



**МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА**  
**СЕКТОР ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ**

---

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ**  
**ЗА 2017. ГОДИНУ**

---

**Београд, јануар 2018. године**

# ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ЗА 2017. ГОДИНУ

## I УВОД

Сектор туристичке инспекције Министарства трговине, туризма и телекомуникација врши инспекцијски надзор законитог пословања привредних субјеката (правних и физичких лица) у области туризма и угоститељства у Републици Србији.

Поред планираних редовних контрола, туристички инспектори приоритетно врше и контроле на основу пријава грађана, незадовољних корисника услуга у туризму и угоститељству.

Годишњи извештај о раду туристичких инспектора у 2017. години припремљен је на основу:

- података из специјализованог софтвера Сектора туристичке инспекције који обухвата рад туристичких инспектора за целу 2017. годину и
- извештаја начелника Одељења туристичке инспекције који су припремљени у складу са:
  - посебном евиденцијом инспекцијског надзора коју воде туристички инспектори;
  - посебно вођеном евиденцијом превентивног деловања;
  - извештајима јединица локалних самоуправа о преузетим повереним пословима инспекцијског надзора.

## II ПОДАЦИ И ИНФОРМАЦИЈЕ О РАДУ СЕКТОРА ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2017. ГОДИНИ

### 1) ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

#### А) ИНФОРМАЦИЈЕ НА ИНТЕРНЕТ ПОРТАЛУ

Надзираним субјектима на Интернет порталу Министарства трговине, туризма телекомуникација, банер „Туризам“ на страници <http://mtt.gov.rs/turizam-i-turisticka-inspekcija/> доступни су:

- информације о Сектору туристичке инспекције
- закони и подзаконска акта из области над којом туристичка инспекција врши надзор;
- контролне листе: 11 основних контролних листа и пет подлиста за угоститељство;
- саопштење надзираним субјектима, у којим случајевима и због чега их неће у писаном облику обавештавати о инспекцијском надзору;
- акти о примени прописа: 13 аката о примени прописа;
- план рада Сектора;
- извештај о раду Сектора

- обавештења, упутства, инструкции о поступку рекламације корисницима услуга у области надзора, за услуге угоститељства и туристичких агенција („Како путовати“);
- обавештење о одузетим лиценцама за организовање туристичких путовања;
- информације за јединице локалне самоуправе о повереним пословима
- друго - Информатор о раду са статистиком и месечним извештајима, организациона шема, образац за подношење представки, информација о дежурном телефону и др.

## Б) СТРУЧНА, САВЕТОДАВНА ПОМОЋ

Сектор туристичке инспекције је више од десет године организовао рад тако да редовно пружа стручну, саветодавну помоћ заинтересованим надзираним субјектима и корисницима услуга у туризму.

Туристичка инспекција је у сваком моменту доступна и посебно ажурно пружа саветодавну помоћ, информације, одговоре - усмено ( директно или путем телефона-дежурни телефон) и писаним путем (мејл или пошта) свим надзираним субјектима, корисницима њихових услуга, медијима и другим службама, односно свима који јој се обрате у вези њене надлежности.

Сектор туристичке инспекције је редовно обавештавао јавност преко Службе за односе са јавношћу Министарства и одговарао на питања новинара, а представници Сектора давали су изјаве и интервјуе телевизијским и радијским кућама. У извештајном периоду било је око 30 писаних одговора на питања медија и око 15 изјава за радио и ТВ медије.

Такође, Сектор туристичке инспекције је обавештавао и кроз контакте са појединачним странкама (најчешће привредним субјектима из области надзора и незадовољним корисницима услуга), било путем телефона, пријемом странке у просторијама Сектора или писаним путем. У извештајном периоду на територији свих одељења било је скоро 3.000 оваквих контаката.

Туристичка инспекција редовно спроводи дежурство од 0.00 h до 24.00 h на дежурном телефону 011/3139-686 и 064/8933-091 на ком се, поред примања представки грађана које се односе на притужбе на рад субјеката у туризму и угоститељству и евентуално на поступање инспектора, дају и информације о условима за обављање делатности и прописима из надлежности туристичке инспекције које су привредни субјекти дужни да примењују.

У извештајном периоду одржано је више од 50 састанака са привредним коморама, асоцијацијама и удружењима привреде, јавним предузећима и удружењима чија делатност је везана за област надзора.

Одржано је више састанака са представницима туристичких агенција односно са представницима струковних удружења JUTA, ANTAS ATAS, а у вези са применом законским одредбама које се односе на предуговорно обавештавање, прописане елементе програма путовања и општих услова путовања, као и обавезе регистровања посредника у Регистру туризма.

Неколико састанака је организовано са представницима Агенције за привредне регистре, на тему дилема око регистровања привредне делатности за удружења и функционисања Регистра туризма

Такође, у 2017. години одржано је неколико састанака са представницима Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре у вези са комби превозом туриста и услугама изнајмљивања возила и надлежностима саобраћајне и туристичке инспекције.

Представници Сектора су присуствовали састанцима са осигуравајућим друштвима, а у вези са начином обезбеђивања и активирања гаранција путовања, са Министарством спољних послова због решавања проблема са туристичком агенцијом, са Просветном инспекцијом у вези са ђачким екскурзијама итд.

Руководилац Сектора и начелник Одељења Београд су чланови Радне групе за угоститељство у Координационој комисији за инспекцијски надзор и активно учествују у свим активностима.

Начелници одељења одржавали су редовне састанке са начелницима округа, на којима се разматрају проблеми у областима надзора (одржана 84 састанка).

На територији сваког одељења одржавани су састанци (39 у 2017. години) са представницима локалне самоуправе и локалних овлашћених инспектора у вези са повереним пословима. О едукацији локалних туристичких инспектора више у одељку 16) Стање у области извршавања поверених послова.

Представници Сектора туристичке инспекције су учествовали на обележавању Светског дана заштите потрошача у Привредној комори Србије.

## **2) СЛУЖБЕНЕ САВЕТОДАВНЕ ПОСЕТЕ**

Од 1. јануара до 31. децембра 2017. године туристички инспектори су извршили укупно 985 службених саветодавних посета (34 по захтеву странке и 951 по плану).

У 540 саветодавних службених посета доставили су субјекту допис са препоруком за отклањање незаконитости, које су све у датом року отклоњене.

Поред свеобухватних посета по делатностима, рађене су саветодавне посете са циљем упознавања субјеката са новим Правилником о облику и садржају знака забране пушења и знака да је пушење дозвољено у одређеном простору, начину истицања тих знакова, обрасцу извештаја о повреди забране пушења, врсти потребних доказа о пушењу и начину на који се они прикупљају и на који се утврђује присуство дуванског дима у простору у коме је пушење забрањено, као и о обрасцу за наплату новчане казне на лицу места ("Службени гласник РС", бр. 73/10 и 89/17).

### **3) НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА**

У периоду од 1. јануара до 31. децембра 2017. године туристички инспектори су у 4637 надзора применили контролне листе, којом приликом је утврђено да је код 82 надзирана субјекта процењен критичан ризик (1,76 %), код 257 висок ризик (5,54%), код 1305 средњи (28,14%), код 701 низак (15,11%) и код 2292 незнатан ризик (49,42%) .

На основу тих резултата вршиће се даље усклађивање поступка процене ризика, утврђивање посебних елемената процене ризика и учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика

### **4) БРОЈ ОТКРИВЕНИХ И ОТКЛОЊЕНИХ НЕПРАВИЛНОСТИ У 2017. ГОДИНИ**

#### **4.1. Број извршених надзора по делатностима**

У периоду од 1. јануара. до 31. децембра 2017. године, инспектори Сектора туристичке инспекције извршили су укупно 8.234 контроле од којих су:

- 8.114 контроле завршене (предузете су прописане мере ) и
- 120 контрола је у току.

Од 8.114 завршених контрола, извршено је:

- 1.064 контроле делатности туристичких агенција (698 контрола организатора туристичких путовања, 321 контрола посредника у продаји туристичких путовања и 45 контрола туристичких путовања за сопствене потребе);
- 5.785 контрола угоститељске делатности (1.264 контроле угоститељских објеката за смештај и 4.521 контрола угоститељских објеката за исхрану и пиће);
- 12 контрола наутичке делатности
- 143 контроле услуга туристичке професије;
- 45 контрола услуга изнајмљивања возила;
- 36 контрола услуга скијалишта;
- 81 осталих контрола и
- 948 контрола извршења решења.

Инспектори су примили укупно 1.457 представки грађана:

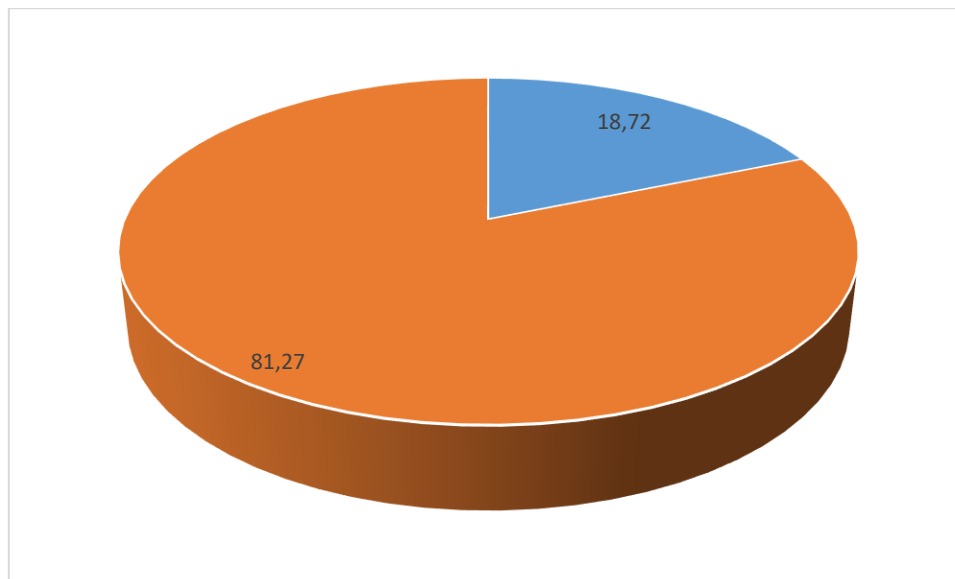
- 933 за угоститељство и
- 524 за туристичке агенције од чега је:
  - 286 основаних пријава и за
  - 123 постигнут је договор, односно путницима је враћен износ у укупној вредности 2.984.704,00 динара.

