



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор туристичке инспекције
Одељење туристичке инспекције Београд
Број: 332-02-01680/2018-09
Датум: 26. 06. 2018. године
Место: Београд

ЗАПИСНИК О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ

1. Општи подаци о надзору и надзираном субјекту

Надзор извршен дана 26. 06. 2018. године у 10:50 часова у Београду на адреси Кнеза Михаила 4 у предмету вршења ванредног теренског инспекцијског надзора, у погледу контроле по представици у којој се наводи да је туристичка агенција Elite Travel Club doo, Београд није извршила повраћај новца за отказано путовање по ваучеру број 362/18. Разлог за ванредан инспекцијски надзор је поступање по представици.

Инспекцијски надзор је извршила инспектор:

Име и презиме: Ана Марковић

Број службене легитимације: 095

Инспекцијски надзор је извршен као самосталан. Инспекцијски надзор је извршен код надзираног субјекта који је регистровани субјект – правно лице.

Назив: Elite Travel Club doo, Београд

Матични број: 17163035

ПИБ: 101823550

Заступник/одговорно лице

Име Презиме: Игор Вујовић Нађ

Јмбг/Лични број: 1511972781019

Седиште: Кнеза Михаила 4

Инспекцијски надзор је започет дана 26. 06. 2018. године у 10:50 часова, а завршен дана 26. 06. 2018. године у 11:00 часова, у Београду на адреси Кнеза Михаила 4 на основу члана 118. Закона о туризму („Службени гласник РС“ бр. 36/2009, 88/2010, 99/2011 - др. закон, 93/2012 и 84/2015), члана 154. став 3. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“ бр. 62/2014 и 6/2016), а у вези са чланом 2. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС“, број 36/15).

Инспекцијски надзор је покренут: по службеној дужности, по представици грађана број 332-02-01680/2018-09 од 04. 06. 2018. године.

Налог за инспекцијски надзор: број 010-0100/2018

Име и презиме лица које је издало налог: Владимир Лакић

Функција лица које је издало налог: шеф одсека туристичке инспекције Београд.

Датум издавања налога: 21. 06. 2018. године

Надзирани субјекат није обавештен о предстојећем инспекцијском надзору, из разлога бојазни да би обавештење умањило остварење циља инспекцијског надзора.

Инспекцијски надзор је почео предузимањем прве радње инспектора с тим циљем, јер налог за инспекцијски надзор, у складу са законом, није издат.

2. Предмет инспекцијског надзора: контрола по представици од 04. 06. 2018. године у којој се наводи да је подносилац уплатио путовање за три особе у Валенсију, Шпанија које треба да буде реализовано у периоду 30. 08 – 10. 09. 2018. године, у вези са чим је у прилогу представке доставио ваучер 362/18 од 23. 04. 2018. године, признаницу 364/18 од 23. 04. 2018. године, признаницу 562/18 од 15. 05. 2018. године и документ у коме су

наведени детаљи повратног лета Београд – Валенсија – Београд. Подносилац се обраћа инспекцији јер је пословница Elite Travel Club doo, Београд затворена и тражи да се изврши повраћај средстава по овом уговору. Увидом у ваучер издат подносиоцу, утврђено је да је предмет уговора услуга смештаја и авио-превоза, односно пакет аранжман, као и да је наведени уговор склопљен између подносиоца и Elite Travel Club doo, Београд.

У канцеларијској контроли дана 26. 06. 2018. године утврђено је да привредно друштво Elite Travel Club doo, Београд није регистровано у регистру туризма АПР, нити поседује лиценцу за организацију туристичких путовања. Такође, у теренској контроли истог дана, утврђено је да на адреси седишта привредног друштва Кнеза Михаила 4, Београд нема обележја која упућују да се на тој адреси налази седиште Elite Travel Club doo, Београд.

Туристички инспектор је утврдио да је наведено привредно друштво наступило као организатор туристичког путовања за три особе у Валенсију, Шпанија које треба да буде реализовано у периоду 30. 08 – 10. 09. 2018. године, а да није регистрован у Регистру туризма, нити поседује лиценцу за организацију туристичких путовања, што није у складу са одредбама члана 51. став 1. Закона о туризму.

3.Ток и садржај предузетих радњи ради утврђивања чињеница и других радњи у поступку

Утврђивање чињеничног стања и обезбеђење доказа: Дана 04. 06. 2018. године у 10:30 часова, у контроли по представци из тачке 1. овог записника, у Београду на адреси Кнеза Михаила 4 утврђено је да је на улазу у зграду нема видних обележја ове туристичке агенције, а улаз у зграду је затворен.

4. Утврђене неправилности: привредни субјект је наступао као организатор туристичког путовања, а да не испуњава услове прописане чланом 51. став 1. Закона о туризму.

5. Изјава надзираног субјекта и другог лица коме је посебним законом признато својство странке у поступку:

Надзирани субјекат није присутан, те у поступку није дао изјаву на записник о инспекцијском надзору.

6. Констатација законитог пословања и поступања

У тренутку контроле нису утврђене неправилности по предмету надзора.

Записник је сачињен у два истоветна примерка за потребе инспекције.

Записник сачињен у Београду, 26. 06. 2018. године.



ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОР