

**ЗАКОН  
О ЕЛЕКТРОНСКИМ КОМУНИКАЦИЈАМА**

**І. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ**

**Предмет закона**

***Члан 1.***

Овим законом уређују се: услови и начин обављања делатности у области електронских комуникација; надлежности државних органа у области електронских комуникација; положај и рад Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге; накнаде и Буџетски фонд за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва; спровођење јавних консултација у области електронских комуникација; обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења; планирање, пројектовање, изградња или постављање, коришћење и одржавање електронских комуникационих мрежа, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме; право службености и заједничког коришћења; међуповезивање и приступ; пружање услуга универзалног сервиса; одређивање тржишта подложних претходној регулацији, анализа тржишта, одређивање оператора са значајном тржишном снагом (у даљем тексту: оператор са ЗТС) и овлашћења Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге у односу на оператора са ЗТС; управљање и коришћење адреса и бројева (у даљем тексту: нумерација); управљање, коришћење и контрола радио-фреквенцијског спектра; дистрибуција медијских садржаја; заштита права крајњих корисника и претплатника; безбедност и интегритет електронских комуникационих мрежа и услуга; тајност електронских комуникација, надзор над применом овог закона; мере за поступање супротно одредбама овог закона, као и друга питања од значаја за функционисање и развој електронских комуникација у Републици Србији.

***Члан 2.***

Одредбе овог закона не односе се на електронске комуникационе мреже за посебне намене, осим одредаба које се односе на коришћење радио-фреквенција за посебне намене и посебне случајеве међуповезивања електронских комуникационих мрежа за посебне намене и јавних комуникационих мрежа.

**Циљеви и начела регулисања односа у области електронских комуникација**

***Члан 3.***

Циљеви и начела регулисања односа у области електронских комуникација заснивају се на:

- 1) обезбеђивању услова за равномеран развој електронских комуникација на целој територији Републике Србије;
- 2) обезбеђивању регулаторне предвидивости пословања тако да се осигура доследан регулаторни приступ;
- 3) обезбеђивању равноправних услова за пословање оператора;
- 4) усклађивању обављања делатности у области електронских комуникација са домаћим и међународним стандардима;
- 5) обезбеђивању доступности услуга универзалног сервиса свим грађанима у Републици Србији, уз задовољење потреба специфичних друштвених група, укључујући особе са инвалидитетом, старије и социјално угрожене крајње кориснике;
- 6) обезбеђивању међуповезивања електронских комуникационих мрежа и услуга, односно оператора, под равноправним и узајамно прихватљивим условима;
- 7) подстицању конкуренције, економичности и делотворности у обављању делатности електронских комуникација, на технолошки неутралној основи;
- 8) заштити конкуренције ради остваривања погодности за потрошаче и подстицање конкуренције у погледу инфраструктуре;
- 9) подстицању ефикасног улагања и иновација у нову и унапређену инфраструктуру, тако да се осигура да се код било које обавезе приступа, на одговарајући начин, води рачуна о ризику улагања, и омогуће различити облици сарадње између инвеститора и стране која тражи приступ, како би се расподелио ризик улагања, осигуравајући при томе заштиту конкуренције и поштовања начела недискриминације;
- 10) спречавању нарушавања или ограничавања конкуренције у области електронских комуникација, укључујући и пренос садржаја;
- 11) одређивању претходних регулаторних обавеза само у случају непостојања делотворне и одрживе конкуренције, те умањивању или укидању тих обавеза чим се тај услов испуни;
- 12) подстицању рационалног и економичног коришћења нумерације и радио-фреквенцијског спектра, на технолошки неутралној основи;
- 13) обезбеђивању максималне користи за кориснике електронских комуникација, укључујући особе са инвалидитетом, старије и социјално угрожене крајње кориснике, нарочито у смислу избора, цене и квалитета услуга;
- 14) обезбеђивању високог нивоа заштите интереса крајњих корисника у односу са операторима, нарочито обезбеђивањем доступности јасних и потпуних информација о ценама, условима приступа и коришћења (укључујући ограничења) и квалитету јавних комуникационих мрежа и услуга, као и ефикасним поступањем по приговорима на рад оператора;
- 15) узимању у обзир различите услове у различитим географским подручјима Републике Србије, а који се односе на крајње кориснике и конкуренцију;

16) обезбеђивању сталног унапређења квалитета услуга електронских комуникација;

17) обезбеђивању могућности крајњих корисника да, приликом коришћења јавних комуникационих мрежа и услуга, слободно приступају и дистрибуирају информације, као и да користе апликације и услуге по свом избору;

18) обезбеђивању високог нивоа заштите података о личности и приватности, а у складу са законом који регулише заштиту података о личности и другим законима;

19) осигуравању безбедности и интегритета јавних комуникационих мрежа и услуга.

### **Значење појединих појмова**

#### ***Члан 4.***

Поједини појмови употребљени у овом закону имају следеће значење:

1) адреса је низ знакова, слова, цифара и сигнала који је намењен за одређивање одредишта везе;

2) апликативни програмски интерфејс (АПИ) је софтверски интерфејс између апликација пружалаца медијских садржаја и уређаја за пријем тих садржаја;

3) бројеви су низови цифара који се употребљавају за адресирање у електронским комуникационим мрежама;

4) географски број је број из националног плана нумерације чији део цифара има географско значење, који се користи за усмеравање позива на физичко место терминалне тачке мреже;

5) делатност електронских комуникација обухвата изградњу или постављање, одржавање, коришћење и давање на коришћење јавних комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и пружање јавно доступних електронских комуникационих услуга;

6) дељени приступ локалној петљи подразумева давање одређеног дела капацитета локалне петље или локалне потпетље (нпр. одређеног фреквенцијског опсега) оператора са значајном тржишном снагом на коришћење другом оператору;

7) дистрибуција медијских садржаја обухвата пренос медијских садржаја до крајњег корисника;

8) електромагнетска компатибилност (ЕМС) је способност уређаја или система да ради на задовољавајући начин у свом електромагнетском окружењу и да не узрокује штетне електромагнетске сметње другим уређајима или системима у том окружењу;

9) електронска комуникациона мрежа представља системе преноса и, зависно од примене, уређаје за комутацију и усмеравање и друге ресурсе, укључујући пасивне мрежне елементе, који омогућавају пренос сигнала помоћу жичних,

радио, оптичких или других електромагнетских средстава, укључујући сателитске мреже, фиксне (са комутацијом кола и пакета, укључујући интернет) и мобилне мреже, енергетске кабловске системе у делу који се користи за пренос сигнала, мреже које се користе за дистрибуцију медијских садржаја, без обзира на врсту података и информација који се преносе;

10) електронска комуникациона мрежа за посебне намене је електронска комуникациона мрежа органа одбране, унутрашњих послова и Безбедносно-информативне агенције (у даљем тексту: органи одбране и безбедности), органа државне управе надлежних за заштиту и спасавање, као и служби за хитне интервенције (у даљем тексту: службе за хитне интервенције), која се користи за намене за које су наведени органи основани, не користи се у комерцијалне сврхе и не даје се на коришћење трећим лицима;

11) електронска комуникациона опрема је опрема која се употребљава за обављање делатности електронских комуникација;

12) електронска комуникациона услуга је услуга која се по правилу пружа уз накнаду, а састоји се у целини или претежно од преноса сигнала у електронским комуникационим мрежама, укључујући телекомуникационе услуге и услуге дистрибуције медијских садржаја, али не обухвата услуге производње медијских садржаја или обављања уредничке контроле над медијским садржајима који се преносе путем електронских комуникационих мрежа и услуга, нити обухвата услуге информационог друштва које се у целини или претежно не састоје од преноса сигнала електронским комуникационим мрежама;

13) електронска порука је сваки текстуални, гласовни, звучни или сликовни запис, послат преко јавне комуникационе мреже, који се може похранити у мрежи или у терминалној опреми примаоца све док је прималац не преузме или јој приступи;

14) електронски програмски водич је услуга придодата дигиталном преносу медијских садржаја, која крајњем кориснику омогућава једноставно претраживање понуђених медијских садржаја и услуга;

15) избор оператора је услуга која кориснику омогућава остваривање одређених врста веза у оквиру јавно доступних телефонских услуга, избором оператора који посредује у остваривању тих веза, при чему избор оператора може бити унапред програмиран или остварив бирањем префикса за избор оператора, односно применом другог одговарајућег техничког поступка;

16) интернет је глобални електронски комуникациони систем сачињен од великог броја међусобно повезаних рачунарских мрежа и уређаја, који размењују податке користећи заједнички скуп комуникационих протокола;

17) интероперабилност је својство два или више система или њихових делова да размењују податке и користе податке који су размењени;

18) интерфејс је физичка или логичка веза између два или више уређаја, два или више делова истог уређаја, или медијума преноса, дефинисана функционалним карактеристикама, карактеристикама сигнала или другим одговарајућим карактеристикама;

19) јавна комуникациона мрежа јесте електронска комуникациона мрежа која се, у целини или претежно, користи за пружање јавно доступних електронских комуникационих услуга и омогућава пренос података између терминалних тачака мреже;

20) јавна телефонска говорница је јавно доступан телефон чије се коришћење плаћа;

21) јавно доступна телефонска услуга је јавно доступна електронска комуникациона услуга за, директно или индиректно, упућивање и примање националних, односно националних и међународних позива преко једног или више бројева из националног или међународног плана нумерације;

22) кабловска канализација је део припадајућих средстава електронске комуникационе мреже који се састоји од мреже кабловских цеви и шахтова, а који служи за постављање и заштиту каблова електронске комуникационе мреже;

23) колокација је услуга пружања физичког простора и техничких средстава на одређеној локацији, потребних ради смештаја и повезивања електронске комуникационе опреме оператора;

24) комуникација означава размену или преношење информација између одређеног броја страна путем јавно доступних електронских комуникационих услуга, изузев информација које се преносе у склопу услуга дистрибуције медијских садржаја преко електронских комуникационих мрежа и које се не могу повезати са одређеним претплатником или корисником, односно примаоцем;

25) корисник је физичко или правно лице које користи или захтева јавно доступну електронску комуникациону услугу;

26) крајњи корисник је корисник који не обавља делатност електронских комуникација;

27) локална петља је физичко коло које повезује терминалну тачку мреже са главним разделником или еквивалентним средством у јавној фиксној електронској комуникационој мрежи;

28) локална потпетља је део локалне петље која повезује терминалну тачку мреже са главним разделником или одређеном приступном тачком у јавној фиксној електронској комуникационој мрежи

29) медијски садржаји обухватају медијске услуге као и са њима повезане интерактивне услуге, који се дистрибуирају, односно пружају корисницима путем електронских комуникационих мрежа, на основу програмске шеме или на захтев;

30) међуповезивање (интерконекција) је посебна врста приступа оствареног између оператора јавних комуникационих мрежа, којим се успоставља физичко и логичко повезивање јавних комуникационих мрежа једног или више различитих оператора, како би се корисницима услуга једног оператора омогућила међусобна комуникација или комуникација са корисницима услуга

других оператора, односно приступ услугама које пружају други оператори или трећа лица која имају приступ мрежи;

31) мрежа за приступ је јавна комуникациона мрежа која обезбеђује пренос електронских комуникационих сигнала између утврђених локација са којих се пружају електронске комуникационе услуге крајњим корисницима и терминалних тачака мреже на локацијама крајњих корисника;

32) мултиплекс је сигнал који настаје комбиновањем више сигнала у један заједнички ради преноса кроз електронску комуникациону мрежу;

33) намена радио-фреквенцијског спектра је одређивање датог радио-фреквенцијског опсега за коришћење од стране једне или више врста радио комуникацијских служби, када је то прикладно, под одређеним условима;

34) негеографски број је број из националног плана нумерације који није географски, а обухвата, између осталог, бројеве у мобилној мрежи, бројеве услуга бесплатног позива и бројеве услуга са додатом вредношћу;

35) оператор је лице које обавља или је овлашћено да обавља делатност електронских комуникација;

36) опште овлашћење односи се на обављање делатности електронских комуникација у складу са општим условима који се могу прописати за све или за одређене врсте електронских комуникационих мрежа и услуга, у складу са одредбама овог закона и подзаконских аката;

37) повезане услуге обухватају услуге повезане са електронском комуникационом мрежом или електронском комуникационом услугом, које омогућавају или подржавају пружање услуга путем те мреже или услуге, или се могу искористити у те сврхе, укључујући, између осталог, системе за превођење бројева или системе са еквивалентном функционалношћу, системе условног приступа и електронске програмске водиче, као и друге услуге, попут услуга базираних на подацима о идентитету, локацији и доступности корисника;

38) повреда података о личности је свака повреда безбедности података која доводи до ненамерног или незаконитог уништавања, губитка, измене, неовлашћеног обелодањивања података о личности или приступа подацима о личности који се преносе, чувају или на други начин обрађују у вези са пружањем јавно доступних електронских комуникационих услуга.