#### **4.2. Утврђене неправилности и предузете мере**

У складу са одредбама Закона о туризму, за све откривене неправилности туристички инспектори предузимају законом прописане управне и казнене мере.

Туристички инспектори за поједине неправилности код делатности туристичких агенција, туристичких професија, код контрола издавања рачуна, придржавање истакнутих цена, имају законски основ да доносе само казнене мере. У складу са бројем предузетих казnenих мера (поднетих захтева судијама за прекршаје и донетих прекршајних налога), туристички инспектори су у 2017. години открили 1519

неправилности, односно поднели су 984 захтева за покретање прекршајног поступка и издали 535 прекршајних налога са укупним износом прекршајних казни од 17.573.000,00 динара.



*Однос броја контрола са утврђеним недостацима и броја контрола без мера*

Током 2017. године туристички инспектори су донели 416 решења о забрани обављања делатности и 543 решења о отклањању недостатака. Поступајући по донетим решењима, инспектори су извршили 948 контролних надзора. Контроле по осталим решењима су у току.

#### **4.3. Остали показатељи**

У 2017. години туристички инспектори су утврдили 169 неиздавања рачуна.

Такође, у извештајном периоду утврђено је да даваоци услуга смештаја нису на рачун јединица локалне самоуправе уплатили боравишну таксу у износу од 1.009.552,00 динара.

У периоду од 1. јануара до 31. децембра 2017. године туристички инспектори су поднели 23 предлога за одузимање лиценце за организовање туристичких путовања. Одузето је 17 лиценци за организовање туристичких путовања, за шест туристичких агенција је обустављен поступак, а за три је поступак у току (од тога две одузете лиценце и један обустављен поступак на основу предлога за одузимање лиценце које су туристички инспектори поднели 2016. године).

У поступку инспекцијског надзора по представкама грађана које су се односиле на услуге туристичких агенција, постигнута су 123 договора и путницима је на име неизвршених или непотпуно извршених услуга враћено 2.984.704,00 динара.

По захтеву надзираних субјеката, донета су четири потврђујућа решења о законитом пословању.

## 5) БРОЈ УТВРЂЕНИХ НЕРЕГИСТРОВАНИХ СУБЈЕКТА

У периоду од 01. јануара до 31. децембра 2017. године туристички инспектори су у надзору утврдили рад 394 нерегистрованих субјеката, и то:

- 266 нерегистрована субјекта без уписа у основни регистар
  - 249 у угоститељској делатности;
  - 17 у делатности туристичких агенција.
- 67 нерегистрованих субјеката који су пружали услуге смештаја у домаћој радиности и сеоским туристичким домаћинствима:
  - 58 физичких лица без прописаног решења о категорији смештаја;
  - 7 физичка лица која имају решење о категорији, али немају прописани уговор са субјектима преко којих пружају услуге смештаја;
  - 2 правна лица без прописаног решења о категорији смештаја.
- 8 правних лица/предузетника који су организовали туристичка путовања без прописане лиценце;
- 2 угоститеља који је пружао услуге смештаја без прописаног решења о категорији објекта;
- 16 удружења која нису уписала привредну делатност у основни регистар;
- 14 предузетника који су радили у време регистрованог прекида рада;
- 3 физичка лица која су пружала услугу туристичког водича без прописане лиценце;
- 11 туристичких агенција посредника који се нису уписали у Регистар туризма;
- 7 правних лица/предузетника који нису регистровали огранак/простор ван седишта и нису издавали прописане рачуне

Против свих нерегистрованих субјеката туристички инспектори су предузели, Законом о туризму и Законом о инспекцијском надзору, прописане мере и у том поступку донели 380 управних решења којим им налажу да без одлагања у одређеном року покрену одређени поступак (за упис, регистрацију, прибављање решења о категорији, лиценце и др.) и којим им се забрањује да обављају одређену делатност / врше одређену активност и поднели захтеве судијама за покретање прекршајног поступка.



1. Угоститељство без уписа у регистар
2. Туристичка делатност без уписа у регистар
3. Домаћа радиност физичко лице без решења о категорији
4. Домаћа радиност без уговора
5. Домаћа радиност- правно лице без решења о категорији
6. Организовање путовања без лиценце
7. Угоститељи без решења о категорији
8. Удружења без уписа привредне делатности у регистар
9. Рад у време пријављеног прекида
10. Водичи без лиценце
11. Туристичке агенције посредници без уписа у Регистар туризма
12. Огранак/простор ван седишта без уписа у регистар и без касе

Највећи број нерегистрованих субјеката утврђен је у угоститељству, и то као обављање делатности без уписа у основни регистар, следи пружање услуга смештаја у домаћој радиности од стране физичких лица без решења о категоризацији и обављање туристичке или угоститељске делатности од стране удружења без уписа привредне делатности у регистар.

