



МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
СЕКТОР ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ
ЗА 2016. ГОДИНУ

Београд, јануар 2017. године

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ЗА 2016. ГОДИНУ

I УВОД

Сектор туристичке инспекције Министарства трговине, туризма и телекомуникација врши инспекцијски надзор законитог пословања привредних субјекат (правних и физичких лица) у области туризма и угоститељства у Републици Србији.

Поред планираних редовних контрола, туристички инспектори приоритетно врше и контроле на основу пријава грађана, незадовољних корисника услуга у туризму и угоститељству.

Током 2016. године посебно су планиране и реализоване акцијске контроле, односно појачан инспекцијски надзор у већим туристичким центрима током летње и зимске туристичке сезоне, као и током одржавања значајнијих манифестација.

Годишњи извештај о раду за 2016. годину Сектора туристичке инспекције садржи Извештај о извршеном инспекцијском надзору и Информације и податке о раду у 2016. години са објашњењима, у складу са чланом 44. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС“ број 36/2015).

Одредбе Закона о инспекцијском надзору ступиле су на снагу 29. априла 2016. године. Након тога уведене су поједине нове обавезе у поступању инспекције и нове евиденције инспекцијског надзора, тако да се део података које су инспекције у обавези да објаве у Годишњем извештају односи на извештајни период од 29. априла до 31 децембра 2016. године.

Годишњи извештај о раду туристичких инспектора у 2016. години припремљен је на основу:

- података из специјализованог софтвера Сектора туристичке инспекције који обухвата рад туристичких инспектора за целу 2016. годину и
- извештаја начелника Одељења туристичке инспекције који су припремљени у складу са:
 - посебном евиденцијом инспекцијског надзора које туристички инспектори воде од 29. априла 2016. године;
 - посебно вођеном евиденцијом превентивног деловања инспекције која се води од 29. априла 2016. године;
 - извештајима јединица локалних самоуправа о преузетим повереним пословима инспекцијског надзора.

II ИЗВЕШТАЈ О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2016. ГОДИНИ

У периоду од 01.01. до 31.12.2016. године, инспектори Сектора туристичке инспекције извршили су укупно 10.112 контрола од којих је:

- 9.956 контрола завршено (предузете су прописане мере) и
 - 156 контрола је било у току.
- Од 9.956 завршених контрола, извршено је:
 - 1.307 контрола делатности туристичких агенција (1.090 контрола организатора туристичких путовања, 192 контроле посредника у продаји туристичких путовања и 25 контрола туристичких путовања за сопствене потребе);
 - 7.728 контрола угоститељске делатности (868 контрола угоститељских објеката за смештај, 6.406 контрола угоститељских објеката за исхрану и пиће и 4 контроле кетеринг објеката);
 - 2 контроле наутичке делатности;
 - 7 контрола ловнотуристичке делатности;
 - 74 контроле услуга изнајмљивања возила;
 - 58 контрола услуга туристичке професије;
 - 63 контроле услуге скијалишта;
 - 85 осталих контрола и
 - 1.082 контроле извршења решења.
 - Рад нерегистрованих субјеката је утврђен у 503 контроле, а неиздавање прописаних рачуна је утврђено у 99 контрола.
 - Инспектори су примили укупно 1.512 пријава грађана:
 - 955 за угоститељство и др.
 - 557 за туристичке агенције од чега је:
 - 381 основана пријава и за
 - 61 је постигнут договор, односно путницима је враћен износ у укупној вредности од 2.589.334,00 динара, а у случајевима када договор није постигнут, инспектори су поднели захтев за покретање прекршајног поступка
 - Туристичка инспекција је у 2016. години поднела 11 предлога за одузимање лиценце туристичкој агенцији. Седам агенција је изгубило лиценцу, од чега је за две инспекција поднела предлог у 2015. години, за четири агенције донет је закључак о обустави поступка и за две је поступак у току.
 - На основу извршених контрола туристички инспектори су предузели:
 - 1.594 управне мере: 696 решења о налагању отклањања недостатака, 494 решења о привременој забрани обављања делатности, 2 решења по закону о оглашавању, 402 закључка о обустави поступка;
 - 1.682 прописане казнене мере: 1.278 захтева за покретање прекршајног поступка и 404 прекршајна налога са укупним износом казни од 14.938.000,00 динара.
 - Туристички инспектори су утврдили да даваоци услуга смештаја нису на рачун јединица локалне самоуправе уплатили средства боравишне таксе у укупном износу од 1.168.193,00 динара и предузели прописане мере.

У прилогу је табеларни Извештај о раду туристичке инспекције (из софтвера Сектора туристичке инспекције са пресеком урађеним 04.01.2017. године).

III ПОДАЦИ И ИНФОРМАЦИЈЕ О РАДУ СЕКТОРА ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2016. ГОДИНИ

1) ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

A) ИНФОРМАЦИЈЕ НА ИНТЕРНЕТ ПОЛТАЛУ

Надзираним субјектима на Интернет порталу Министарства трговине и туризма, банер „Туризам“ на страници <http://mtt.gov.rs/turizam-i-turisticka-inspekcija/> доступни су:

- Закони и подзаконска акта из области над којом туристичка инспекција врши надзор;
- Контролне листе: 11 основних контролних листа и 6 подлиста за угоститељство;
- Саопштење надзираним субјектима, у којим случајевима и због чега их неће у писаном облику обавештавати о инспекцијском надзор;
- Службена мишљења, акти о примени прописа: 10 аката о примени прописа који су донети на иницијативу странака (7) и на иницијативу инспекције (3);
- Обавештења, упутства, инструкције о поступку рекламације корисницима услуга у области надзора, за услуге угоститељства и туристичких агенција („Како путовати“);
- Друго - Информатор о раду са статистиком и месечним извештајима, организациона шема, образац за подношење представки, информација о дежурном телефону и др.

Б) СТРУЧНА, САВЕТОДАВНА ПОМОЋ

Сектор туристичке инспекције је више од десет године организовао рад тако да редовно пружа стручну, саветодавну помоћ заинтересованим надзираним субјектима и корисницима услуга у туризму.

Туристичка инспекција је у сваком моменту доступна и посебно ажурно пружа саветодавну помоћ, информације, одговоре - усмено (директно или путем телефона-дежурни телефон) и писаним путем (мејл или пошта) свим надзираним субјектима, корисницима њихових услуга, медијима и другим службама, односно свима који јој се обрате у вези њене надлежности.

Према евиденцији која се води од 29. априла 2016. године туристички инспектори су превентивно деловали спровођењем активности:

Сектор туристичке инспекције је редовно обавештавао јавност преко Службе за односе са јавношћу Министарства и одговарао на питања новинара, а представници Сектора давали су изјаве и интервјуе телевизијским и радијским кућама. У периоду од 29.04.2016. године до краја године било је око 90 писаних одговора на питања медија и око 15 изјава за радио и ТВ медије.

Такође, Сектор туристичке инспекције је обавештавао и кроз контакте са појединачним странкама (најчешће привредним субјектима из области надзора и незадовољним корисницима услуга), било путем телефона, пријемом странке у просторијама Сектора или писаним путем. У извештајном периоду на територији свих одељења било је скоро 3.000 оваквих контаката.

Туристичка инспекција редовно спроводи дежурство од 0.00 h до 24.00 h, на дежурном телефону 011/3139-686 и 064/8933-091 на ком се, поред примања представки грађана које се односе на притужбе на рад субјеката у туризму и угоститељству и евентуално на поступање инспектора, дају и информације о условима за обављање делатности и прописима из надлежности туристичке инспекције које су привредни субјекти дужни да примењују.