39) подаци о локацији су подаци који су обрађени у електронској комуникационој мрежи или путем електронске комуникационе услуге, који указују на географски положај терминалне опреме корисника јавно доступне електронске комуникационе услуге, и са којима се поступа у складу са законом који уређује заштиту података о личности;

40) подаци о саобраћају се односе на податке који се обрађују приликом преноса и тарифирања комуникације унутар електронске комуникационе мреже, и са којима се поступа у складу са законом који уређује заштиту података о личности;

- 41) позив је веза, успостављена путем јавно доступне електронске комуникационе услуге, која омогућава двосмерну гласовну комуникацију;
- 42) потпуни рашчлањени приступ локалној петљи подразумева давање пуног капацитета локалне петље или локалне потпетље оператора са значајном тржишном снагом на коришћење другом оператору;
- 43) потрошач је физичко лице које користи или захтева јавно доступну електронску комуникациону услугу за личне потребе, које се претежно не односе на обављање пословне делатности, професије или заната;
- 44) предизбор оператора је услуга која кориснику омогућава остваривање одређених врста веза у оквиру јавно доступних телефонских услуга, посредством унапред изабраног оператора који посредује у остваривању тих веза, без бирања префикса за избор оператора, односно применом другог одговарајућег техничког поступка;
- 45) преносивост броја је могућност корисника да промени оператора електронских комуникационих услуга, без промене претплатничког броја;
- 46) претплатник је физичко или правно лице које је закључило уговор о коришћењу јавно доступних електронских комуникационих услуга са оператором који те услуге пружа, са плаћањем унапред (prepaid) или након пружене услуге (postpaid);
- 47) претходна регулација односи се на одређивање посебних услова под којима оператори са значајном тржишном снагом обављају делатност електронских комуникација ради обезбеђивања развоја конкуренције на тржишту;
- 48) припадајућа средства обухватају повезане услуге, физичку инфраструктуру и друга средства или елементе повезане са електронском комуникационом мрежом или електронском комуникационом услугом, који омогућавају или подржавају пружање услуга путем те мреже или услуге, или се могу искористити у те сврхе, укључујући, између осталог, зграде или улазе у зграде, кабловску канализацију и комуникационе инсталације у зградама, антене, торњеве и друге потпорне објекте, кабловске цеви и канале, стубове, шахтове и разводне ормаре;
- 49) приступ подразумева давање на коришћење средстава или услуга другим операторима, под одређеним условима, било на ексклузивној или неексклузивној основи, ради пружања електронских комуникационих услуга, укључујући електронске комуникационе услуге путем којих се пружају услуге информационог друштва или преносе медијски садржаји, што, између осталог, подразумева: приступ елементима мреже и припадајућим средствима, што може обухватати прикључење опреме путем фиксних или бежичних веза (нарочито приступ локалној петљи, те средствима и услугама неопходним за пружање услуга преко локалне петље), приступ физичкој инфраструктури (укључујући приступ зградама, кабловској канализацији и антенским стубовима), приступ одговарајућим софтверским системима (укључујући приступ системима за оперативну подршку), приступ информационим системима и базама података за наручивање, пружање, одржавање, обрачун и

наплату услуга, приступ системима за превођење бројева или системима са еквивалентном функционалношћу, приступ фиксним и мобилним мрежама (посебно за потребе роинга), приступ системима условног приступа, као и приступ виртуелним мрежним услугама;

50) радио опрема је електрични или електронски производ који омогућава радио комуникацију и/или радиодетерминацију емитовањем и/или пријемом радио таласа, односно електрични или електронски производ који мора бити завршен додатком, као што је антена, који омогућава радио комуникацију и/или радиодетерминацију емитовањем и/или пријемом радио таласа

51) радио станица представља један или више предајника и/или пријемника са једном или више антена, и других уређаја, смештених на одређеној локацији ради емитовања радио сигнала;

52) радио-фреквенцијски опсег је део радио-фреквенцијског спектра одређен граничним радио-фреквенцијама;

53) радио-фреквенцијски спектар је део електромагнетског спектра који се односи на радио-фреквенције конвенционално смештене у опсегу од 8,3 kHz до 3000 GHz;

54) рашчлањени приступ локалној петљи односи се на потпуни рашчлањени приступ локалној петљи и дељени приступ локалној петљи, при чему не долази до промене власништва над локалном петљом;

55) систем условног приступа је било која техничка мера или решење којим се омогућава приступ заштићеним медијским садржајима уз услов плаћања накнаде или други облик претходног појединачног одобрења;

56) терминална опрема је производ, односно његова компонента, која се, у целини или претежно, користи за пружање електронских комуникационих услуга, а прикључује се, директно или индиректно, на одговарајућу терминалну тачку мреже;

57) терминална тачка мреже је физичка тачка у којој корисник остварује приступ јавној комуникационој мрежи; у мрежама које користе комутацију или усмеравање једнозначно је одређена мрежном адресом, која може бити повезана са бројем или именом претплатника;

58) универзални сервис представља скуп основних електронских комуникационих услуга одређеног обима и квалитета, које су доступне свим крајњим корисницима на територији Републике Србије, независно од географске локације, по прихватљивим ценама;

59) уређај за условни приступ представља било коју опрему или софтвер који су израђени или прилагођени тако да омогућавају приступ заштићеној услузи у разумљивом облику;

60) услуга са додатом вредношћу је услуга која захтева обраду података о саобраћају или података о локацији који нису подаци о саобраћају, изван опсега неопходног за пренос комуникације или за обрачун и наплату трошкова;



61) формати слике и тона могу бити у стандардној и високој резолуцији (која обухвата различите формате широких екрана, као и високу динамику слике и тона);

62) штетна сметња је сметња која угрожава функционисање било које електронске комуникационе службе, или које на други начин озбиљно деградира, омета или у више наврата прекида електронску комуникациону услугу која функционише у складу са важећим међународним и националним прописима.

## **II. НАДЛЕЖНОСТИ ВЛАДЕ И МИНИСТАРСТВА У ОБЛАСТИ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА**

### ***Члан 5.***

(1) Влада, на предлог министарства надлежног за послове електронских комуникација и информационог друштва (у даљем тексту: Министарство):

- 1) утврђује политику у области електронских комуникација;
- 2) доноси стратешке акте и акционе планове за њихово спровођење, којима се утврђују начела, циљеви и приоритети развоја електронских комуникација у Републици Србији;
- 3) одлучује о другим питањима када је то предвиђено овим законом.

(2) У припреми прописа из става 1. тач. 1) и 2) овог члана учествују надлежни органи аутономне покрајине.

### ***Члан 6.***

(1) Министарство, у складу са законом:

- 1) врши надзор над применом овог закона и прописа донетим на основу њега;
- 2) представља Републику Србију у међународним организацијама и институцијама у области електронских комуникација и стара се о спровођењу међународних споразума у области електронских комуникација;
- 3) доприноси усклађивању домаћих прописа у области електронских комуникација са одговарајућим прописима Европске уније;
- 4) предузима мере за подстицање инвестирања у области електронских комуникација и употребе информационо-комуникационих технологија;
- 5) предузима мере за подстицање истраживања и развоја у области електронских комуникација;
- 6) припрема предлоге стратешких аката и акционих планова за њихово спровођење, којима се утврђују начела, циљеви и приоритети развоја електронских комуникација у Републици Србији;

- 7) утврђује предлог Плана намене радио-фреквенцијских опсега и доноси Планове расподеле радио-фреквенција, уз учешће надлежног органа аутономне покрајине, а које припрема Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге;
- 8) у складу са Планом намене радио-фреквенцијских опсега и плановима расподеле радио-фреквенција одлучује о броју и периоду на који се издају појединачне дозволе, најмањем износу једнократне накнаде која се плаћа приликом издавања појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција, условима у погледу обезбеђивања покривености одређеног дела територије или становништва, као и друге минималне услове за издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција;
- 9) доноси подзаконске акте;
- 10) одлучује о другим питањима када је то предвиђено овим законом.
- (2) Ради обављања послова из става 1. овог члана, Министарство може да захтева од оператора достављање свих потребних података и информација.
- (3) Захтев Министарства из става 2. овог члана садржи правни основ, предмет и циљ захтева, ниво детаљности затражених података и рок примерен за поступање по захтеву.
- (4) Министарство поступа са подацима, који се достављају на основу захтева из става 2. овог члана, у складу са законима којима се уређује заштита пословне тајне и тајност података.

### **III. РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ**

#### **Правни положај**

##### **Члан 7.**

- (1) Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција), основана овим законом, је независна регулаторна организација са својством правног лица, која врши јавна овлашћења у циљу ефикасног спровођења утврђене политике у области електронских комуникација, подстицања конкуренције електронских комуникационих мрежа и услуга, унапређивања њиховог капацитета, односно квалитета, доприноса развоју тржишта електронских комуникација и заштите интереса корисника електронских комуникација, у складу са одредбама овог закона и прописа донетих на основу њега, као и регулаторних и других послова у складу са посебним законом којим се уређују поштанске услуге.
- (2) Агенција је функционално и финансијски независна од државних органа, као и од организација и лица која обављају делатност електронских комуникација и поштанских услуга.

- (3) На пословање Агенције сходно се примењују прописи о јавним Агенцијама.
- (4) Надзор над законитошћу рада Агенције у вршењу поверених послова врши Министарство.
- (4) Агенција може, за обављање појединих стручних послова из своје надлежности, ангажовати друга домаћа или страна правна и физичка лица.
- (5) Начин рада, унутрашња организација и друга питања значајна за рад Агенције уређују се статутом, који доноси управни одбор Агенције.
- (6) На статут Агенције сагласност даје Влада.

### **Надлежности Агенције**

#### **Члан 8.**

(1) Агенција, у складу са законом:

- 1) доноси подзаконске акте;
- 2) ближе прописује опште услове за обављање делатности у области електронских комуникација;
- 3) захтева од оператора податке и информације ради провере њиховог поступања у складу са прописаним општим условима за обављање делатности, посебним обавезама одређеним операторима са ЗТС, условима прописаним дозволама за коришћење нумерације, појединачним дозволама за коришћење радио-фреквенција, као и другим обавезама утврђеним овим законом и прописима донетим на основу њега;
- 4) обавља послове контроле мерењем и испитивањем рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме;
- 5) подстиче међуповезивање оператора на недискриминаторној основи, и уколико оператори не постигну договор у вези са међуповезивањем, односно приступом, доноси решење којим се утврђује међуповезивање, односно приступ, укључујући техничке и комерцијалне услове;
- 6) одређује једног или више оператора са обавезом пружања појединих или свих услуга универзалног сервиса, на делу или целој територији Републике Србије, водећи рачуна да услуге универзалног сервиса буду доступне свим крајњим корисницима на територији Републике Србије, независно од географске локације;
- 7) ближе уређује услове коришћења радио-фреквенцијског спектра и припрема предлоге Плана намене радио-фреквенцијских опсега и Плана расподеле радио-фреквенција;
- 8) управља коришћењем радио-фреквенцијског спектра и издаје појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција;
- 9) припрема и спроводи поступак јавног надематања за издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција;

- 10) доноси План нумерације и додељује адресе и бројеве свим операторима који пружају јавно доступне електронске комуникационе услуге;
  - 11) управља нумерацијом и издаје дозволе за коришћење нумерације;
  - 12) спроводи вансудско решавање спорова између оператора и претплатника;
  - 13) формира и одржава базе података од значаја за област електронских комуникација и редовно објављује податке из области електронских комуникација;
  - 14) одређује тржишта подложна претходној регулацији, спроводи поступак анализе тржишта, те одређује оператора са значајном тржишном снагом, коме утврђује најмање једну регулаторну обавезу;
  - 15) решава спорове између оператора;
  - 16) сарађује са органима и организацијама надлежним за област електронских медија, заштите конкуренције, заштите потрошача, заштите података о личности и другим органима и организацијама по питањима значајним за област електронских комуникација;
  - 17) сарађује са надлежним регулаторним и стручним телима држава чланица Европске уније и других држава ради усаглашавања праксе примене прописа из области електронских комуникација и подстицања развоја прекограничних електронских комуникационих мрежа и услуга;
  - 18) координира коришћење радио-фреквенција на основу међународних и других споразума;
  - 19) учествује у раду међународних организација и институција у области електронских комуникација и поштанских услуга у својству националног регулаторног тела у области електронских комуникација и поштанских услуга;
  - 20) усклађује цене услуге роминага у јавним мобилним комуникационим мрежама, у складу са међународним споразумима;
  - 21) иницира и прати превентивне активности у вези са злоупотребима у области електронских комуникација;
  - 22) обавља регулаторне и друге послове из области поштанских услуга, у складу са посебним законом којим се уређују поштанске услуге;
  - 23) обавља послове Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима, у складу са законом којим се уређује информациона безбедност;
  - 24) обавља регулаторне и друге послове у складу са законом којим се уређује законито пресретање и задржавање података;
  - 25) обавља регулаторне и друге послове у складу са законом којим се уређује широкопојсна комуникациона инфраструктура;
  - 26) обавља друге послове у складу са законом.
- (2) Послове из става 1. овог члана Агенција обавља као поверене послове, непристрасно и јавно.