Од укупног броја утврђених нерегистрованих субјеката, 166 се ускладило са законом, односно уписали су се у основни или посебни регистар, прибавили лиценце, решења о категорији итд, извршено је 10 печатањења, а остали су престали с обављањем делатности.

## 6) МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ

Сектор туристичке инспекције није имао помоћника министра до августа 2017. године, па је едукација спровођена по методологији плана за 2016. годину и у договору руководиоца организационих јединица туристичке инспекције.

Потреба туристичких инспектора за усавршавањем, односно потреба за посебним, специфичним, додатним стручним обукама произашла је из неусаглашености Закона о туризму, Закона о инспекцијском надзору и Закона о општем управном поступку и великом броју недоумица у примени прописа.



У 2017. години обуке туристичких инспектора реализовали су запослени у Сектору туристичке инспекције који испуњавају услове за њихову реализацију у складу са чланом 25. Уредбе о стручном усавршавању државних службеника.

У новембру и децембру 2017. године организована је дводневна едукација по одељењима туристичке инспекције (Београд по одсецима (2), Нови Сад, Краљево и Ниш), а која се односила на Кодекс понашања државних службеника, недоумице око сачињавања управног акта, примену прописа у појединим делатностима из надлежности туристичке инспекције, решавање проблема који се у поступку надзора могу јавити због неусаглашености прописа, и примене софтвера за праћење ефеката инспекцијског надзора. Осим предавања, едукација се одвијала и кроз тематске радионице.

Поред тога, Сектор туристичке инспекције је у циљу уједначавања праксе, припремио и доставио свим руководиоцима организационих јединица и туристичким инспекторима више посебних актуелних информација/упутства и смерница у вези примене прописа из надлежности туристичке инспекције, вођења евиденција, поступка извештавања и уношења података у софтвер.

Планирани Семинар није реализован због недостатка финансијских средстава.

## 7) ОСТВАРЕЊЕ ПЛАНА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА,

У извештајном периоду туристички инспектори су извршили 5456 редовних, 1707 ванредних, 3 допунска, као и 948 контролних надзора, укупно 8114 надзора.

Ванредни инспекцијски надзори чине 21,03 % укупног броја извршених инспекцијских надзора у 2017. години.



*Извршени инспекцијски надзори у 2017. по врстама надзора*

## **8) НИВО КООРДИНАЦИЈЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА**

Према евиденцији о инспекцијском надзору, инспектори Сектора туристичке инспекције су извршили 184 заједничка инспекцијска надзора, и то са Инспекцијом рада, Пореском инспекцијом, Санитарном инспекцијом, са овлашћеним локалним туристичким инспекторима, као и уз асистенцију МУП.

Такође, у поступцима инспекцијског надзора, прослеђено је 305 дописа другим надлежним инспекцијама, као и МУП.

## **9) МАТЕРИЈАЛНИ, ТЕХНИЧКИ И КАДРОВСКИ РЕСУРСИ**

Сектор туристичке инспекције располаже са:

- 50 аутомобила (старости око 10 година);
- 40 рачунара (претежно старости од 6-10 година);
- 94 лаптопа (претежно старости око 10 година);
- 75 штампача (претежно старости око 10 година);
- 11 скенера;
- 10 мултифункционална уређаја -штампач, скенер, фотокопир (нови);
- 8 фото апарата; и
- 70 мобилних телефона (40 претежно старији од 10 година).

**Кадровски ресурси** Сектора туристичке инспекције: систематизована су 83 радна места - туристички инспектор (без помоћника министра - главног туристичког инспектора), распоређено је 75 инспектора од којих су 8 начелници и шефови одсека. Сви руководиоци организационих јединица поред послова везаних за инспекцијски надзор, задужени су и за организовање других стручних послова (едукације инспектора, привредних субјеката и др.) и свих других текућих послова у оквиру Сектора.

## **10) ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ**

Одсек за контролу рада инспектора извршио је планирани надзор рада 30 туристичких инспектора Сектора туристичке инспекције, Секретаријата за инспекцијске послове града Београда и локалног туристичког инспектора у Великом Градишту и није утврдио непридржавање рокова прописаних за поступање инспекције.

## **11) ЗАКОНИТОСТ УПРАВНИХ АКТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ**

У 2017. години туристички инспектори су донели укупно 959 решења, од чега је поништено 6 решења туристичких инспектора што износи 0,62 % од укупног броја донетих решења. Напомињемо да су поништена и два решења овлашћених инспектора јединица локалне самоуправе.

У осам случајева другостепени орган није потврдио решења инспектора:

- два решења су поништена и обуставља се поступак по њима због погрешно утврђеног чињеничног стања и погрешне примене материјалних прописа.
- три решења су поништена и предмети су враћени на поновни поступак, у два случаја због повреде поступка, а у једном због непотпуно утврђеног чињеничног стања.
- једно решење, којим је туристички инспектор одбацио предмет због ненадлежности, је поништено и утврђена је надлежност туристичке инспекције.
- два поступка су вођена по жалбама на решења овлашћених инспектора и решења су поништена.

Није било покренутих управних спорова.

## **12) РЕШАВАЊЕ ПРИТУЖБИ НА РАД ИНСПЕКЦИЈЕ**

Одсек за контролу рада инспектора примио је 13 представки на рад инспектора и извршена је контрола рада ових инспектора.

Представке грађана на рад инспектора углавном се односе на инспекцијски надзор по представкама које су грађани поднели. У једном случају представка је поднета од стране „НН лица“ са знацима корупције.

У контролама по представкама грађана утврђени су мањи пропусти који се односе на непрецизно утврђено чињенично стање у записнику, неизвођење доказа, непрослеђивање представки на рад осталим надлежним органима, неинформисање подносиоца представке о исходу контроле писаним путем, те је препоручена едукација, посебно тамо где је један инспектор са местом рада на одређеној територији.

## **13) ОБУКЕ И ДРУГИ ОБЛИЦИ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ИНСПЕКТОРА**

Поред посебног стручног усавршавања инспектора који је спровођен на нивоу Сектора туристичке инспекције (такча б)), инспектори су били укључени и у обуке:

- Етика и интегритет у јавном сектору у организацији USAID и Агенције за борбу против корупције – два инспектора;
- у организацији Службе за управљање кадровима – 24 инспектора на 10 обука (Општи управни поступак, Доношење одлука, Презентације, Обрада текста, Припрема програмског буџета, Заштита података о личности, Концепт добре управе, Писмена комуникација у администрацији, Заштита узбуњивача);
- Планирање јавних набавки за 2018. годину у организацији Параграфа, коју су похађала три инспектора;
- Основе финансијског управљања – Министарство финансија, Централна јединица за хармонизацију – један инспектор.

## **14) ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА**

Крајем 2017. године донет Правилник о облику и начину вршења унутрашње контроле у туристичкој инспекцији ("Службени гласник РС", број 119/17).

У току је израда правилника који се односи на планирање и управљање ризицима, као и правилник о одговарајућој врсти одеће, обуће и опреме туристичког инспектора .

У Сектору туристичке инспекције у току је и ревидирање контролних листа.

## **15) МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ**

Туристичка инспекција има специјализовани софтвер којим се прати инспекцијски надзор и на основу ког се извештава о њеном раду. Софтвер је почео са радом 01.10.2015. године, а у пуној примени је од 01.01.2016. године. Према посебном Упутству, писаном налогу и Процедурама Сектора туристичке инспекције, инспектори су у обавези да податке о раду уносе у софтвер у року од 3 радна дана од насталих промена у предметима, а за претходни месец најкасније до првог радног дана у наредном месецу.

Софтвер покрива све кораке у процесу надзора туристичких инспектора који су били на снази у моменту пријема софтвера, а извршена су и додатна усклађивања са Законом о прекршајима, Законом о изменама и допунама Закона о туризму и делом, колико је било могуће, са одредбама Закона о инспекцијском надзору – уведена је и евиденција саветодавних посета, побољшан је Извештај о нерегистрованим субјектима, уведена је могућност уноса података који се односе на редовне и ванредне надзоре и дата обавештења и налоге за инспекцијски надзор.

Како није могуће потпуно прилагодити софтвер захтевима прописане „Евиденције о инспекцијском надзору“, она се од 29. 04. 2016. године води на посебно припремљеним табелама, у ехелу (појединачне - инспектори, збирне – начелници/шефови одсека).

Такође, припремљене су и од 29. 04. 2016. године воде се посебне табеле евиденције са подацима о превентивном деловању туристичке инспекције, у ехелу.

## **16) СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА**

Законом о изменама и допунама Закона о туризму ("Сл. гласник РС", бр 84/2015) од 14.10.2015. године, део изворне надлежности Министарства трговине, туризма и телекомуникација, односно Сектора туристичке инспекције, поверен је јединицама локалне самоуправе. У складу са чланом 118. Закона о туризму, јединице локалне самоуправе могу да преузму поверене послове инспекцијског надзора, само у делу надзора.

Сектор туристичке инспекције је званично добио податке од 17 јединица локалне самоуправе које су преузеле поверене послове инспекцијског надзора, и то: градови Београд, Крагујевац, Лозница, Суботица, Краљево и Врање и општине Велико Градиште, Мионица, Ириг, Бачки Петровац, Бела Црква, Чајетина-Златибор, Сјеница, Рашка, Врњачка Бања, Књажевац и Димитровград.

Представници Сектора туристичке инспекције су у извештајном периоду учествовали на четири едукације у организацији Сталне конференције градова и општина на тему „Примена Закона о туризму – кључни аспекти за локалне

самоуправе“. Такође, у оквиру сваког одељења туристичке инспекције спровођене су едукације на терену овлашћених инспектора јединица локалне самоуправе.

Према извештајима јединица локалних самоуправа које су преузеле поверене послове и Извештајима начелника Одељења туристичке инспекције Сектора туристичке инспекције на чијој су територији надлежности те јединице локалне самоуправе, у области извршавања поверених послова је следеће стање:

### **Одељење Београд:**

#### **Београд**

Инспектори Градске туристичке инспекције града Београда су у 2017. години:

- извршили укупно 501 инспекцијски надзор, и то: 157 у угоститељским објектима за смештај врсте хостел, куће, апартмани, собе, сеоска туристичка домаћинства, над којима јединице локалне самоуправе имају комплетну надлежност, 297 контрола угоститељских објеката за исхрану и пиће (радно време, бука, дим) и 47 контрола извршења решења.

- поступали по 427 представки грађана  
- утврдили нерегистроване субјекте у 26 контрола;  
- извршили контролу наплате и уплате боравишне таксе код 156 субјекта и код 16 субјекта утврдили неуплаћену боравишну таксу у износу од 460.534, 50 динара;  
- предузели 33 управне мере: 21 решење о забрани рада и 12 решења о отклањању недостатака;

- предузели 106 казних мера: поднели 31 захтев за покретање прекршајног поступка и издали 75 прекршајних налога са упућеним износом предложених казни од 2.206.000,00 динара;

- извршили 86 службених саветодавних посета у којима су издали 24 препорука.

- На једно решење је изјављена жалба.

-

Градска туристичка инспекција је у току 2017. године, имала организовано дежурство у ноћним сатима – контрола радног времена угоститељских објеката у Цетињској, Зетској и Скадарској улици четвртом, петком и суботом са Комуналном полицијом и еколошком инспекцијом - укупно 144 заједничких акција. У овом извештајном периоду су организоване и 3 заједничке акције са републичком туристичком инспекцијом, инспекцијом рада, пореском инспекцијом, еколошком инспекцијом, финансијском полицијом, комуналном полицијом и редовном полицијом.

У Одељењу за туристичку инспекцију, образован је Одсек за туристичку инспекцију у ком је распоређено укупно 7 извршилаца - инспектора. Одсеком руководи шеф одсека, а радно место начелника одељења није попуњено. Шеф одсека, инспектори и референт распоређени су у две канцеларије, сви инспектори имају службене телефоне, користе пет рачунара и два штампача. Одељење нема аутомобил, већ има аутомобил на располагању само једном недељно.

На дан 29.12.2017. године од укупно 660 предмета 597 је архивирано (90,45% ), а 63 је нерешено, од чега је 55 у року за решавање, а 5 је ван рока ( због немогућности идентификације лица које обавља угоститељску делатност и због потребе за додатним ноћним контролама радног времена угоститељских објеката).

У 2017. години стигле су 2 притужбе на рад инспектора, које су прослеђене Министарству трговине, туризма и телекомуникација, Сектор туристичке инспекције.

Сви инспектори су присуствовали презентацији Закона о општем управном поступку, у организацији Министарства трговине, туризма и телекомуникација, која је одржана у просторијама Одељења туристичке инспекције Београд,

Два инспектора су похађала тренинг - Спровођење Закона о општем управном поступку у локалној самоуправи у организацији Сталне конференције градова и општина у периоду од 22. маја до 14. јуна 2017. године.

Један инспектор је похађао тренинг – Унапређење ИТ- већина одржан 26. октобра у просторијама фирме Microsof Softveare.

Један инспектор је похађао дводневни тренинг – Вештине неопходне за спровођење инспекцијског надзора у организацији Министарства за државну управу и локалну самоуправу дана 26. и 27. априла 2017. године.

Поднета је ницијатива за измену Одлуке о радном времену угоститељских објеката на територији града Београда ( „Службени лист града Београда“ бр. 86/2014 - пречишћен текст и 86/2016) Иницијатива се односи на измену става 3. члана 8. ове Одлуке.

#### Крагујевац

Овлашћени инспектори града Крагујевца су у 2017. години:

- извршили укупно 42 инспекцијска надзора, и то: 40 у угоститељским објектима за смештај врсте hostel, куће, апартмани, собе, сеоска туристичка домаћинства, над којима јединце локалне самоуправе имају комплетну надлежност и 2 контроле угоститељских објеката за исхрану и пиће (радно време, бука, дим);

- поступали по 1 представци грађана;

- у извршеним контролама нису утврдили нерегистроване субјекте;

- извршили контролу наплате и уплате боравишне таксе код 36 субјекта и нису утврдили да даваоци услуга смештаја нису наплатили и уплатили боравишну таксу у складу са законом;

- у извршеним контролама нису предузете управне ни казнене мере;

- извршили 42 службене саветодавне посете.

#### Лозница

Овлашћени инспектори града Лозница су у 2017. години:

- извршили укупно 37 инспекцијских надзора, и то: 4 у угоститељским објектима за смештај врсте hostel, куће, апартмани, собе, сеоска туристичка домаћинства, над којима јединце локалне самоуправе имају комплетну надлежност, 30 контрола угоститељских објеката за исхрану и пиће (радно време, бука, дим) и 3 контроле извршења решења.

- поступали по 8 представки грађана

- утврдили нерегистроване субјекте у 3 контроле;

- извршили контролу наплате и уплате боравишне таксе код 4 субјекта и код 2 субјекта утврдили неуплаћену боравишну таксу;

- издали 2 прекршајна налога са упупним износом предложених казни од 150.000,00 динара;

- извршили 103 службене саветодавне посете у којима су издали 2 препоруке;
- на једно решење је изјављена жалба.

### Мионица

Овлашћени инспектор општине Мионица је у 2017. години:

- извршио укупно 19 инспекцијских надзора, и то: 8 у угоститељским објектима за смештај врсте hostel, куће, апартмани, собе, сеоска туристичка домаћинства, над којима јединце локалне самоуправе имају комплетну надлежност, 5 контрола угоститељских објеката за исхрану и пиће (радно време, бука, дим) и 6 контрола извршења решења.

- поступао по 2 представке грађана;
- у контролама нису утврђени нерегистровани субјекти;
- предузео 7 управних мера: 3 решење о забрани рада и 4 решења о отклањању недостатака;
- предузео 4 казнене мере: поднео 3 захтева за покретање прекршајног поступка и издао 1 прекршајни налога.

### Велико Градиште

Овлашћени инспектор општине Велико Градиште је у 2017. години:

- извршио укупно 8 инспекцијских надзора, и то: 2 у угоститељским објектима за смештај врсте hostel, куће, апартмани, собе, сеоска туристичка домаћинства, над којима јединце локалне самоуправе имају комплетну надлежност и 6 контрола угоститељских објеката за исхрану и пиће (радно време, бука, дим);

- поступао по 2 представке грађана;
- утврдио 2 нерегистрована субјекта;
- извршио контролу наплате и уплате боравишне таксе код 5 субјеката;
- предузео 2 управне мере: 2 решења о отклањању недостатака;
- предузео 3 казнене мере: поднео 2 захтева за покретање прекршајног поступка и издао 1 прекршајни налог на износ од 25.000,00 динара

### Одељење Нови Сад

На територији 7 управних округа које покрива Одељење туристичке инспекције Нови Сад (Севернобачки, Западнoбачки, Јужнобачки, Севернобанатски, Средњeбанатски, Јужнобанатски и Сремски управни округ) поверене послове инспекцијског надзора преузеле су следеће локалне самоуправе:

- општина Ириг - 2 инспектора, 1 саобраћајни инспектор коме је решењем обављање поверених послова унето у опис послова и 1 засебни локални туристички инспектор који обавља ове послове;
- општина Бела Црква - 1 инспектор, комунални инспектор коме је решењем обављање поверених послова унето у опис послова;
- општина Бачки Петровац - 1 саобраћајни инспектор коме је решењем обављање поверених послова унето у опис послова;
- Град Суботица-1 инспектор, засебни локални туристички инспекторе који обављ ове послове;

Од фебруара 2017. године започета је едукација за саобраћајног инспектора са овлашћењем за обављање преузетих послова општине Ириг. Обука је трајала пет дана, 4 дана теоријска у седишту Одељења туристичке инспекције Нови Сад, а пети дан на терену (Бањи Врдник) са туристичким инспектором.

Обука за инспекторе осталих локалних самоуправа и Града биће обављена од 29.01. до 2.02.2018. године,

Напомиње се да је Град Нови Сад по усвојеној систематизацији предвидео да овласти за преузимање послова 3 комунална инспектора.

### Ириг

Локални туристички инспектор општине Ириг је у 2017. години:

- извршио укупно 27 инспекцијских надзора у угоститељским објектима за смештај врсте hostel, куће, апартмани, собе, сеоска туристичка домаћинства, над којима јединце локалне самоуправе имају комплетну надлежност;

- поступао је по 2 представке грађана;
- утврдио нерегистроване субјекте у 1 контроли;
- извршио контролу наплате и уплате боравишне таксе код 24 субјекта и код 1 субјекта утврдио да боравишна такса није уплаћена у законском року;
- предузео 3 казнене мере: поднео 2 захтева за покретање прекршајног поступка и издао 1 прекршајни налог са укупним износом предложених казни од 10.000,00 динара;
- извршио пет службених саветодавних посета.

Локалне самоуправе Бела Црква и Бачки Петровац и Град Суботица су током октобра и новембра 2017. године овластиле инспекторе који ће преузети поверене послове и исти нису током 2017. године вршили инспекцијски надзор.

### Опрема и материјално технички услови рада

#### Ириг:

Служба за инспекцијске послове општинске управе Ириг коју чине комунална, саобраћајна, грађевинска, туристичка и инспекција за заштиту животне средине располаже са две канцеларије. Служба има на располагању један аутомобил. Туристички инспектор општине Ириг има потребну опрему за рад (рачунар, брзи приступ интернету као и потребан канцеларијски прибор и материјал).

#### Бачки Петровац:

Локални туристички инспектор има обезбеђене све материјално-техничке услове за рад, као и службене просторије.

#### Бела Црква:

Постојећи материјални положај туристичког инспектора и расположива опрема и материјално-техничка средства захтевају планирање услова за унапређење рада инспектора, а који се односе на обезбеђење службеног возила; телефона са могућношћу сликања и снимања као и осталих услова.

#### Град Суботица

Локални туристички инспектор у Граду Суботици има обезбеђене све материјално-техничке услове за рад, као и службене просторије.

### Одељење Краљево:

Поверени послови у делу контроле пружања услуга у објектима домаће радиности и боравишне таксе на територији коју покрива Одељење Краљево, у 2017. години, вршени су на територији Рашког управног округа и то на Копаонику, Сјеници и Краљево, и на територији Златиборског управног округа на Златибору.



У летњој и зимској туристичкој сезони инспектори Одељења Краљево су са локалним туристичким инспектором из Чајетине, вршили координиран надзор и том приликом и вршили едукацију локалног инспектора.

Локални туристички инспектор општине Чајетина је вршио и самосталан инспекцијски надзор, и то у делу контроле пружања услуга у објектима домаће радиности (40 надзора) и контроле боравишне таксе (6 надзора). Није било службених саветодавних посета. Утврђен је износ неуплаћене боравишне таксе у буџет локалне самоуправе од 2.924.920,00 динара. Уложен је велики труд и присуство инспекције дало је резултате, и то у односу на претходну 2016.годину, категорисано је још 1507 лежајева а уплив средстава од наплаћене боравишне таксе у буџет повећан за 7.230.240 динара. У 2017.години, било је укупно 5 пријава грађана, од чега су биле 2 основане. Иницирано је 13 прекршајних поступака.

Обављање поверених послова у Врњачкој Бањи, вршено је самостално. Поверене послове обавља један туристички инспектор. Обављена су 43 инспекцијска надзора у објектима домаће радиности., без мера. Инспекција у Врњачкој Бањи је такође вршила и контролу боравишне таксе у угоститељским објектима за смештај у сарадњи са општинским пореским инспекторима /42 надзираних субјеката/. Нису утврђене неправилности. Није било пријава грађана.

Локална туристичка инспекција у Сјеници, коју чини један туристички инспектор, је отпочела са радом половином 2017.године. Рад се заснивао на откривању нерегистрованих субјеката код пружања услуга у домаћој радиности, а у делу надзора наплате и уплате боравишне таксе у буџет општине извршено је укупно 10 надзора, без утврђених неправилности. Овој општини ће се у наредном периоду поклонити посебна пажња.

Локалну туристичку инспекцију општине Рашка чини један туристички инспектор. Ова инспекција је у 2017.години извршила укупно 67 инспекцијских надзора. Акцент је дат на најзначајнијем подручју које покрива - туристички центар Копаоник и то у делу контроле пружања услуга смештаја у објектима домаће радиности (67 надзора), боравишне таксе (15 надзора) и контроле придржавања прописаног радног времена у угоститељским објектима (15 надзора). Утврђен је износ неуплаћене боравишне таксе у буџет општине Рашка у износу од 32.400,00 динара. Поступано је по једној представци грађана, остало је био редован надзор. Иницирано 8 прекршајних поступака. Поднето је 8 захтева за покретање прекршајног поступка.

### **Одељење Ниш**

Локални туристички инспектори града Враћа и општина Књажевац и Димитровград су у 2017. години:

- извршили укупно 112 надзора: 87 инспекцијских надзора у угоститељским објектима за смештај врсте hostel, куће, апартмани, собе, сеоска туристичка домаћинства, над којима јединце локалне самоуправе имају комплетну надлежност; 17 контрола прописаног радног времена и евиденције гостију, 5 контрола угоститељских објеката за исхрану и пиће (бука, дим)

- поступали је по 2 представке грађана;
- утврдио нерегистроване субјекте у 1 контроли;
- извршио контролу наплате и уплате боравишне таксе код 24 субјекта и код 1 субјекта утврдио да боравишна такса није уплаћена у законском року;

- предузео 3 казнене мере: поднео 2 захтева за покретање прекршајног поступка и издао 1 прекршајни налог са укупним износом предложених казни од 10.000,00 динара;

- извршили 16 саветодавних посета.

## **17) ИСХОДИ ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА**

Када је реч о исходу поступака покренутих по захтевима за покретање прекршајног поступка које су туристички инспектори поднели у поступцима инспекцијских надзора извршених у периоду од 01. јануара до 31. децембра 2017. године поступак је окончан по 214 захтева. Од 214 окончаних поступака, у 207 случаја је донета осуђујућа пресуда, а у 7 случајева ослобађајућа пресуда.

Пријава за привредни преступ, као ни кривичних пријава, није било у извештајном периоду.

Од 535 издатих прекршајних налога, наплаћено је 395 налога, за 69 је поступак у току, а за 71 је покренут поступак за судско извршење.