У извештајном периоду одржано је више од 120 састанака са привредним коморама, асоцијацијама и удружењима привреде, јавним предузећима и удружењима чија делатност је везана за област надзора. Одржано је више састанака са представницима туристичких агенција у вези измена Закона о туризму и нових подзаконских аката који су донети током 2016. године. У организацији Привредне коморе Србије, Привредне коморе Београда и регионалних привредних комора током маја су представници Сектора туристичке инспекције упућивали привредне субјекте у туризму и угоститељству са одредбама Закона о инспекцијском надзору и посебно са контролним листама.

Начелници одељења одржавали су редовне састанке са начелницима округа, на којима се разматрају проблеми у областима надзора (одржано 108 састанака).

На територији сваког одељења одржавани су састанци са представницима локалне самоуправе и локалних овлашћених инспектора у вези са повереним пословима. О едукацији локалних туристичких инспектора више у одељку 16) Стање у области извршавања поверених послова

На састанку у организацији Сталне конференције градова одржаном 07.12.2016. у Београду представници туристичке инспекције су излагали на тему: Примена Закона о туризму . кључни аспекти за локалну самоуправу.

2) СЛУЖБЕНЕ САВЕТОДАВНЕ ПОСЕТЕ

Од 29. априла до 31. децембра 2016. године туристички инспектори су извршили укупно извршили 97 службених саветодавних посета (14 по захтеву странке и 83 по плану).

У 8 саветодавних службених посета доставили су субјекту допис са препоруком за отклањање незаконитости, од тога у два случаја субјекат није поступио по препоруци и покренут је поступак ванредног инспекцијског надзора.

3) НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА

Од 29. априла 2016. године туристички инспектори су започели вршење редовних инспекцијских надзора по контролним листама, полазећи од средњег нивоа ризика.

У 2.230 надзора у којима су примењене контролне листе, туристички инспектори су утврдили да је код 44 надзирана субјекта процењен критичан ризик (1, 97%), код 171 висок ризик (7,66%) , код 662 средњи (29,68%) , код 429 низак (19,23%) и код 1078 незнатан ризик (48,34%) .

На основу тих резултата вршиће се даље усклађивање поступка процене ризика, утврђивање посебних елемената процене ризика и учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика.

4) БРОЈ ОТКРИВЕНИХ И ОТКЛОЊЕНИХ НЕПРАВИЛНОСТИ У 2016.

У складу са одредбама Закона о туризму за све откривене неправилности туристички инспектори предузимају законом прописане управне и казнене мере, јер за сада немају законску могућност да предузимају превентивне мере.

Туристички инспектори за поједине неправилности код делатности туристичких агенција, туристичких професија, код контрола издавања рачуна, придржавање истакнутих цена, имају законски основ да доносе само казнене мере. У складу са бројем предузетих казних мера (поднетих захтева судијама за прекршаје и донетих прекршајних налога), туристички инспектори су у 2016. години открили 1.682 неправилности.

Током 2016. године туристички инспектори су донели 1.192 управна решења, а након контрола извршења решења и евентуалног доношења решења о извршењу, нису спроводили печатење, што значи да су све откривене неправилности отклоњене.

5) БРОЈ УТВРЂЕНИХ НЕРЕГИСТРОВАНИХ СУБЈЕКТА

У периоду од 01. јануара до 31. децембра 2016. године туристички инспектори су у надзору утврдили рад **503** нерегистрованасубјекта:

- 373 нерегистрована субјекта без уписа у основни регистар
 - 342 у угоститељској делатности;
 - 31 у делатности туристичких агенција.
- 61 нерегистрован субјект који је пружао услуге смештаја у домаћој радиности и сеоским туристичким домаћинствима:
 - 55 физичких лица без прописаног решења о категорији смештаја;
 - 4 физичка лица која имају решење о категорији, али немају прописани уговор са субјектима преко којих пружају услуге смештаја;
 - 2 правна лица без прописаног решења о категорији смештаја.
- 19 правних лица/предузетника који су организовали туристичка путовања без прописане лиценце;
- 1 угоститеља који је пружао услуге смештаја без прописаног решења о категорији објекта;
- 29 удружења која нису уписала привредну делатност у основни регистар;
- 17 предузетника који су радили у време регистрованог прекида рада;
- 3 физичка лица која су пружала услугу туристичког водича без прописане лиценце.