## **Органи Агенције**

### ***Члан 9.***

Органи Агенције су управни одбор и директор.

### **Управни одбор Агенције**

### ***Члан 10.***

- (1) Управни одбор Агенције има пет чланова, од којих је један председник и један заменик председника.
- (2) Председника, заменика председника и чланове управног одбора бира и разрешава Народна скупштина на предлог Владе.
- (3) Лица из става 2. се бирају на основу спроведеног јавног конкурса, и разрешавају, у складу са одредбама овог закона.
- (4) Мандат чланова управног одбора је пет година.
- (5) Исто лице може бити бирано за члана управног одбора највише два пута.

### **Делокруг управног одбора**

### ***Члан 11.***

Управни одбор Агенције, у складу са законом:

- 1) доноси годишњи план рада Агенције, усклађен са стратешким актима и акционим плановима из области електронских комуникација и поштанских услуга, најкасније до 15. децембра текуће године за наредну годину;
- 2) доноси друга акта прописана овим законом, односно посебним законом којим се уређују поштанске услуге;
- 3) обавља послове утврђене посебним законом којим се уређују поштанске услуге;
- 4) обавља друге послове који законом или статутом Агенције нису стављени у надлежност директора.

### **Начин рада управног одбора**

### ***Члан 12.***

- (1) Управни одбор одлучује већином гласова од укупног броја чланова, осим у случајевима када је овим законом или статутом Агенције одређено другачије.
- (2) Управни одбор двотрећинском већином доноси статут Агенције.
- (3) Председник управног одбора руководи радом управног одбора и обавља друге послове утврђене овим законом и статутом Агенције.
- (4) Управни одбор доноси пословник о свом раду.

(5) Чланови управног одбора имају право на накнаду за рад у управном одбору, која се одређује у складу са статутом Агенције, уз сагласност Владе.

### **Услови за избор чланова управног одбора**

#### ***Члан 13.***

(1) Чланови управног одбора се бирају из реда угледних стручњака са дипломом другог степена академских студија из области значајних за рад Агенције, а нарочито из области електронских комуникација, поштанских услуга, економије и права, који су остварили значајне и признате радове или праксу у области електронских комуникација, односно поштанских услуга.

(2) Три члана управног одбора морају бити стручњаци из области електронских комуникација, а један члан управног одбора мора бити стручњак из области поштанских услуга.

### **Поступак избора чланова управног одбора**

#### ***Члан 14.***

(1) Министарство расписује јавни конкурс из члана 10. став 3. овог закона, најмање 180 дана пре истека мандата чланова управног одбора, односно непосредно по престанку мандата у смислу члана 15. став 1. тач. 2-4) овог закона.

(2) Оглас о јавном конкурс у објављује се у „Службеном гласнику Републике Србије”, на интернет страницама Министарства и Агенције.

(3) Оглас о јавном конкурс у садржи:

- 1) услове које кандидат мора да испуњава за избор из члана 13. став 1. овог закона;
- 2) доказе који се прилажу уз пријаву на јавни конкурс;
- 3) рок за подношење пријаве;
- 4) начин подношења пријаве;
- 5) рок у коме се кандидат обавештава о томе када почиње изборни поступак;
- 6) податке о изборном поступку;
- 7) податке о лицу које даје обавештења о јавном конкурс у;
- 8) друге податке значајне за поступак избора.

(4) Пријава на конкурс подноси се Министарству у року од 30 дана од дана објављивања конкурса у „Службеном гласнику Републике Србије”.

(5) Влада у року од 30 дана од дана истека рока из става 4. овог члана, утврђује предлог кандидата за председника, заменика председника и чланове управног одбора који испуњавају критеријуме за избор, поштујући услове из члана 13. овог закона, и доставља га Народној скупштини.

(6) Народна скупштина приликом одлучивања о избору чланова управног одбора поштује услове из члана 13. овог закона.

(7) Ако Народна скупштина не изабере све чланове управног одбора, поступак се понавља за места која су остала упражњена.

### **Престанак мандата члана управног одбора**

#### ***Члан 15.***

Мандат члана управног одбора може престати:

- 1) истеком времена на које је изабран;
- 2) подношењем оставке Народној скупштини у писаној форми;
- 3) разрешењем из разлога предвиђених овим законом;
- 4) смрћу.

### **Разрешење члана управног одбора пре истека мандата**

#### ***Члан 16.***

(1) Народна скупштина може, по сопственој иницијативи или на предлог Владе, разрешити члана управног одбора:

- 1) ако се утврди да је, при утврђивању предлога за избор у управни одбор, кандидат изнео о себи неистините податке или пропустио да изнесе податке о околностима битним за утврђивање предлога;
- 2) ако се утврди да је у току трајања мандата повредио правила о сукобу интереса и неспојивости функција предвиђена законом којим се уређује спречавање сукоба интереса при вршењу јавних функција;
- 3) ако је због болести или другог разлога неспособан за обављање дужности дуже од шест месеци непрекидно;
- 4) ако без основаног разлога одбије или пропусти да обавља дужност члана управног одбора најмање три месеца непрекидно, односно најмање шест месеци са прекидима током годину дана;
- 5) ако несавесним или неправилним радом отежа или онемогући рад Агенције, проузрокује већу штету Агенцији, поступа противно закону и прописима донетим на основу њега или тако занемарује или несавесно извршава своје обавезе да настану или могу настати веће сметње у раду Агенције;
- 6) ако му је одузета пословна способност;
- 7) ако је правноснажно осуђен на казну затвора у трајању дужем од шест месеци или ако је осуђен за кривична дела против службене дужности, преваре, крађе, фалсификовања исправе или друго слично кривично дело које га чини недостојним за обављање функције.

(2) Одлука о разрешењу лица из става 2. овог члана мора бити образложена и објављује се у „Службеном гласнику Републике Србије” и на интернет страници Агенције.

## **Директор Агенције**

### ***Члан 17.***

- (1) Директор је одговоран за законитост рада Агенције, заступа и представља Агенцију, руководи радом и пословањем Агенције, одлучује о правима, обавезама и одговорностима запослених у Агенцији, припрема и спроводи одлуке управног одбора, стара се о обезбеђивању јавности рада Агенције и врши друге послове одређене законом и статутом Агенције.
- (2) Директора бира управни одбор, на основу спроведеног јавног конкурса, и разрешава, у складу са одредбама овог закона.
- (3) Директор се бира на мандат од пет година и може бити поново изабран у складу са ставом 2. овог члана.
- (4) Директор је за време трајања мандата у радном односу у Агенцији.
- (5) Директор за свој рад одговара управном одбору, коме подноси годишњи и периодичне извештаје о раду.
- (6) Директор доноси општи акт којим се уређује унутрашња организација и систематизација радних места у Агенцији.
- (7) Директор доноси опште акте којима се, у складу с општим прописима о раду, детаљније уређују права и обавезе запослених у Агенцији, остала питања из области радних односа и питања из области уређивања процедура и техничких правила за поступање запослених приликом обављања специфичних процеса рада у Агенцији.

### **Услови за избор директора**

### ***Члан 18.***

За директора се бира лице које испуњава услове за избор чланова управног одбора Агенције и које има најмање пет година радног искуства у једној или више области из делокруга Агенције.

### **Поступак избора директора**

### ***Члан 19.***

- (1) Управни одбор расписује јавни конкурс из члана 17. став 2. овог закона, најмање 180 дана пре истека мандата директора, односно непосредно по престанку мандата у смислу члана 20. став 1. тач. 2-4 овог закона.
- (2) Ако директору престане дужност пре времена на које је именован, управни одбор именује вршиоца дужности директора, најдуже на шест месеци.
- (3) Оглас о јавном конкурсима објављује се у „Службеном гласнику Републике Србије” и без одлагања на интернет страници Агенције.
- (4) Оглас о јавном конкурсима садржи:



- 1) услове које кандидат мора да испуњава за избор из члана 18. овог закона;
  - 2) доказе који се прилажу уз пријаву на јавни конкурс;
  - 3) рок за подношење пријаве;
  - 4) начин подношења пријаве;
  - 5) рок у коме се кандидат обавештава о томе када почиње изборни поступак;
  - 6) податке о изборном поступку;
  - 7) податке о лицу које даје обавештења о јавном конкурс;
  - 8) друге податке значајне за поступак избора.
- (5) Пријава на конкурс подноси се Агенцији у року од 30 дана од дана објављивања конкурса у „Службеном гласнику Републике Србије”.
- (6) Управни одбор у року од 30 дана од дана истека рока из става 5. овог члана, саставља списак кандидата који испуњавају услове за избор.
- (7) Управни одбор бира директора са списка из става 6. овог члана.
- (8) Решење о избору директора управни одбор доставља свим кандидатима који су се пријавили на јавни конкурс.
- (9) Ако ниједан кандидат не испуњава услове конкурса, поступак за избор директора се понавља.

### **Престанак мандата директора**

#### ***Члан 20.***

Мандат директора може престати у следећим случајевима:

- 1) истеком времена на које је изабран;
- 2) отказом уговора о раду, у складу са законом којим се уређују радни односи;
- 3) разрешењем из разлога предвиђених овим законом;
- 4) смрћу.

### **Разрешење директора пре истека мандата**

#### ***Члан 21.***

- (1) Управни одбор може разрешити директора Агенције пре истека мандата ако:
- 1) се утврди да је у пријави за конкурс кандидат о себи изнео неистините податке или пропустио да изнесе податке о околностима битним за избор;
  - 2) се утврди да је у току трајања мандата повредио правила о сукобу интереса и неспојивости функција предвиђена законом којим се уређује спречавање сукоба интереса при вршењу јавних функција;
  - 3) је због болести или другог разлога неспособан за обављање дужности дуже од шест месеци непрекидно;

- 4) не поднесе благовремено извештај о раду управном одбору, у складу са овим законом;
  - 5) располаже средствима Агенције супротно донетом финансијском плану;
  - 6) несавесним или неправилним радом отежа или онемогући рад Агенције, проузрокује већу штету Агенцији, поступа противно закону и прописима донетим на основу њега или тако занемарује или несавесно извршава своје обавезе да настану или могу настати веће сметње у раду Агенције;
  - 7) му је одузета пословна способност;
  - 8) је правноснажно осуђен на казну затвора у трајању дужем од шест месеци или ако је осуђен за кривична дела против службене дужности, преваре, крађе, фалсификовања исправе или друго слично кривично дело које га чини недостојним за обављање функције.
- (2) Одлука управног одбора о разрешењу директора мора бити посебно образложена и објављује се на интернет страници Агенције.

