити привремено смештени у просторијама оператора, ако је то неопходно због техничких карактеристика конкретне електронске комуникационе технологије.

#### Члан 5.

Уређаји и програмска подршка оператора морају да омогуће законито пресретање електронских комуникација у реалном времену, тако да сви подаци о комуникацији буду на располагању у току трајања комуникације, односно одмах по завршетку комуникације.

Спровођење пресретања електронских комуникација мора се омогућити без прекида, за све време трајања одлуке суда која представља правни основ за вршење пресретања електронских комуникација.

Оператор обезбеђује податке о комуникацији и садржају комуникације пресретнуте електронске комуникационе услуге на начин који омогућава тачно и једнозначно повезивање података о комуникацији с његовим садржајем.

#### Члан 6.

Надлежни државни орган који спроводи послове законитог пресретања води евиденцију података о пресретнутим електронским комуникацијама, која нарочито садржи одређење одлуке суда која представља правни основ за вршење пресретања, датум и време вршења пресретања и ову евиденцију чува као тајне податке, у складу са законом којим се уређује тајност података.

### *Захтеви у погледу надзора садржаја комуникације*

#### Члан 7.

Надзор садржаја комуникације из члана 4. став 1. овог правилника обухвата све облике комуникације (говорна, текстуална, видео, пренос података и др.), која се одвија између субјекта надзора и других корисника електронских комуникационих услуга.

Оператор који има сопствену криптозаштиту, уклања је пре доставе садржаја циљане електронске комуникационе услуге надлежном државном органу.

Уређаји и програмска подршка оператора обезбеђују да субјекат надзора или друга неовлашћена лица не осете било какву промену која би могла бити узрокована применом надзора.

Функционисање циљане комуникационе услуге мора бити непромењено за субјекта надзора.

Уређаји и програмска подршка оператора обезбеђују да поузданост и расположивост функције надзора буде једнака поузданости коју циљана комуникациона услуга пружа субјекту надзора.

### *Захтеви у погледу надзора података о саобраћају*

#### Члан 8.

Уређаји и програмска подршка из члана 4. став 1. овог правилника морају да обезбеде техничке услове за преузимање следећих типова података:

1) идентификационе податке средстава за комуницирање која су покушала да остваре комуникациону везу, независно од тога да ли су у томе успела или не;

2) податке о идентитету субјекта надзора;

3) податке о коришћеним комуникационим услугама и друге припадајуће податке;

4) податке везане уз статус циљане комуникационе услуге;

5) датум, време почетка, трајања и завршетка комуникационе активности;

6) локацију надзираног уређаја.

Уређаји и програмска подршка оператора треба да омогуће евидентирање:

1) успоставе комуникације, укључујући и податке о успостављеним позивима који нису одговорени;

2) прекида комуникације;

3) промене статуса;

4) промене комуникационе услуге или карактеристике услуге;

5) промене локације надзираног уређаја.

### III. ТЕХНИЧКИ ЗАХТЕВИ ЗА ЗАДРЖАВАЊЕ ПОДАТАКА О ЕЛЕКТРОНСКИМ КОМУНИКАЦИЈАМА

#### Члан 9.

Оператор задржава податке о електронским комуникацијама, у складу са законом.

Подаци из става 1. овог члана морају путем одговарајућег техничког интерфејса бити доступни надлежним државним органима за период од последњих 12 месеци од дана обављене комуникације, а у складу са законом.

Обавеза задржавања података из става 1. овог члана обухвата и податке о успостављеним позивима који нису одговорени, али не обухвата податке о позивима чије успостављање није успело.

Оператор, све задржане податке из става 1. овог члана старије од 12 месеци уништава без одлагања, осим података који су сачувани и достављени у складу са чланом 128. став 5. Закона о електронским комуникацијама, о чему сачињава службену белешку.

Оператор је дужан да, ради испуњавања обавеза из члана 130. став 1. тачка 3) Закона о електронским комуникацијама, оформи и уведе у рад подсистеме за идентификовање покушаја неовлашћеног приступа задржаним подацима.

Подаци из става 1. овог члана се приказују, односно задржавају у стандардизованом формату, у складу са функционалном спецификацијом из члана 25. овог правилника.

#### Члан 10.

Надлежни државни орган који остварује приступ, односно коме се достављају задржани подаци, сагласно Закону о електронским комуникацијама, води евиденцију података о приступу, односно достављању задржаних података, која нарочито садржи: одређење одлуке суда који представља правни основ за приступ, односно достављање задржаних података, датум и време приступања, односно достављања задржаних података и ову евиденцију чува као тајне податке, у складу са законом којим се уређује тајност података.