Против свих нерегистрованих субјеката туристички инспектори су предузели, Законом о туризму и Законом о инспекцијском надзору, прописане мере и у том поступку - донели 494 управних решења којим им **налажу** да без одлагања у одређеном року покрену одређени поступак (за упис, регистрацију, прибављање решења о категорији, лиценце и др.) и којим им се **забрањује** да обављају одређену делатност / врше одређену активност и поднели 503 захтева судијама за покретање прекршајног поступка.

6) МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ

Сектор туристичке инспекције је у складу са Уредбом о стручном усавршавању државних службеника, припремио и поступао по „Програму стручног усавршавања туристичких инспектора у 2016. години“ који је сачињен је на основу утврђених :

1. Потреба туристичких инспектора за усавршавањем, односно потреба за посебним, специфичним, додатним стручним обукама због примене:

- Новог Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник“ РС 36/2015) који се у потпуности примењује од 29. априла 2016. године и његових подзаконских аката;
- Измена и допуне Закона о туризму („Службени гласник“ РС 36/2009, 88/2010, 99/2011, 84/2015) које су ступиле на снагу 14. октобра 2015. године и нових подзаконских аката Закона о туризму који су донети до средине 2016. године;
- Одредби Закона о прекршајима („Службени гласник“ РС 65/2013) у делу прекршајних налога;

2. Програма рада Министарства за 2016. годину: „Уређење и развој у области туризма“ у оквир у кога је Сектор туристичке инспекције планирао посебну активност: „Организовање семинара, радионица и састанака ради обуке инспектора“. Министарства трговине, туризма и телекомуникација за период 2016.- 2018. године.

3. Исказаних иницијатива свих запослених на руководећим радним местима и инспектора, који су сагласни да постоји потреба и да је у интересу службе да се спроводе посебне обуке из делокруга рада туристичке инспекције, посебно ради уједначавања праксе.

У 2016. години обуке туристичких инспектора реализовали су запослени у Сектору туристичке инспекције који испуњавају услове за њихову реализацију у складу са чланом 25. Уредбе о стручном усавршавању државних службеника.

У првом полугодишту 2016. године организоване су састанци/радионице по Одељењима туристичке инспекције (Београд по Одсецима (2), Нови Сад, Краљево и Ниш). У другом полугодишту сваки месец су организовани стручни састанци са начелницима одељења, на којима су у циљу уједначавања праксе разматрани актуелни проблеми и ситуација у области надзора, а што су начелници преносили инспекторима.

У вези примене Закона о туризму и његових нових подзаконских аката, Закона о прекршајима, као и неких специфичности у поступању у складу са Законом о инспекцијском надзору, организоване су по 2 радионице по одељењима/одсецима. Обуку су прошли сви туристички инспектори.

У вези примене Закона о инспекцијском надзору део обуке започело је 2015. године да спроводи Министарство државне управе и локалне самоуправе у сарадњи са USAID, кроз пројекат „тренинг тренера“ и било је укључено 9 запослених из Сектора туристичке инспекције. Они су од 17. до 30. марта 2016. године, као обучени тренери одржали обуке у сваком одељењу туристичке инспекције, кроз четири тематске радионице. Обуку су прошли сви туристички инспектори.

У организацији Удружења судија прекршајних судова у периоду од фебруара до јуна 2016. године организоване су едукације прекршајних судија, туристичких и тржишних инспектора на тему: Подршка у примени Закона о заштити потрошача, на којима је учествовао као предавач представник Сектора, а едукацијама су присуствовали сви инспектори.

Поред тога, Сектор туристичке инспекције је у циљу уједначавања праксе, припремио и доставио свим руководиоцима организационих јединица и туристичким инспекторима више од 30 посебних актуелних информација/упутства у вези примене прописа из надлежности туристичке инспекције, вођења евиденција, поступка извештавања и уношења података у софтвер.

Планирани Семинар није реализован због недостатка финансијских средстава.

7) ОСТВАРЕЊЕ ПЛАНА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА,

Од почетка пуне примене Закона о инспекцијском надзору до краја 2016. године туристички инспектори су извршили 3.230 редовна и 1.634 ванредна инспекцијска надзора, као и 14 допунских надзора, укупно 4.878 То значи да је у извештајном периоду број ванредних инспекцијских надзора чини 33,49 % од укупног броја контрола. Три планирана редовна инспекцијска надзора нису извршена због болести инспектора

Према подацима из софтвера, од 01.01. до 31.12.2016. године, у укупном броју извршених контрола (9.956), 15 % посто чине представке грађана (1.512).

8) НИВО КООРДИНАЦИЈЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Према евиденцији о инспекцијском надзору, инспектори Сектора туристичке инспекције су извршили 62 заједничка инспекцијска надзора, и то са Инспекцијом рада, Пореском инспекцијом, Санитарном инспекцијом, са овлашћеним локалним туристичким инспекторима, као и уз асистенцију МУП.

9) МАТЕРИЈАЛНИ, ТЕХНИЧКИ И КАДРОВСКИ РЕСУРСИ

Сектор туристичке инспекције је током 2016. године делимично унапредио **материјалне и техничке ресурсе**, тако да сада располаже са:

- 50 аутомобила (старости око 10 година)
- 37 рачунара (претежно старости од 6-10 година)
- 85 лап топова (претежно старости око 10 година)
- 75 штампача (претежно старости око 10 година)
- 2 скенера
- 10 мултифункционална уређаја -штампач, скенер, фотокопир (нови)
- 8 фото апарата
- 66 мобилних телефона (40 претежно старији од 10 година)

Кадровски ресурси Сектора туристичке инспекције: систематизована су 83 радна места - туристички инспектор (без помоћника министра - главног туристичког инспектора), распоређено је 82 инспектора од којих су 10 начелници и шефови осека. Сви руководиоци организационих јединица поред послова везаних за инспекцијски надзор, задужени су и за организовање других стручних послова (едукације инспектора, привредних субјеката) и свих других текућих послова у оквиру Сектора.

У циљу делотворне употребе ресурса инспекције Сектор туристичке инспекције је децембра 2016. године утврдио посебне „Процедуре у раду Сектора туристичке инспекције“ којим су утврђене обавезе, поступање и одговорност

руководилаца организационих јединица и инспектора у вези расположивих материјалних и техничких ресурса, као и процеса рада.

10) ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Одсек за контролу рада инспектора извршио је надзор рада 28 туристичких инспектора и није утврдио непридржавање рокова прописаних за поступање инспекције, осим у једном случају када инспектор није у прописаном року на захтев странке, доставио одговор подносиоцу представке.

11) ЗАКОНИТОСТ УПРАВНИХ АКТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ

По жалбама на решења туристичких инспектора завршено је 8 другостепених поступака. Од овог броја, три жалбе су одбачене, једна је одбачена у поновном поступку, а поништена су четири решења туристичких инспектора због погрешно утврђеног чињеничног стања.

Није било покренутих управних спорова.

12) РЕШАВАЊЕ ПРИТУЖБИ НА РАД ИНСПЕКЦИЈЕ

Одсек за контролу рада инспектора примио је 7 пријава на рад инспектора и извршена је контрола рада ових инспектора. Поднете су две иницијативе за покретање дисциплинског поступка за инспекторе, а о исходу поступака Одсек није информисан.

13) ОБУКЕ И ДРУГИМ ОБЛИЦИМА СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ИНСПЕКТОРА,

Поред посебног стручног усавршавања инспектора који је спровођен на нивоу Сектора туристичке инспекције (такча б)), инспектори су били укључени и у обуке:

- Министарства државне управе и локалне самоуправе, Партнери Србија, организатор УСАИД, два круга вишег тренинг тренера за Закон о инспекцијском надзору – завршило је по 4 инспектора;
- У организацији Службе за управљање кадровима – 31 инспектор на 27 обука (Општи управни поступак, Ка ефикаснијим инспекцијама, Вештине комуникације у пословном окружењу, Односи са јавношћу, Јавни наступ и вештине презентације, обуке за руководиоце, итд.);
- Организатора Параграф, примена финансијских прописа, који су похађала три инспектора
- Министарства државне управе и локалне самоуправе, Партнери Србија, организатор УСАИД, тренинг тренера у вези новог Закона о општем управном поступку, који је започео у новембру 2016. године и у који је укључено 8 туристичких инспектора.

14) ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА

У 2016. години Сектор туристичке инспекције није подносио иницијативе за измене и допуне прописа. Као чланови радних група, 5 представника Сектора

туристичке инспекције учествовало је у изради нових подзаконских аката који су у 2016. години донети у складу са Изменама и допунама Закона о туризму („Службени гласник“ РС 36/2009, 88/2010, 99/2011, 84/2015).

15) МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ

Туристичка инспекција има специјализовани софтвер којим се прати инспекцијски надзор и на основу ког се извештава о њеном раду. Софтвер је почео са радом 01.10.2015. године, а у пуној примени је од 01.01.2016. године. Према посебном Упутству, писаном налогу и Процедурама Сектора туристичке инспекције, инспектори су у обавези да податке о раду уносе у софтвер у року од 3 радна дана од насталих промена у предметима, а за предходни месец најкасније до првог радног дана у наредном месецу.

Софтвер покрива све кораке у процесу надзора туристичких инспектора који су били на снази у моменту пријема софтвера, а извршена су и додатна усклађивања са Законом о прекршајима, Законом о изменама и допунама Закона о туризму и делом, колико је било могуће, са одредбама Закона о инспекцијском надзору – уведена је и евиденција саветодавних посета. Није било могуће потпуно прилагодити софтвер захтевима прописане „Евиденције о инспекцијском надзору“ и она се од 29. 04. 2016. године води на посебно припремљеним табелама, у ехелу (појединачне - инспектори, збирне –начелници/шефови одсека).

Такође, припремљене су и од 29. 04. 2016. године воде се посебне табеле евиденције са подацима о превентивном деловању туристичке инспекције, у ехелу.

16) СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА

Законом о изменама и допунама Закона о туризму (*"Сл. гласник РС", бр 84/2015*) од 14.10.2015. године, део изворне надлежности Министарства трговине, туризма и телекомуникација, односно Сектора туристичке инспекције, поверен је јединицама локалне самоуправе. У складу са чланом 118. Закона о туризму, јединице локалне самоуправе могу да преузму поверене послове инспекцијског надзора, само у делу надзора.

Сектор туристичке инспекције је званично добио податке да су поверене послове инспекцијског надзора у 2016 години преузели Град Београд (5 инспектора и начелника) и општине: Чајетина-Златибор (1 инспектор), Велико Градиште (1 инспектор), Ириг (2 инспектора), Мионица (1 инспектор) и Врњачка Бања (1 инспектор).

Према извештајима јединица локалних самоуправа које су преузеле поверене послове и Извештајима начелника Одељења туристичке инспекције Сектора туристичке инспекције на чијој су територији надлежности те јединице локалне самоуправе стање, у области извршавања поверених послова је следеће стање:

Одељење Београд:

Инспектори Градске туристичке инспекције града Београда су у 2016. години:
- извршили укупно 412 инспекцијских надзора, и то: 225 у угоститељским објектима за смештај врсте hostel, куће, апартмани, собе, сеоска туристичка

домаћинства, над којима јединце локалне самоуправе имају комплетну надлежност, 3 контроле у другим смештајним објектима, 158 контрола угоститељских објеката за исхрану и пиће (радно време, бука, дим) и 26 контрола извршења решења.