### **Сукоб интереса**

#### ***Члан 22.***

- (1) Директор и чланови управног одбора не смеју, ни директно ни преко трећег физичког или правног лица, имати учешћа као власник удела, акционар (изузимајући акције стечене на основу прописа о бесплатној подели акција), запослени, лице под уговором и сл. у правном лицу које обавља делатност електронских комуникација или пружа поштанске услуге.
- (2) Писана изјава да не постоје сметње за избор утврђене у ставу 1. овог члана се прилаже као доказ уз пријаву на јавни конкурс.

### **Одлучивање Агенције и правна средства**

#### ***Члан 23.***

- (1) Агенција одлучује, у складу са законом, решењем које доноси директор Агенције.
- (2) На поступак одлучивања из става 1. овог члана примењују се одредбе закона којим се уређује општи управни поступак.
- (3) Решење из става 1. овог члана је коначно и против њега се може покренути управни спор.
- (4) Тужба не одлаже извршење решења из става 1. овог члана.

### **Решавање спорова између оператора**

#### ***Члан 24.***

(1) У случају спора између два или више оператора у вези с обавезама из овог закона, или спора између оператора и других правних лица која имају користи од услуга приступа и/или међуповезивања на основу овог закона, Агенција на захтев било које од страна у спору, доноси одлуку о решењу спора у најкраћем могућем року, а најкасније у року од четири месеца од дана покретања поступка решавања спора. Рок за решавање спора може се продужити само у изузетним случајевима.

(2) Све стране у спору морају у потпуности сарађивати с Агенцијом у циљу решења спора.

(3) Приликом решавања спора, Агенција доноси одлуку у циљу остваривања регулаторних циљева и начела из члана 3. овог закона. Свака обавеза, коју Агенција одређује оператору у сврху решења спора, мора бити заснована на одредбама овог закона.

(4) Образложена одлука Агенције о решењу спора се доставља свим странама у спору и објављује у складу с одредбама члана 26. овог закона, водећи рачуна о заштити пословне тајне.

(5) Поступак решавања спора из овога члана не искључује право било које стране у спору на покретање судског поступка пред надлежним судом.

### **Правилници, одлуке и други општи акти**

#### ***Члан 25.***

(1) Управни одбор доноси правилнике, упутства, одлуке и друге акте којима се на општи начин уређују питања из надлежности Агенције.

(2) Агенција је дужна да пре објављивања општих аката из става 1. овог члана прибави од Министарства мишљење о њиховој уставности и законитости, а Министарство да Агенцији достави образложени предлог како да општи акт усагласи са Уставом, законом, другим прописом или општим актом Народне скупштине и Владе, у складу са законом којим се уређује државна управа.

### **Јавност рада Агенције**

#### ***Члан 26.***

(1) Рад Агенције је јаван.

(2) Поред обавезе објављивања донетих аката у складу са законом којим се уређује државна управа, Агенција је дужна да, у складу са прописима којима се уређује заштита података о личности, заштита тајних података и поштујући пословну тајну, на својој интернет страници, без накнаде, учини јавно доступним донете акте, као и друге потпуне и ажурне податке и информације из свог делокруга, а нарочито:

- 1) прописе за примену овог закона, односно закона којим се уређују поштанске услуге и друге опште акте;
- 2) записнике са седница и одлуке управног одбора;
- 3) регистре, евиденције и базе података;

- 4) упоредне прегледе квалитета и цена јавно понуђених услуга и друге податке од интереса за заштиту и унапређење интереса потрошача, односно крајњих корисника;
  - 5) стручна мишљења, студије и анализе наручене за потребе Агенције;
  - 6) статистичке податке и друге показатеље развоја тржишта електронских комуникација и тржишта поштанских услуга;
  - 7) друге податке и информације у вези са радом Агенције, у складу са законом и прописима донетим на основу њега.
- (3) Податке из става 2. тачке 6) овог члана Агенција ажурира и објављује на својој интернет страници на свака три месеца.

### **Финансијски план Агенције**

#### **Члан 27.**

- (1) Финансирање Агенције врши се у складу са финансијским планом.
- (2) Финансијским планом утврђују се укупни приходи и расходи Агенције, укључујући издвајања за средства резерви, као и елементи за одређивање трошкова зарада.
- (3) Укупни расходи Агенције обухваћени финансијским планом не могу бити већи од трошкова потребних за успешно остваривање надлежности Агенције, док неподвижени издаци не могу бити већи од 2% планираних расхода.
- (4) Финансијски план доноси управни одбор Агенције, најкасније до 15. новембра текуће године за наредну годину.
- (5) На финансијски план сагласност даје Влада.
- (6) Финансијски план објављује се на интернет страници Агенције.
- (7) Ако Влада не да сагласност на финансијски план Агенције из става 4. овог члана пре почетка године за коју се доноси, расходи Агенције за свако наредно тромесечје, до давања сагласности из става 5. овог члана, неће премашити једну четвртину износа укупно коришћених средстава према финансијском плану из претходне године.

### **Средства за рад Агенције**

#### **Члан 28.**

- (1) Средства за рад Агенције обезбеђују се из прихода које Агенција оствари од:
  - 1) дела накнаде за коришћење нумерације, за покривање трошкова управљања нумерацијом;
  - 2) дела накнаде за коришћење радио-фреквенција, за покривање трошкова управљања радио-фреквенцијама;
  - 3) накнаде за обављање регулаторних послова Агенције;
  - 4) таксе за пружање услуга из своје надлежности, које се плаћају у складу са овим законом;

- 5) годишње накнаде за обављање поштанских услуга у складу са законом који регулише област поштанских услуга.
- (2) Висина таксе из става 1. тачка 4) овог члана Агенција утврђује према врсти услуге коју Агенција пружа, у складу са овим законом, уз прибављање сагласности министарства надлежног за послове финансија.
- (3) Средства која представљају разлику прихода и расхода утврђених годишњим финансијским извештајем Агенције преносе се у наредну годину и користе се, у складу са финансијским планом, за развој Агенције.
- (4) Изузетно, средства за развој Агенције се могу обезбедити из Буџетског фонда за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва (у даљем тексту: Буџетски фонд), на образложени захтев директора Агенције и у складу са годишњим планом рада Агенције.

### **Финансијски извештаји и ревизија**

#### ***Члан 29.***

- (1) Управни одбор доноси годишњи финансијски извештај Агенције.
- (2) Годишњи финансијски извештај Агенције подлеже ревизији од стране независног овлашћеног ревизора.
- (3) Годишњи финансијски извештај Агенције са извештајем овлашћеног ревизора доставља се Влади.
- (4) Финансијски извештаји објављују се у складу са законом којим се уређује област рачуноводства и ревизије, као и на интернет страници Агенције.
- (5) Финансијско пословање Агенције подлеже контроли од стране државне ревизорске институције у складу са законом.

### **Годишњи и периодични извештаји које Агенција подноси Народној скупштини**

#### ***Члан 30.***

- (1) Управни одбор Агенције подноси Народној скупштини годишњи извештај о раду Агенције, који нарочито садржи:
- 1) податке о стању тржишта електронских комуникација у Републици Србији;
  - 2) податке о испуњавању циљева и задатака утврђених годишњим планом рада Агенције, а нарочито о остваривању стратегије развоја електронских комуникација;
  - 3) донети финансијски план, финансијске извештаје и извештаје ревизора;
  - 4) друге податке од значаја за спровођење овог закона.
- (2) Годишњи извештај о раду Агенције за претходну календарску годину, подноси се најкасније до краја другог тромесечја текуће године.
- (3) Агенција је дужна да, на захтев Народне скупштине, поднесе извештај о раду за период краћи од годину дана, најкасније 60 дана од дана пријема захтева.

(4) Извештаје из ст. 1. и 3. овог члана Агенција објављује на својој интернет страници.

## **IV. НАКНАДЕ И БУЏЕТСКИ ФОНД**

### ***Члан 31.***

(1) Накнада се плаћа, у складу са овим законом, за:

- 1) коришћење нумерације;
- 2) коришћење радио-фреквенција;
- 3) за обављање регулаторних послова Агенције.

(2) Накнадама из става 1. осигурава се рационално и економично коришћење ресурса, у складу са начелима објективности, транспарентности, сразмерности и недискриминације водећи рачуна о циљевима и начелима из члана 3. овог закона.

(3) Контролу плаћања и принудну наплату накнада из става 1. овог члана спроводи Агенција.

### **Накнада за коришћење нумерације**

### ***Члан 32.***

(1) Накнаду за коришћење нумерације плаћа оператор, ималац дозволе за коришћење нумерације, у износу који се одређује на годишњем нивоу водећи рачуна да се не угр, решењем које доноси Агенција и којим се утврђује начин плаћања те накнаде.

(2) Висина накнаде из става 1. овог члана утврђује се:

- 1) правилником који доноси Министарство, на основу предлога који припрема Агенција, за право коришћења нумерације;
- 2) правилником који доноси Агенција, за покривање трошкова Агенције у погледу управљања нумерацијом;

(3) Укупан износ годшње накнаде из става 2. овог члана утврђује се на начин да не представља неоправдано оптерећење оператора.

(4) Правилник из става 2. тачка 2. Агенција доноси најкасније до краја године за следећу календарску годину, у складу са Финансијским планом Агенције за следећу календарску годину, уз прибављање сагласности министарства надлежног за финансије.

(5) Накнада утврђена правилником Министарства из става 2. тачка 1) овог члана припада:

- 1) буџету Републике Србије односно Министарству и користи се за финансирање Буџетског фонда за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва;
- 2) буџету аутономне покрајине у износу који плаћају оператори електронских комуникационих мрежа и услуга са територије аутономне покрајине и користе се, преко надлежног органа аутономне покрајине, за унапређење и развој

области електронских комуникација и информационог друштва на територији аутономне покрајине.

(6) Накнада утврђена актом из става 2. тачка 2) овог члана припада Агенцији и користи се за покривање трошкова Агенције у погледу управљања нумерацијом;

### **Накнада за коришћење радио-фреквенција**

#### ***Члан 33.***

(1) Накнаду за коришћење радио-фреквенција плаћа оператор, ималац дозволе за коришћење радио-фреквенција, у износу који се одређује на годишњем нивоу, решењем које доноси Агенција и којим се утврђује начин плаћања те накнаде.

(2) Висина накнаде из става 1. овог члана утврђује се:

1) правилником који доноси Министарство, на основу предлога који припрема Агенција, за право коришћења радио-фреквенција;

2) правилником који доноси Агенција, за покривање трошкова Агенције у погледу управљања радио-фреквенцијама.

(3) Укупан износ годшње накнаде из става 2. овог члана утврђује се на начин да не представља неоправдано оптерећење оператора.

(4) Правилник из става 2. тачка 2. Агенција доноси најкасније до краја године за следећу календарску годину, у складу са Финансијским планом Агенције за следећу календарску годину, уз прибављање сагласности министарства надлежног за финансије.

(5) Накнада утврђена правилником Министарства из става 2. тачка 1) овог члана припада:

1) буџету Републике Србије односно Министарству и користи се за финансирање Буџетског фонда за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва и

2) буџету аутономне покрајине у износу који плаћају оператори електронских комуникационих мрежа и услуга са територије аутономне покрајине и користе се, преко надлежног органа аутономне покрајине, за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва на територији аутономне покрајине.

(6) Накнада утврђена актом из става 2. тачка 2) припада Агенцији и користи се за покривање трошкова Агенције у погледу управљања радио-фреквенцијама;

### **Накнада за обављање регулаторних послова Агенције**

#### ***Члан 34.***

(1) Накнада за обављање регулаторних послова Агенције утврђује се у процентуалном износу од годишњег бруто прихода оператора оствареног у претходној календарској години од обављања делатности електронских комуникација, а према врсти

електронске комуникационе мреже или услуге и у складу са Финансијским планом Агенције.

(2) Накнаду из става 1. овог члана плаћа оператор, у износу који се одређује на годишњем нивоу, решењем које доноси Агенција и којим се утврђује начин плаћања те накнаде.

(3) Висину накнаде из става 1. овог члана утврђује управни одбор Агенције.

(4) На акт из става 2. овог члана сагласност даје министарство надлежно за финансије.

(5) Накнада из става 1. овог члана представља приход Агенције.

### **Буџетски фонд за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва**

#### ***Члан 35.***

(1) Буџетски фонд оснива се ради евидентирања средстава из члана 32. став 4. тачка 1) и члана 33. став 4. тачка 1.

(2) Буџетски фонд се оснива на неодређено време, у складу са законом којим се уређује буџетски систем.

(3) Буџетским фондом управља Министарство.

(4) Средства за финансирање Буџетског фонда обезбеђују се из:

1) средстава из члана 32. став 4. тачка 1) и члана 33. став 4. тачка 1);

2) буџета Републике Србије;

3) донација;

4) других извора у складу са законом.

(5) Влада на предлог Министарства доноси годишњи програм коришћења средстава Буџетског фонда, у складу са стратегијама развоја у области електронских комуникација и информационог друштва, другим актима и прописима из тих области, уговорима, као и међународним уговорима чији је потписник Република Србија.

(6) Аутономна покрајина може основати буџетски фонд који ће се финансирати из средстава из члан 32. став 4. тачка 2) и члана 33. став 4. тачка 2), која се уплаћују на рачун буџета аутономне покрајине, у ком случају се на тај буџетски фонд сходно примењују одредбе ст. 1-5. овог члана.

## **V. ЈАВНЕ КОНСУЛТАЦИЈЕ**

#### ***Члан 36.***

(1) Министарство, односно Агенција, спроводе јавне консултације у поступку доношења акта из своје надлежности, ради прибављања мишљења стручне и шире јавности о утицају предложених мера на тржиште електронских комуникација и тржишта поштанских услуга.



(2) Јавне консултације из става 1. овог члана не спроводе се у поступку доношења акта привременог карактера, којима се одређују хитне мере заштите конкуренције и интереса корисника.

(3) Јавне консултације спроводе се ако постоји потреба за трајним регулисањем или додатним продужењем дејства мера одређених актима из става 2. овог члана.

### **Члан 37.**

(1) Јавне консултације не трају краће од 30 дана, када су предмет консултација акти који се односе на одређивање општих услова за обављање делатности електронских комуникација, одређивање и анализу тржишта подложних претходној регулацији, проглашавање оператора са ЗТС и одређивање њихових обавеза, као и питања у вези са заједничким коришћењем, међуповезивањем и приступом.

(2) Јавне консултације не трају краће од десет радних дана у случајевима који нису наведени у ставу 1. овог члана.

### **Члан 38.**

(1) Министарство, односно Агенција, утврђује програм јавне консултације, који садржи податке о предмету и трајању консултације, као и начину за давање мишљења.

(2) Програм јавне консултације објављује се на интернет страници Министарства, односно Агенције, заједно са контакт подацима особе задужене за давање информација о предмету и току јавне консултације.

(3) Мишљења о предмету јавне консултације подnose се у писаном или електронском облику и обавезно садрже име, односно назив и контакт података подносиоца.

(4) Сви поверљиви подаци који се односе на мишљење дато у оквиру јавне консултације, издвајају се у посебан документ (анекс).

(5) Мишљења поднета у оквиру јавне консултације, објављују се у посебном одељку интернет странице Министарства, односно Агенције, изузев анекса са поверљивим подацима.

## **VI. ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА**

### **Општи услови за обављање делатности**

#### **Члан 39.**

(1) Делатност електронских комуникација обавља се по режиму општег овлашћења, у складу са општим условима који се могу прописати за све или за одређене врсте електронских комуникационих мрежа и услуга.

(2) За поједине врсте електронских комуникационих мрежа и услуга, поред општих примењују се и додатни услови у погледу коришћења радио-фреквенцијског спектра и нумерације, у складу са одредбама овог закона.

(3) Општи услови из става 1. овог члана односе се на услове у погледу:

- 1) обавештавања Агенције о отпочињању, промени и окончању делатности електронских комуникација, као и достављања других података и информација у складу са одредбама овог закона;
- 2) плаћања накнада утврђених у складу са овим законом;
- 3) изградње или постављања, коришћења и одржавања, као и заједничког коришћења електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, у складу са одредбама овог закона, посебних закона којима се уређују просторно планирање и изградња, прописа којима се уређује област заштите животне средине, као и област заштите културних добара;
- 4) контроле изложености становништва електромагнетским пољима узрокованих радом електронских комуникационих мрежа, припадајућих средстава и електронске комуникационе опреме, у складу са прописима којима се уређује заштита животне средине;
- 5) обезбеђивања испуњености прописаних техничких и других захтева;
- 6) обавеза оператора у вези са међуповезивањем, приступом и обезбеђивањем интероперабилности мрежа и услуга;
- 7) обезбеђивања комуникације између служби за хитне интервенције и надлежних органа и организација, као и за обавештавање јавности у случају природних катастрофа и хаварија;
- 8) учешћа у финансирању универзалног сервиса, у висини коју одређује Агенција у складу са овим законом;
- 9) обезбеђивања доступности нумерације крајњим корисницима у складу са одредбама овог закона;
- 10) пружања услуга коришћењем радио-фреквенција по режиму општег овлашћења;
- 11) обавезе преноса одређеног медијског садржаја, у складу са одредбама овог закона;
- 12) заштите права крајњих корисника у области електронских комуникација у складу са одредбама овог закона, као и услове у погледу обезбеђивања приступачности услугама универзалног сервиса за крајње кориснике са инвалидитетом;
- 13) обезбеђивања доступности јасних и потпуних информација о условима уговора, ценама, условима приступа и коришћења (укључујући ограничења) и квалитету јавних комуникационих мрежа и услуга;
- 14) заштите података о личности и приватности у области електронских комуникација, у складу са одредбама овог закона и закона којим се уређује заштита података о личности;
- 15) спровођења превентивних активности у вези са злоупотребама у области електронских комуникација;
- 16) примене мера за очување безбедности и интегритета јавних комуникационих мрежа и спречавање електромагнетских сметњи између електронских комуникационих мрежа и услуга;

17) омогућавања вршења законитог пресретања електронских комуникација и приступа задржаним подацима, у складу са законом који уређује законито пресретање и задржавање података.

(4) Агенција ближе прописује услове из става 3. овог члана и одређује услове који важе за обављање свих или појединих делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења, у зависности од електронске комуникационе мреже или услуге на коју се односе, водећи рачуна о томе да буду оправдани, довољно одређени, сразмерни и недискриминаторни.

### **Обавештење о обављању делатности електронских комуникација**

#### ***Члан 40.***

(1) Оператор је дужан да најмање 15 дана пре отпочињања, промене или окончања делатности електронских комуникација, обавести Агенцију о томе у писаном облику.

(2) Обавештење из става 1. овог члана садржи:

- 1) име, односно назив оператора, матични број и ПИБ, адресу, односно седиште, као и контакт податке одговорних лица;
- 2) кратак опис електронских комуникационих мрежа и услуга на које се обавештење односи;
- 3) предвиђени датум почетка, промене или окончања делатности.

(3) Обавештење из става 1. овог члана подноси се на обрасцу чији облик прописује Агенција.

(4) Агенција води ажурну евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга (у даљем тексту: евиденција оператора), чини је доступном на својој интернет страници и доставља податке из наведене евиденције на захтев надлежних органа.

(5) Агенција издаје потврду о упису података у евиденцију оператора у року од седам дана од пријема обавештења из става 1. овог члана, као и на захтев оператора.

(6) Упис у евиденцију оператора није услов за отпочињање делатности и остваривање права и обавеза оператора по режиму општег овлашћења из овог закона.

(7) Агенција брише оператора из евиденције оператора:

- 1) када оператор у писаном облику обавести Агенцију о престанку обављања делатности, даном престанка обављања делатности који је назначен у обавештењу;
- 2) ако је оператор брисан из регистра привредних друштава или другог одговарајућег регистра;
- 3) ако се оператору правноснажном судском пресудом забрани обављање делатности електронских комуникација.

### **Основна права оператора по режиму општег овлашћења**

#### ***Члан 41.***

Оператор, у складу са овим законом, има право да:

- 1) обавља делатност електронских комуникација;
- 2) тражи право пролаза преко туђе непокретности или право коришћења туђе непокретности (службености);
- 3) преговара и договара се о међуповезивању и приступу са другим домаћим и иностраним операторима;
- 4) буде одређен за пружаоца свих или појединих услуга универзалног сервиса, на целој или делу територије Републике Србије.

### **Обављање делатности преко повезаног привредног друштва или огранка**

#### ***Члан 42.***

Лице које, поред обављања делатности електронских комуникација, обавља и неку другу привредну делатност, дужно је да делатност електронских комуникација обавља преко повезаног привредног друштва или преко огранка образованог у складу са законом којим се уређује правни положај привредних друштава.

### **Достављање података и заштита тајности**

#### ***Члан 43.***

(1) Оператор је дужан да достави, на захтев, Агенцији све потребне податке и информације који су неопходни ради обављања послова из надлежности Агенције, а нарочито податке и информације од значаја за:

- 1) проверу поступања оператора у складу са прописаним општим условима за обављање делатности електронских комуникација, посебним обавезама одређеним операторима са ЗТС, условима прописаним дозволама за коришћење нумерације, појединачним дозволама за коришћење радио-фреквенција, као и другим обавезама утврђеним овим законом и прописима донетим на основу њега;
- 2) поступање по захтевима за заједничко коришћење, међуповезивање и приступ, као и вођење базе података о капацитетима електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава;
- 3) анализирање тржишта у складу са одредбама овог закона;
- 4) процењивање утицаја развоја нових мрежа и услуга на очување конкуренције у области електронских комуникација;
- 5) обезбеђивање ефикасног управљања и рационалног коришћења нумерације и радио-фреквенцијског спектра, као и вођење база података о коришћењу нумерације и радио-фреквенцијског спектра;
- 6) објављивање упоредних прегледа и вођење базе података о ценама и квалитету електронских комуникационих мрежа и услуга;
- 7) решавање спорова између претплатника и оператора;

8) решавање спорова између оператора, или спорова између оператора и других правних лица која имају користи од услуга приступа и/или међуповезивања на основу овог закона;

9) обезбеђивање заштите података о личности и приватности корисника, као и процењивање безбедности и интегритета електронских комуникационих мрежа и услуга, укључујући политике безбедности, обезбеђивања континуитета рада и заштите података;

10) прикупљање и објављивање статистичких података.

(2) Захтев Агенције из става 1. овог члана садржи правни основ, предмет и циљ захтева, ниво детаљности затражених података и рок примерен за поступање по захтеву. Затражени подаци морају бити сразмерни сврси због које их Агенција тражи приликом обављања послова из своје надлежности.

(3) Рок из става 2. овог члана не може бити краћи од 15 дана од дана пријема захтева од стране оператора, осим ако другачије није прописано овим законом.

(4) Чланови управног одбора, директор Агенције, запослени у Агенцији, као и друга правна и физичка лица које Агенција ангажује за обављање одређених послова, дужни су да чувају тајност прикупљених података и информација, који су означени одређеним степеном тајности у складу са законом којим се уређује тајност података, односно који су означени као пословна тајна актом власника податка или уговором, у складу са законом.

(5) Лица из става 4. овог члана дужна су да чувају тајност прикупљених података и информација, без обзира на начин на који су их сазнали, за време и након престанка обављања функције, радног или уговорног односа, до истека рока на који су прикупљени подаци и информације означени одређеним степеном тајности или док се одлуком власника податка не ослободе обавезе чувања тајности.

(6) Подаци и информације који су јавно доступни, који се објављују на основу овог закона, другог прописа или одлуке власника податка, односно које јавност има право да зна у складу са законом којим се уређује слободан приступ информацијама од јавног значаја, не сматрају се тајним подацима, односно пословним тајнама у смислу овог члана.

## **VII. ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ, ПРИПАДАЈУЋА СРЕДСТВА, ЕЛЕКТРОНСКА КОМУНИКАЦИОНА ОПРЕМА И РАДИО ОПРЕМА**

### **Планирање, пројектовање, изградња или постављање, коришћење и одржавање електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава**

#### **Члан 44.**

(1) Електронске комуникационе мреже и припадајућа средства се планирају, пројектују, граде или постављају, користе и одржавају:

1) у складу са српским стандардима и/или техничким спецификацијама прописаним одговарајућим техничким прописом;

- 2) ако не постоје одговарајући српски стандарди и/или техничке спецификације из тачке 1) овог става, примењују се стандарди, техничке спецификације или препоруке међународних и европских организације за стандардизацију;
- 3) у складу са законом којим се уређује просторно планирање и изградња, законом којим се уређује широкопојасна комуникациона инфраструктура, прописима којима се уређује област заштите животне средине, као и област заштите културних добара;
- 4) тако да се не изазивају сметње у раду других електронских комуникационих мрежа, припадајућих средстава и електронске комуникационе опреме.

### **Технички захтеви за изградњу пословних и стамбених објеката**

#### ***Члан 45.***

- (1) Приликом изградње пословних и стамбених објеката, инвеститори су дужни да изграде кабловску канализацију до границе грађевинске парцеле, као и пратећу инфраструктуру потребну за постављање електронских комуникационих мрежа, припадајућих средстава и електронске комуникационе опреме до просторија крајњег корисника, у складу са прописаним техничким и другим захтевима.
- (2) Свим операторима мора бити омогућен приступ изграђеној електронској комуникационој мрежи и припадајућим средствима, у објектима из става 1, уз равноправне и недискриминаторне услове;
- (3) Министарство, на основу предлога који припрема Агенција, уз претходно прибављено мишљење министарства надлежног за послове просторног планирања и заштите животне средине, ближе прописује техничке и друге захтеве из става 1. овог члана.

### **Технички захтеви за електронске комуникационе мреже, припадајућа средства и електронску комуникациону опрему**

#### ***Члан 46.***

- (1) Агенције ближе прописује захтеве за поједине врсте електронских комуникационих мрежа, припадајућих средстава и електронске комуникационе опреме, уз претходну сагласност Министарства.

### **Технички захтеви за радио опрему**

#### ***Члан 47.***

- (1) Министарство, на предлог Агенције, ближе прописује захтеве који се односе на радио опрему.

(2) Ако је прописом из става 1. овог члана утврђено да оцењивање усаглашености спроводи тело за оцењивање усаглашености, Министарство именује то тело у складу са законом којим се уређују технички захтеви за производе и оцењивање усаглашености.

(3) Агенција може бити именована као тело за оцењивање усаглашености, у складу са законом.

## **Радови у близини електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава**

### ***Члан 48.***

(1) У близини одређених врста електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава утврђује се заштитни појас у коме није дозвољена изградња и постављање објеката, као ни извођење радова који могу да угрозе функционисање електронских комуникација.

(2) Министарство, на основу предлога који припрема Агенција, уз претходно прибављено мишљење министарства надлежног за послове просторног планирања и заштите животне средине, ближе прописује захтеве за утврђивање заштитног појаса, у зависности од врсте електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава на које се заштитни појас односи, као и начин извођења радова у близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, нарочито у погледу њихове заштите од оштећења или сметњи.

## **Радио коридори и заштитна зона**

### ***Члан 49.***

(1) Планским документом утврђују се слободни правци за улаз и излаз радио-релејних веза (радио коридори).

(2) Дуж трасе радио коридора, на правцима простирања усмерених радио сигнала између радио станица, утврђује се заштитна зона у којој није дозвољена изградња или постављање других радио станица, антенских система или других објеката који могу ометати простирање радио сигнала или узроковати штетне сметње.

(3) Ако је изменом планског документа угрожено функционисање електронских комуникација у радио коридору, тим изменама утврђује се нови радио коридор који ће омогућити несметано одвијање електронских комуникација.

(4) Министарство, на основу предлога који припрема Агенција, уз претходно прибављено мишљење министарства надлежног за послове просторног планирања и заштите животне средине, ближе прописује захтеве који се односе на утврђивање радио-коридора, димензија заштитне зоне и изградњу објеката у оквиру те зоне.

## **Електромагнетска компатибилност**

### ***Члан 50.***

(1) Електронска комуникациона мрежа, припадајућа средства, електронска комуникациона опрема и терминална опрема не смеју проузроковати недозвољене електромагнетске сметње, које могу штетно утицати на рад других електронских и осталих уређаја и постројења у њиховој близини, у складу са захтевима утврђеним посебним прописом.

(2) Електронска комуникациона мрежа, припадајућа средства, електронска комуникациона опрема и терминална опрема морају имати одговарајућу имуност на електромагнетске сметње, како би у њиховом присуству и даље функционисали без недозвољених деградација својих карактеристика, у складу са захтевима утврђеним посебним прописом.

### **Мерење нивоа електромагнетског поља**

#### ***Члан 51.***

(1) Агенција по потреби мери ниво електромагнетског поља за електронске комуникационе мреже, припадајућа средства, електронску комуникациону опрему и терминалну опрему, у складу са граничним вредностима утврђеним посебним прописима.

(2) Агенција је дужна да прекорачења утврђена приликом мерења из става 1. овог члана пријави надлежној инспекцији.

## **VIII. ПРАВО СЛУЖБЕНОСТИ И ЗАЈЕДНИЧКОГ КОРИШЋЕЊА**

### **Јавни интерес за експропријације**

#### ***Члан 52.***

(1) Ради изградње и постављања електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава може се утврдити јавни интерес за експропријацију непокретности, у складу са законом којим се уређује експропријација.

### **Право службености**

#### ***Члан 53.***

(1) Оператор, као и лице које гради или поставља електронску комуникациону мрежу и припадајућа средства искључиво за сопствене потребе, има право да захтева право пролаза преко туђе непокретности или право коришћења туђе непокретности (службености), када је то неопходно ради изградње или постављања електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава.

(2) Оператор, као и лице које гради или поставља електронску комуникациону мрежу и припадајућа средства искључиво за сопствене потребе, и власник, ималац права располагања односно коришћења непокретности, закључују уговор којим се ближе



уређује начин вршења службености, као и постојање и висина накнаде за заснивање права службености.

(3) Уговором из става 2. овог члана мора се обезбедити могућност заједничког коришћења непокретности на којој је установљено право службености, у складу са законом.

(4) Ако лица из става 2. овог члана не постигну споразум о праву службености, установљавање права службености регулише се у складу са законом.

## **Заснивање права службености на непокретности у јавној својини**

### ***Члан 54.***

(1) Када се службеност заснива на непокретности у јавној својини, ако законом којим се уређује јавна својина није другачије уређено, орган јавне власти који одлучује о закључивању уговора, дужан је да услове за стицање права службености одреди на недискриминаторан начин и јавно их објави, као и да одлуку о закључењу уговора донесе без одлагања, а најкасније у року од 30 дана од дана подношења захтева за закључење уговора.

(2) Орган јавне власти који одлучује о закључивању уговора, је обавезан да активности које се односе на одлучивање о закључивању уговора функционално раздвоји од активности које се односе на вршење власничких и управљачких права у привредном друштву које обавља делатност електронских комуникација.

(3) Орган јавне власти који одлучује о закључивању уговора, приликом одређивања услова за стицање права службености из става 1. овог члана, одређује годишњи износ накнаде у складу са актом Владе којим се прописују максимални износи висине накнаде за заснивање права службености на непокретностима у јавној својини.

(4) Влада доноси акт из става 3. овог члана на основу предлога који утврђује Министарство, а који припрема Агенција.

(5) Максимални износи накнаде из става 3. овог члана, одређују се једнообразно за целу територију Републике Србије, по квадратном метру земљишта које се користи за изградњу електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава, нарочито узимајући у обзир различите категорије земљишта.

(6) Висина максималних износа накнаде из става 3. овог члана се одређује тако да осигура оптималну употребу ресурса у складу са начелима објективности, транспарентности и недискриминације, при чему нарочито треба водити рачуна о циљевима и начелима из члана 3. овог закона, а нарочито узимајући у обзир интересе власника, имаоца права располагања односно коришћења непокретности и интересе оператора, као и јавни интерес за развој тржишта електронских комуникација.

## **Заједничко коришћење**

### ***Члан 55.***

(1) Оператор има право да захтева заједничко коришћење (укључујући и физичку колокацију) елемената мреже и припадајућих средстава другог оператора или трећег лица (укључујући и комуникационе инсталације у зградама), као и непокретности за чије коришћење је други оператор или треће лице засновало право службености или непокретности која је прибављена у поступку експропријације, када је то неопходно ради конкурентног, економичног и ефикасног обављања делатности електронских комуникација или када нову електронску комуникациону мрежу и припадајућа средства није могуће изградити или поставити без штетних последица по животну средину, јавну безбедност, реализацију просторних планова или очување културних добара.

(2) Оператор закључује уговор са другим оператором или трећим лицем, имаоцем права располагања, односно коришћења елемената мреже, припадајућих средстава и других непокретности, којим се ближе уређују међусобна права и обавезе у погледу заједничког коришћења, укључујући и расподелу трошкова, узимајући у обзир претходна улагања, подстицање даљих улагања и могућност повраћаја улагања по разумној стопи с обзиром на повезане ризике.

(3) Ако уговор из става 2. овог члана не буде закључен у року од 60 дана од дана подношења захтева за закључење уговора, Агенција је овлашћена да, када су испуњени услови из става 1. овог члана, на захтев заинтересоване стране или по службеној дужности, донесе решење којим се утврђује заједничко коришћење, укључујући и расподелу трошкова, узимајући у обзир претходна улагања, подстицање даљих улагања и могућност повраћаја улагања по разумној стопи с обзиром на повезане ризике.

(4) Пре доношења одлуке из става 3. овог члана Агенција је дужна да спроведе јавну консултацију.

(5) Агенција врши овлашћење из става 3. овог члана у складу са начелима објективности, транспарентности, сразмерности и недискриминације.

## **Подаци о електронској комуникационој мрежи и припадајућим средствима**

### ***Члан 56.***

(1) Агенција, у сарадњи са организацијом надлежном за државни премер и катастар, води ажурну базу података о врсти и географској локацији свих капацитета електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава.

(2) Агенција омогућава приступ подацима из става 3. овог члана, на захтев оператора, у циљу омогућавања заједничког коришћења.

(3) Агенција ближе уређује начин прикупљања података из става 3. овог члана, као и начин приступа бази података из става 4. овог члана у циљу омогућавања заједничког коришћења.

## **IX. МЕЂУПОВЕЗИВАЊЕ И ПРИСТУП**

## **Члан 57.**

- (1) Оператор има право да, у складу са одредбама овог закона, оствари међуповезивање са другим оператором, као и приступ елементима мреже и припадајућим средствима другог оператора, ради пружања електронских комуникационих услуга крајњим корисницима.
- (2) Оператор који прими захтев за међуповезивање, односно приступ, дужан је да ступи у преговоре о условима међуповезивања, односно приступа, са оператором који је поднео захтев.
- (3) Оператор са ЗТС дужан је да понуди другим операторима међуповезивање и приступ у складу са одредбама овог закона и решењем Агенције којим је одређен за оператора са ЗТС.
- (4) Технички и комерцијални услови међуповезивања, односно приступа, на националном и међународном нивоу, уређују се уговором између оператора.
- (5) Оператори су дужни да у року од 30 дана од дана закључења уговора пријаве Агенцији уговор о међуповезивању на међународном нивоу из става 4. овог члана.
- (6) Агенција води регистар уговора о међуповезивању на међународном нивоу.
- (7) Оператор је дужан да чува поверљивост информација прибављених пре, током или након преговора или закључења уговора о међуповезивању, односно приступу, као и да их користи само за сврхе ради којих су дате.
- (8) Ако оператори електронских комуникација не постигну договор у вези са међуповезивањем, односно приступом, у року од 60 дана од дана почетка преговора, и када је то неопходно ради заштите интереса крајњих корисника или обезбеђивања интероперабилности електронских комуникационих мрежа и услуга, Агенција, на захтев заинтересоване стране или по службеној дужности, доноси решење којим се утврђује међуповезивање, односно приступ, укључујући техничке и комерцијалне услове.
- (9) Агенција ће ближе уредити садржину и начин пријаве уговора о међуповезивању на међународном нивоу.
- (10) Агенција врши овлашћење из става 8. овог члана у складу са начелима објективности, транспарентности, сразмерности и недискриминације.

### **Посебни случајеви међуповезивања електронских комуникационих мрежа за посебне намене и јавних комуникационих мрежа**

## **Члан 58.**

- (1) Агенција, на захтев органа одбране, безбедности и служби за хитне интервенције, може решењем обавезати оператора да, у оквирима постојећих техничких могућности, приоритетно обезбеди међуповезивање са електронском комуникационом мрежом за посебне намене на период не дужи од 14 дана, у случају када на одређеном подручју не постоје одговарајући капацитети електронске комуникационе мреже за посебне намене, односно када их због разлога хитности или непредвидивости није било могуће благовремено предвидети и реализовати, а међуповезивање је неопходно ради вршења

законом прописаних послова органа одбране, безбедности и служби за хитне интервенције (нпр. ради обезбеђивања посета страних државника, спортских манифестација и јавних скупова, деловања у случајевима већих саобраћајних незгода, пожара и хаварија, хитних интервенција у случају терористичких напада, војних вежби и слично).

(2) Решењем из става 1. овог члана утврђују се технички услови и накнаде за међуповезивање.

## **Х. УНИВЕРЗАЛНИ СЕРВИС**

### **Услуге универзалног сервиса**

#### ***Члан 59.***

(1) Основне услуге универзалног сервиса су:

- 1) приступ јавној комуникационој мрежи и јавно доступним телефонским услугама на фиксној локацији, чиме се омогућава говорна комуникација и пренос података уз проток који обезбеђује функционални приступ интернету;
- 2) доступност најмање једног свеобухватног именика свих претплатника јавно доступне телефонске услуге, који се објављује у електронском и/или штампаном облику, и који се ажурира у регуларним периодима, најмање једном годишње;
- 3) доступност најмање једне свеобухватне услуге обавештења свим крајњим корисницима, укључујући и кориснике јавних телефонских говорница;
- 4) коришћење јавних телефонских говорница или других јавно доступних тачака приступа за јавно доступну телефонску услугу, уз могућност бесплатног упућивања позива службама за хитне интервенције;
- 5) бесплатно упућивање позива службама за хитне интервенције;
- 6) посебне мере које особама са инвалидитетом и социјално угроженим корисницима осигуравају једнаке могућности за приступ јавно доступним телефонским услугама, укључујући упућивање позива службама за хитне интервенције, услугама обавештења и јавним телефонским именицима.

(2) Услуге универзалног сервиса пружају се на технолошки неутралној основи, са прописаним квалитетом, по приступачним ценама и на начин да социјално угрожени крајњи корисници и особе са инвалидитетом нису спречени да користе те услуге.

(3) Министарство, на основу предлога који припрема Агенција, уз који Агенција доставља анализу пружања услуга универзалног сервиса у Републици Србији, укључујући квалитет и цене пружања тих услуга, ближе прописује обим, географску покривеност и квалитет пружања услуга универзалног сервиса, као и захтеве у погледу обезбеђивања једнаких могућности за коришћење услуга особама са инвалидитетом, узимајући у обзир степен развијености јавних комуникационих мрежа и

расположивост јавно доступних електронских комуникационих услуга у Републици Србији.

(4) Агенција ближе прописује услове у вези са издавањем свеобухватног именика свих претплатника из става 1. тачка 2) овог члана и приступа свеобухватној услузи обавештења из става 1. тачка 3) овог члана.

### **Одређивање пружалаца услуга универзалног сервиса**

#### ***Члан 60.***

(1) Агенција одређује једног или више оператора са обавезом пружања појединих или свих услуга универзалног сервиса, на делу или целој територији Републике Србије, водећи рачуна да услуге универзалног сервиса буду доступне свим крајњим корисницима на територији Републике Србије, независно од географске локације.

(2) Оператори из става 1. овог члана одређују се на објективан, јаван и недискриминаторан начин, тако да се обезбеди ефикасност и економичност у пружању услуга универзалног сервиса, односно тако да обим утврђених обавеза не представља прекомерно оптерећење за операторе.

(3) Оператори из става 1. овог члана дужни су да учине јавно доступним ажурне податке о својим понудама услуга универзалног сервиса, укључујући нарочито податке о географској доступности, ценама, условима приступа и коришћења (укључујући ограничења) и о квалитету.

(4) Агенција ближе уређује ниво детаљности и начин објављивања података из става 3. овог члана.

(5) Агенција је овлашћена да оператору из става 1. овог члана наложи прилагођавање понуђених цена или услова коришћења услуга универзалног сервиса, на начин који је јаван и недискриминаторан, ако процени да је то у интересу обезбеђивања једнаких могућности за коришћење услуга особама са инвалидитетом, односно обезбеђивања приступачности за социјално угрожене крајње кориснике.

(6) Агенција проверава поступање оператора из става 1. овог члана у вези са прописаним обавезама и анализира пружање услуга универзалног сервиса у Републици Србији, укључујући квалитет и цене пружања тих услуга. Уколико није одређен оператор за пружање неке од услуга из скупа услуга универзалног сервиса, Агенција анализира малопродајне цене те услуге која се пружа крајњим корисницима на комерцијалној основи, нарочито узимајући у обзир просечне приходе становника Републике Србије.

(7) Агенција врши анализу из става 6. овог члана најмање једном током периода од три године почев од дана доношења акта из става 1. овог члана, те сходно утврђеном стању одлучује у вези са обавезама оператора из става 1. овог члана, као и предлагањем измена акта из члана 59. став 3. овог закона. Извршена анализа из става 6. овог члана објављује се на интернет страници Агенције.

### **Отуђење мреже за приступ**

### **Члан 61.**

(1) Оператор из члана 60. став 1. има обавезу да у року од 60 дана обавести Агенцију о намери отуђења своје мреже за приступ, у целини или значајном делу, ради процене ефеката отуђења на пружање приступа на фиксној локацији и на пружање јавно доступне телефонске услуге.

(2) Агенција ће оператору у случају из става 1. овог члана након извршене процене, одредити, изменити или укинути одређене обавезе које произилазе из обавезе пружања услуга универзалног сервиса.

### **Утврђивање прекомерних трошкова пружања услуга универзалног сервиса**

### **Члан 62.**

(1) Оператори који су одређени за пружаоце услуга универзалног сервиса дужни су да Агенцији доставе извештај о пружању услуга универзалног сервиса, најкасније до краја првог тромесечја текуће године за претходну годину.

(2) Извештај из става 1. овог члана може да садржи захтев за надокнаду прекомерних трошкова пружања услуга универзалног сервиса (у даљем тексту: прекомерни трошкови), уз документовање трошкова који представљају прекомерно оптерећење.

(3) Агенција ближе уређује начин документовања прекомерних трошкова и мерила за остваривање права на накнаду прекомерних трошкова.

(4) Агенција, у року од три месеца од дана пријема захтева оператора из става 2. овог члана и документације у складу са актом из става 3. овог члана, доноси решење којим утврђује износ прекомерних трошкова.

### **Начин обезбеђивања средстава за накнаду прекомерних трошкова**

### **Члан 63.**

(1) Средства за накнаду прекомерних трошкова обезбеђују се из средстава која оператори плаћају на име финансирања универзалног сервиса, на посебан рачун који се води код Агенције.

(2) Агенција решењем утврђује висину средстава која оператори плаћају на име финансирања универзалног сервиса у претходном обрачунском периоду, на начин којим се најмање нарушавају односи на тржишту и сразмерно уделу оператора на њему, при чему укупан износ уплата свих оператора мора да одговара укупном износу прекомерних трошкова утврђених решењима из члана 62. став 4. овог закона.

## **XI. ТРЖИШТА ПОДЛОЖНА ПРЕТХОДНОЈ РЕГУЛАЦИЈИ И ОБАВЕЗЕ ОПЕРАТОРА СА ЗНАЧАЈНОМ ТРЖИШНОМ СНАГОМ**

### **Одређивање тржишта подложних претходној регулацији**

### **Члан 64.**

(1) Претходној регулацији, у складу са одредбама овог закона, подлеже тржиште на коме постоје структурне, регулаторне и друге трајније препреке које онемогућавају улазак нових конкурената, на коме није могуће обезбедити развој делотворне конкуренције без претходне регулације и на коме се уочени недостаци не могу отклонити само применом прописа о заштити конкуренције (у даљем тексту: релевантно тржиште).

(2) Агенција одређује релевантна тржишта уз примену одговарајућих препорука Европске уније о тржиштима подложним претходној регулацији.

### **Анализа релевантних тржишта**

#### ***Члан 65.***

(1) Агенција најмање једном у три године врши анализу релевантних тржишта (у даљем тексту: анализа тржишта), а по потреби и додатних тржишта, уз примену одговарајућих препорука Европске уније о анализи тржишта и утврђивању значајне тржишне снаге.

(2) У поступку анализе тржишта Агенција сарађује са органом надлежним за заштиту конкуренције.

(3) Извештај о анализи тржишта Агенција објављује на својој интернет страници.

### **Критеријуми за одређивање оператора са значајном тржишном снагом**

#### ***Члан 66.***

(1) Оператор има значајну тржишну снагу на релевантном тржишту, ако сам или заједно са другим операторима има доминантан положај, односно положај који му омогућава да се у значајној мери понаша независно од конкурената, својих претплатника и коначно потрошача.

(2) Приликом утврђивања појединачне значајне тржишне снаге нарочито се узимају у обзир:

- 1) величина оператора и његових конкурената, посебно у погледу броја корисника и прихода на релевантном тржишту;
- 2) контрола над инфраструктуром чији се обим не може лако реплицирати;
- 3) технолошка предност оператора која му омогућава надмоћан положај на тржишту;
- 4) недостатак или низак ниво преговарачке моћи купаца;
- 5) лак или повлашћен приступ тржиштима капитала, односно финансијским ресурсима;
- 6) степен диверсификације производа или услуга (нпр. повезани производи или услуге);
- 7) економија обима;
- 8) економија опсега;

- 9) степен вертикалне интеграције;
  - 10) високи степен развоја дистрибутивне и продајне мреже;
  - 11) недостатак потенцијалне конкуренције;
  - 12) постојање препрека за ширење.
- (3) Приликом утврђивања заједничке тржишне снаге нарочито се узима у обзир:
- 1) ниска еластичност тражње;
  - 2) сличност тржишних удела;
  - 3) високе правне или економске препреке за улазак на тржиште;
  - 4) вертикална интеграција уз удружено одбијање пружања услуга;
  - 5) недостатак преговарачке моћи купаца;
  - 6) непостојање потенцијалне конкуренције.
- (4) Приликом утврђивања значајне тржишне снаге оператора на одређеном тржишту може се утврдити његова значајна тржишна снага и на уско повезаном тржишту, ако су везе између ових тржишта такве да се снага са једног тржишта може пренети на уско повезано тржиште на начин који учвршћује тржишну снагу оператора.

### **Одређивање оператора са значајном тржишном снагом**

#### ***Члан 67.***

- (1) Када Агенција, на основу претходно спроведене анализе тржишта, утврди непостојање делотворне конкуренције на релевантном тржишту (као и на уско повезаном тржишту), решењем одређује оператора који, појединачно или заједно са другим операторима, на том тржишту има значајну тржишну снагу.
- (2) Решењем из става 1. овог члана Агенција одређује оператору са ЗТС најмање једну обавезу из члана 68. овог закона, водећи рачуна о врсти и природи утврђених недостатака на тржишту, претходним улагањима, подстицању даљих улагања и могућности за повраћај улагања по разумној стопи с обзиром на повезане ризике.
- (3) У поступку доношења решења из става 1. овог члана Агенција позива све заинтересоване стране да дају мишљења од значаја за одређивање обавеза оператора са ЗТС и по потреби тражи мишљење органа надлежног за заштиту конкуренције.
- (4) Агенција прати примену обавеза одређених оператору са ЗТС и по службеној дужности преиспитује донето решење најмање једном током периода од три године од дана доношења, те сходно утврђеном стању одлучује у вези са обавезама оператора са ЗТС.
- (5) Када Агенција, на основу претходно спроведене анализе тржишта, утврди да постоји делотворна конкуренција на релевантном тржишту, дужна је да укине решење из става 1. овог члана, и да о томе у одговарајућем року обавести оператора и друга лица на које утиче укидање тог решења.

### **Обавезе оператора са значајном тржишном снагом**



## **Члан 68.**

Решењем којим се одређује оператор са ЗТС, могу се одредити обавезе:

- 1) објављивања одређених података;
- 2) недискриминаторног поступања;
- 3) рачуноводственог раздвајања;
- 4) омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава;
- 5) контроле цена и примене трошковног рачуноводства;
- 6) пружања малопродајних услуга под одређеним условима.