#### *Подаци о извору комуникације*

#### Члан 11.

Оператор чува следеће категорије података потребних за праћење и утврђивање извора комуникације:

- 1) у случају фиксне и мобилне телефоније:
  - број са кога је иницирана комуникација;
  - име и презиме физичког лица, односно назив правног лица и адреса претплатника или регистрованог корисника.
- 2) у случају интернет приступа, електронске поште, интернет телефоније и других облика пакетске размене:
  - додељени кориснички идентификатор или телефонски број за сваку комуникацију у јавној електронској комуникационој мрежи;
  - име и презиме физичког лица, односно назив правног лица и адресу претплатника или регистрованог корисника коме је додељена IP адреса, корисничка идентификација или телефонски број у време комуникације;
  - динамичку или статичку IP адресу додељену од стране провајдера услуге или провајдера приступа и корисничку идентификацију претплатника или регистрованог корисника;
  - идентификацију дигиталне претплатничке линије или друге тачке изворишта комуникације.

#### *Подаци о одредишту комуникације*

#### Члан 12.

Оператор чува следеће категорије података потребних за утврђивање одредишта комуникације:

- 1) у случају фиксне и мобилне телефоније:

– одабрани број (број који је позван), а у случају додатних услуга (усмеравање, преношење комуникације и конференцијска веза) и број на који је комуникација преусмерена, односно бројеве који су укључени у конференцијску везу,

– име и презиме и адресу претплатника или регистрованог корисника.

2) у случају интернет приступа, електронске поште, интернет телефоније и других облика пакетске комуникације:

– динамичку или статичку IP адресу додељену од стране провајдера услуге или провајдера приступа и корисничку идентификацију претплатника или регистрованог корисника у време комуникације;

– корисничку идентификацију или телефонски број припадајућег саговорника интернет телефоније;

– име и презиме и адресу претплатника или регистрованог корисника, као и корисничку идентификацију припадајућег саговорника у комуникацији;

– идентификацију дигиталне претплатничке линије или друге тачке одредишта комуникације;

– податке о комуникацији, односно податке о посећеним интернет адресама.

#### *Подаци о почетку, трајању и завршетку комуникације*

##### Члан 13.

Оператор чува следеће категорије података потребних за утврђивање почетка, трајања и завршетка комуникације:

1) у случају фиксне и мобилне телефоније:

– датум, време почетка, трајања и завршетка комуникације.

2) у случају интернет приступа, електронске поште, интернет телефоније и других облика пакетске комуникације:

– датум, време пријаве и одјаве приликом коришћења приступне услуге, у оквиру одговарајуће временске зоне;

– датум и време слања и примања електронске поште и позива путем интернет телефоније, у оквиру одговарајуће временске зоне;

#### *Подаци о врсти комуникације*

##### Члан 14.

Оператор чува следеће категорије података потребних за одређивање врсте комуникације:

1) у случају фиксне и мобилне телефоније: коришћену телефонску услугу;

2) у случају електронске поште, интернет телефоније и других облика пакетске комуникације: коришћену интернет услугу.

### *Подаци о терминалној опреми*

#### Члан 15.

Оператор чува следеће категорије података потребних за идентификовање терминалне опреме корисника:

1) у случају мобилне телефоније:

- IMSI број са кога је иницирана комуникација и IMSI број према ком је иницирана комуникација;

- IMEI број средства за комуницирање с кога је иницирана комуникација и IMEI број према ком је иницирана комуникација;

- TIMSI број корисника у ромингу са кога је иницирана комуникација и TIMSI број корисника према коме је иницирана комуникација.

2) у случају припејд услуге у фиксној и мобилној телефонији:

- серијски број картице - у фиксној телефонији;

- серијски број припејд картице и место са кога је извршена електронска допуна - у мобилној телефонији.

3) у случају припејд услуге код интернет приступа, електронске поште, интернет телефоније и других облика пакетске размене: серијски број картице;

4) у случају фиксне телефоније, интернет приступа, електронске поште, интернет телефоније и других облика пакетске комуникације: серијски број уређаја, MAC адреса, динамичка и статичка IP адреса додељена од стране провајдера услуге или приступа, у одговарајућој временској зони, други подаци који једнозначно идентификују терминални уређај корисника.

### *Подаци о локацији мобилне терминалне опреме корисника*

#### Члан 16.

Оператор омогућује техничко повезивање са опремом надлежних државних органа употребом одговарајућег техничког интерфејса путем кога је омогућен пренос података о свим мобилним терминалним уређајима који су се појавили на одређеној географској, физичкој или логичкој локацији.