- поступали по 144 представке грађана
- утврдили нерегистроване субјекте у 6 контрола;
- извршили контролу наплате и уплате боравишне таксе код 91 субјекта и код 4 субјекта утврдили неуплаћену боравишну таксу у износу од 32.918, 00 динара;
- предузели 60 управних мера: 3 решења о забрани рада, 55 закључака о обустави поступка и 2 решења о отклањању недостатака;
- предузели 26 казних мера: поднели 19 захтева за покретање прекршајног поступка и издали 7 прекршајних налога са укупним износом предложених казни од 206.000,00 динара;
- извршили 26 службених саветодавних посета у којима су издали 26 препорука, од којих у једном случају субјекат није поступио по препоруци због чега је покренут ванредан инспекцијски надзор.

На једно решење је изјављена жалба.

Градска туристичка инспекција је од средине маја, у време викенда, учествовала у ноћним акцијама контроле угоститељских објеката у Цетињској, Зетској и Скадарској улици, заједно са Комуналном полицијом, саобраћајном, еколошком, комуналном и противпожарном инспекцијом, а од 16. септембра до краја октобра сваке ноћи. У новембру и децембру дежурство је вршено четвртком, петком и суботом са Комуналном полицијом и еколошком инспекцијом. Укупно 84 заједничких акција. Са републичком туристичком инспекцијом извршено је 8 заједничких инспекцијских контрола.

Одељење за туристичку инспекцију је основано почетком године, има укупно 5 извршилаца - инспектора. Од 24.10.2016.године Одељењем руководи начелник одељења, Ана Банзић. Начелник и инспектори су распоређени у две канцеларије, сви инспектори имају службене телефоне, користе пет рачунара и два штампача. Одељење нема свој аутомобил, већ једном недељно има на располагању један аутомобил.

У Секретаријату за инспекцијске послове организована је презентација Закона о инспекцијском надзору за све запослене 24.02.2016.године и презентација Закона о изменама и допунама Закона о прекршајима коју је одржао председник Прекршајног суда у Београду.

У Министарству трговине, туризма и телекомуникација, у Одељењу туристичке инспекције Београд, организована је једнодневна обука свих градских туристичких инспектора, са конкретним упутствима и примерима вршења инспекцијског надзора по Закону о туризму

Два инспектора су присуствовала тренингу- Примена Закона о инспекцијском надзору у организацији Министарства трговине, туризма и телекомуникација, четири термина у марту 2016.године.

Сви инспектори су успешно завршили е-обуку Изградња капацитета локалних инспекцијских служби у организацији Сталне конференције градова и општина уз подршку Мисије ОЕБС-а у Србији која је одржана од 11. априла до 03. јуна 2016. године.

Два инспектора су учествовала на радионици „Примена закона о туризму – кључни аспекти за локалну самоуправу“ – 07.12.2016. године у организацији Сталне конференције градова и општина.

Овлашћени туристички инспектор на територији општине Мионица је извршио 7 контрола, од чега су 4 контроле угоститељских објеката за смештај – соба, где локална туристичка инспекција има пуну надлежност, и 3 контроле извршења решења. У једној контроли утврђен је нерегистровани субјекат. Поднете су следеће управне и казнене мере: 1 решење о забрани обављања делатности, једно решење о отклањању недостатака и један закључак о обустави поступка, као и два захтева за покретање прекршајног поступка.

Овлашћени туристички инспектор у Великом Градишту извршио је једну контролу угоститељског објекта за смештај - апартмана, у којој нису утврђене неправилности.

Одељење Краљево:

Поверени послови у делу контроле пружања услуга у објектима домаће радиности на територији коју покрива Одељење Краљево, у 2016. години, вршени су у Врњачкој Бањи и на подручју општине Чајетина- Златибор, где је формирана туристичка инспекција на локалном нивоу.

Начелник одељења је контактирала и са другим општинама ради давања иницијативе за формирање општинских и градских туристичких инспекција.

С локалном туристичком инспекцијом из Чајетине, коју чини један туристички инспектор, координиран је рад у летњој и у зимској туристичкој сезони и којом спровођена је директна едукација на терену. Није вршен самосталан инспекцијски надзор од стране локалне инспекције Чајетина.

Обављање поверених послова у области пружања услуга у домаћој радиности у Врњачкој Бањи, вршен је самостално, а отпочео је у летњој туристичкој сезони 2016. године, и то кроз вид превентивног деловања инспекције - путем службених саветодавних посета. Овлашћени инспектор је обавио 43 службених саветодавних посета и донето 12 препорука за отклањање неправилности и по истим је поступљено. Вршена је и контрола наплате и уплате боравишне таксе у угоститељским објектима за смештај у делу контроле уплата наплаћених средстава у буџет општине у сарадњи са општинским пореским инспекторима /12 контрола/ и контроле истицања и придржавања радног времена у угоститељским објектима за исхрану и пиће. Нису утврђене неправилности.

Одељење Нови Сад:

На територији 7 управних округа које покрива Одељење туристичке инспекције Нови Сад(Севернобачки, Западнобачки, Јужнобачки, Севернобанатски, Средњобанатски, Јужнобанатски и Сремски управни округ) поверене послове инспекцијског надзора за сада је преузела само општина Ириг(2 инспектора), на начин да је обављање послова унето у опис саобраћајног инспектора и радника локалне самоуправе ангажованог у Одељењу за правне послове, који фактички није вршио надзор (задужен за друге послове у Скупштини општине).

Локална самоуправа није иницирала едукацију овлашћених инспектора у оквиру надлежног Одељења ТИ Нови Сад, иако је о томе писмено информисана путем Информације прослеђене 2.06.2016. године преко Конференције сталних градова и општина, као и дописом од 1.08.2016. године под бројем:332-02-12-05/2016-09, али и у телефонском контакту са начелником општинске управе Оливером Филиповић.

Од фебруара 2017. године започеће се едукација за једног локалног туристичког инспектора, како теоријска у седишту Одељења туристичке инспекције Нови Сад, тако и на терену (Бањи Врдник).

Локални туристички инспектор у Иригу, према информацији коју је доставио начелник општинске управе, има потребну опрему за рад(рачунар, брзи приступ интернету, службено возило, обезбеђену канцеларију, као и потребан канцеларијски прибор и материјал). У 2016. години извршио је укупно 26 инспекцијских надзора и у 3 случаја утврдио неправилности, за које је предузео казнене мере: 1 захтев за покретање прекршајног поступка и издао 2 прекршајна налога са укупан износ предложених казни од 20.000, 00 динара.

Град Зрењанин је прво обавестио да је Правилником о систематизацији предвидео место овлашћеног туристичког инспектора, који је почео са радом крајем фебруара 2016. године, а затим је доставио информацију да је од 19.09.2016. године то место упражњено.

17) ИСХОДИ ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА

Када је реч о исходу поступака покренутих по захтевима за покретање прекршајног поступка које су поднели туристички инспектори од 29.04.2016. године, од 664 поднетих захтева, поступак је окончан по 91 захтеву. Од 91 окончаних поступака, у 84 случаја је донета осуђујућа пресуда, у 3 случаја ослобађајућа пресуда, а у 4 случаја је поступак обустављен.

Пријава за привредни преступ, као ни кривичних пријава, није било у извештајном периоду.

Од 286 прекршајних налога, наплаћено је 165 налога, за 41 је поступак у току, а за 78 је покренут поступак пред прекршајним судом. Два прекршајна налога су укинута.