Обавеза из става 1. овог члана испуњава се у складу са техничким стандардима или могућностима поједине мобилне електронске комуникационе технологије.

## IV. ОСТАЛИ ЗАХТЕВИ

#### Члан 17.

Уређаји и програмска подршка за законито пресретање и задржавање података и њихово складиштење се у целини налазе на територији Републике Србије.

Оператор је дужан да на захтев надлежног државног органа, као и приликом редовне измене софтвера или надградње и протокола приступа, без одлагања о томе обавести надлежне државне органе.

Уређаји и програмска подршка за законито пресретање и задржавање података и њихово складиштење морају омогућити постојање неизбрисивог трага о сваком приступу задржаним подацима, односно сваком законитом пресретању електронских комуникација.

#### Члан 18.

Оператор надлежном државном органу омогућава приступ приступним тачкама у својој комуникационој мрежи, укључујући међународне транзитне везе.

#### Члан 19.

Приступ подацима и документима који су настали као резултат примене законитог пресретања електронских комуникација, односно увида и достављања задржаних податка, имају надлежни контролни органи и тела у оквиру њихових законом прописаних овлашћења.

#### Члан 20.

Оператор штити тајност податка о средствима, поступцима и подацима у вези са законитим пресретањем електронских комуникација и задржавањем података, у складу са законом који уређује област заштите тајних података и законом који уређује заштиту података о личности.

Оператор мора да за запослене који раде на пословима везаним за законито пресретање електронских комуникација и задржање података, прибави сертификат за приступ тајним подацима, у складу са законом који уређује област заштите тајних података.

Лица која одржавају уређаје и програмску подршку могу остварити приступ искључиво у вези са тим одржавањем, у складу са законом који уређује област заштите тајних података.

#### Члан 21.

Оператор омогућује техничко повезивање са опремом надлежних државних органа употребом одговарајућег техничког интерфејса путем кога је омогућен пренос података о тренутној географској, физичкој или логичкој локацији појединачног средства за електронску комуникацију.

Уколико у тренутку утврђивања локације средства за електронску комуникацију није могуће одредити тренутну локацију, доставиће се последња позната локација.

#### Члан 22.

Оператор, ради испуњавања обавеза из члана 16. и члана 21. овог правилника, надлежним државним органима обезбеђује ажурне податке о активним базним станицама, укључујући и мобилне базне станице из своје мреже, са релевантним подацима који укључују назив базне станице, локацију, тачне географске координате, апроксимативну удаљеност мобилног уређаја од базне станице (time advance), Cell ID, LAC, висину ћелије, азимут, одговарајуће



MNC и MCC и припадајуће канале, а за јавне телефонске говорнице податак о локацији и придружени телефонски број.

Ако оператор промени називе базних станица, дужан је да без одлагања о томе обавести надлежне државне органе.

#### Члан 23.

Оператор, надлежним државним органима, омогућава увид у евиденцију о сметњама на електронским комуникационим уређајима и прекидима комуникационог саобраћаја, односно најмање 48 сати унапред најављује радове који могу узроковати прекид рада електронске комуникационе мреже.

#### Члан 24.

Функционална спецификација уређаја и програмске подршке за законито пресретање, као и техничких интерфејса за приступ задржаним подацима, израђује се у зависности од карактеристика електронске комуникационе мреже и услуга које пружа оператор, а у складу са међународним техничким стандардима у области законитог пресретања електронских комуникација и приступа задржаним подацима.

Спецификацију из става 1. овог члана утврђује Републичка агенција за електронске комуникације (у даљем тексту: Агенција), у складу са чланом 37. став 2. тач. 5) и 17) и став 3. Закона, а уз претходну сагласност надлежних државних органа.

Оператор самостално врши набавку уређаја и програмске подршке која задовољава спецификацију из става 1. овог члана, у погледу поступка набавке, порекла, произвођача и дистрибутера.

Оператор може да овласти другог оператора који располаже одговарајућим организационим и техничким капацитетима, да у његово име и за његов рачун спроведе испуњење захтева предвиђених овим правилником, а на основу спецификације из става 1. овог члана.

### V. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 25.

Оператори који на дан ступања на снагу овог правилника пружају електронске комуникационе услуге и обављају делатност електронских комуникација, у складу са одредбама закона којим се уређује област електронских комуникација, дужни су да у року од шест месеци од дана достављања спецификације од стране Агенције, обезбеде уређаје и програмску подршку из члана 3. овог правилника.

#### Члан 26.

Мониторинг центар се налази у просторијама Безбедносно-информативне агенције, до стицања услова за спровођење одредбе члана 4. став 3. овог правилника.

Члан 27.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.