### **Обавеза објављивања одређених података**

## **Члан 69.**

(1) Обавеза објављивања одређених података односи се посебно на рачуноводствене податке, техничке спецификације, карактеристике мреже, услове понуде и коришћења (укључујући ограничења), рокове важења понуде и цене, у вези са услугама међуповезивања и приступа.

(2) Оператор са ЗТС коме је одређена обавеза недискриминаторног поступања, дужан је да, на захтев Агенције, у року од 60 дана од дана пријема захтева, сачини и објави стандардну понуду за међуповезивање и приступ.

(3) Оператор са ЗТС на релевантном велепродајном тржишту приступа елементима мреже и припадајућим средствима, дужан је да, на захтев Агенције, у року од 60 дана од дана пријема захтева, сачини и објави стандардну понуду за рашчлањени приступ локалној петљи.

(4) Стандардна понуда из ст. 2. и 3. овог члана сачињава се у складу са потребама тржишта и садржи опис, техничке и комерцијалне услове за међуповезивање и приступ, односно рашчлањени приступ локалној петљи.

(5) Стандардна понуда мора бити рашчлањена на појединачне компоненте у мери која омогућава заинтересованом оператору избор одређене компоненте понуде, без обавезе да прихвати друге компоненте понуде, које му нису потребне ради пружања услуге која је предмет међуповезивања, односно приступа.

(6) Агенција ближе прописује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардне понуде из ст. 2. и 3. овог члана.

(7) Ако оператор не поступи по захтеву Агенције из ст. 2. или 3. овог члана или ако Агенција утврди да стандардна понуда није сачињена у складу са актом из става 6. овог члана, Агенција доноси и објављује стандардну понуду за међуповезивање и приступ, односно рашчлањени приступ локалној петљи.

### **Обавеза недискриминаторног поступања**

## **Члан 70.**

(1) Обавеза недискриминаторног поступања односи се на једнако поступање оператора са ЗТС приликом пружања услуга међуповезивања и приступа у упоредивим околностима.

(2) Оператор са ЗТС је дужан да, у складу са обавезом из става 1. овог члана, другим операторима пружа услуге под једнаким условима и са истим квалитетом као што то чини за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера.

### **Обавеза рачуноводственог раздвајања**

#### ***Члан 71.***

(1) Обавеза рачуноводственог раздвајања односи се на одвојено рачуноводствено праћење пословних активности оператора са ЗТС у вези са пружањем услуга међуповезивања и приступа.

(2) Начин примене одвојеног рачуноводства ближе се одређује решењем о одређивању оператора са ЗТС.

(3) Агенција је овлашћена да од оператора са ЗТС, као и његових повезаних лица, захтева да објаве своје veleпродајне и интерне трансферне цене, нарочито ради испуњавања обавезе недискриминаторног поступања и спречавања неоправданог унакрсног субвенционисања.

(4) Агенција је овлашћена да, нарочито ради провере испуњавања обавеза објављивања одређених података и недискриминаторног поступања, тражи од оператора увид у закључене уговоре, рачуноводствене податке, укључујући податке о приходима оствареним на тржишту, као и да те податке објави, ако би се тиме допринело развоју делотворне конкуренције, водећи рачуна да битно не угрози пословање оператора.

### **Обавеза омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава**

#### ***Члан 72.***

(1) Обавеза омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава односи се на удовољавање оправданим захтевима других оператора за приступ и коришћење одређених елемената мреже и припадајућих средстава оператора са ЗТС.

(2) Обавеза из става 1. овог члана одређује се нарочито ако се утврди да би ускраћивање приступа, неоправдано условљавање или слично ограничавање од стране оператора са ЗТС, спречило развој конкуренције на малопродајном нивоу или угрозило интересе крајњих корисника.

(3) Приликом одређивања обавезе из става 1. овог члана, оператору са ЗТС се може наложити да:

- 1) омогући другом оператору приступ одређеним елементима мреже и припадајућим средствима, укључујући приступ пасивним мрежним елементима и рашчлањени приступ локалној петљи, нарочито ради

омогућавања избора и предизбора оператора и нуђења услуга које се пружају преко локалне петље;

2) преговара у доброј вери са оператором који захтева приступ;

3) не укида већ одобрени приступ елементима мреже и припадајућој инфраструктури;

4) пружи одређене услуге другим операторима под велепродајним условима;

5) омогући слободан приступ техничким интерфејсима или другим кључним технологијама неопходним за обезбеђивање интероперабилности услуга или виртуелних мрежних услуга;

6) омогући колокацију, односно други облик заједничког коришћења припадајућих средстава;

7) пружи услуге потребне за обезбеђивање интероперабилних услуга за повезивање крајњих корисника, укључујући услуге интелигентних мрежа или роминга у мобилним мрежама;

8) омогући приступ системима оперативне подршке или сличним софтверским системима, ради обезбеђивања лојалне конкуренције у пружању услуга електронских комуникација;

9) обезбеди међуповезивање мрежа и припадајућих средстава;

10) обезбеди приступ повезаним услугама, попут услуга базираних на подацима о идентитету, локацији и доступности корисника.

(4) Мере из става 3. овог члана могу се употпунити додатним захтевима у погледу савесности и поштења, правичности и благовремености.

(5) Приликом одређивања мера из става 3. овог члана, посебно се води се рачуна о сразмерности обавеза, а нарочито се цене:

1) техничка и економска одрживост коришћења или инсталирања средстава другог оператора, са становишта развијености тржишта и природе међуповезивања, односно приступа, укључујући одрживост других начина за обезбеђивање приступа, попут коришћења кабловских цеви и канала;

2) изводљивост омогућавања предложеног приступа, у односу на расположиве капацитете;

3) почетна улагања власника средстава, имајући у виду улагања из буџетских средстава и повезане ризике;

4) потреба да се дугорочно заштити конкуренција, а нарочито економски делотворна конкуренција на нивоу инфраструктуре;

5) заштита права интелектуалне својине;

6) обавезе које проистичу из одговарајућих међународних споразума.

(6) Приликом одређивања обавеза из овог члана, Агенција може прописати техничке и организационе услове које морају испунити оператор са ЗТС и оператори који од њега траже приступ и коришћење елемената мреже и припадајућих средстава, када је то неопходно ради обезбеђивања несметаног функционисања мреже.

## **Обавеза контроле цена и примене трошковног рачуноводства**

### **Члан 73.**

(1) Обавеза контроле цена и примене трошковног рачуноводства односи се на примену прописаног механизма за накнаду трошкова и контролу цена оператора са ЗТС, укључујући обавезу трошковне заснованости цена и примене трошковног рачуноводства, у вези са услугама међуповезивања и приступа.

(2) Обавеза из става 1. овог члана одређује се нарочито ако се утврди да непостојање делотворне конкуренције омогућава оператору са ЗТС да одржава неоправдано високе цене или ниским ценама истисне конкуренте на штету крајњих корисника.

(3) Приликом одређивања обавезе из става 1. овог члана, оператору са ЗТС може се наложити:

1) примена одређеног механизма за накнаду трошкова или методологије за утврђивање цена, на начин којим се обезбеђује ефикасност, одржива конкуренција и добробит потрошача, при чему се у обзир могу узети цене на упоредивим тржиштима, као и малопродајне цене оператора са ЗТС;

2) прилагођавање цена услуга;

3) обавеза примене трошковног рачуноводства у циљу контроле цена.

(4) Приликом одређивања мера из става 3. овог члана, посебно се води рачуна о претходним улагањима оператора са ЗТС, подстицању даљих улагања и могућности повраћаја улагања по разумној стопи с обзиром на повезане ризике.

(5) Оператор са ЗТС сноси терет доказивања да цене његових услуга произлазе из трошкова, укључујући повраћај улагања по разумној стопи, и дужан је да на захтев Агенције достави детаљно оправдање својих цена.

(6) Приликом утврђивања трошкова делотворног пружања услуга, Агенција може да примени другачију методологију трошковног рачуноводства од оне коју примењује оператор са ЗТС.

(7) Ако се оператору са ЗТС одреди обавеза примене трошковног рачуноводства у циљу контроле цена, Агенција утврђује и објављује начин примене трошковног рачуноводства, који најмање садржи основне групе трошкова и правила расподеле тих трошкова, те ангажује независног ревизора ради годишње провере усклађености трошковног рачуноводства оператора са ЗТС са прописаним начином примене трошковног рачуноводства.

(8) Извештај ревизора из става 7. овог члана објављује се на интернет страници Агенције.

## **Функционално раздвајање вертикално интегрисаног оператора**

### **Члан 74.**

(1) Ако Агенција оцени да, и уз примену обавеза одређених сходно чл. 69. до 73. овог закона, није постигнута делотворна конкуренција на тржишту и да постоје значајне и трајне препреке у погледу конкуренције или недостаци у вези са

пружањем одређених велепродајних услуга приступа на релевантом тржишту, Агенција може, као изузетну меру, одредити вертикално интегрисаном оператору обавезу раздвајања делатности у вези са пружањем одређених велеперодајних услуга приступа у посебну пословну јединицу, која има правни положај повезаног привредног друштва или огранка, у складу са законом којим се уређује правни положај привредних друштава.

(2) Посебна пословна јединица из става 1. овог члана пружа производе и услуге приступа свим операторима, као и другим привредним друштвима у оквиру матичног друштва, путем истих система и процедура и под истим роковима и условима, укључујући и услове у погледу цена и нивоа квалитета услуга.

(3) Када Агенција намерава да одреди обавезу функционалног раздвајања из става 1. овог члана, неопходно је да добије претходну сагласност органа надлежног за заштиту конкуренције.

(4) Агенција, у циљу добијања сагласности из става 3. овог члана, органу надлежном за заштиту конкуренције доставља предлог који обухвата:

- 1) доказе који оправдавају оцену Агенције из става 1. овог члана;
- 2) образложену процену да су, у разумном временском оквиру, могућности за делотворну и одрживу конкуренцију у погледу инфраструктуре мало вероватне или да не постоје;
- 3) анализу очекиваног утицаја одлуке о функционалном раздвајању оператора са ЗТС на:
  - регулацију тржишта,
  - оператора из става 1. овог члана, а посебно на запослене у посебној пословној јединици,
  - подстицаје за улагање на тржишту електронских комуникација као и на то тржиште у целини, посебно у погледу потребе да се обезбеди друштвена и територијална кохезија,
  - друге учеснике на тржишту, а нарочито очекивани утицај на конкуренцију и све потенцијалне пропратне ефекте на потрошаче;
- 4) анализу разлога којима се оправдава одређивање обавезе из става 1. овог члана као најефикаснијег средства за решавање утврђених проблема у вези са конкуренцијом или недостацима на релевантном тржишту.

(5) Решење Агенције којим се одређује обавеза из става 1. овог члана садржи следеће елементе:

- 1) јасно описану природу и ниво раздвајања, а нарочито правни статус посебне пословне јединице;
- 2) утврђена средства посебне пословне јединице, и производе и услуге које ће пружати;
- 3) одредбе о начину управљања којим се обезбеђује независност запослених у

- посебној пословној јединици, и систему награђивања запослених;
- 4) правила којима се обезбеђује извршавање прописаних обавеза;
  - 5) правила којима се обезбеђује транспарентност оперативних поступака, посебно према другим учесницима на тржишту;
  - 6) правила и програм надзора којима се обезбеђује поступање у складу са прописаним обавезама, укључујући објављивање годишњег извештаја.
- (6) Агенција ће спровести упоредну анализу и других релевантних тржишта повезаних са мрежом за приступ, на основу које ће одредити, задржати, изменити или укинути обавезе из чл. 69. до 73. овог закона.
- (7) Оператору којем је одређена обавеза функционалног раздвајања из става 1. овог члана, може се одредити и нека од обавеза из члана 68. овог закона.

### **Добровољно раздвајање вертикално интегрисаног оператора**

#### ***Члан 75.***

- (1) Оператор са ЗТС на једном или више релевантних тржишта, дужан је да унапред и благовремено обавести Агенцију о намери отуђења своје мреже за приступ или њеног значајног дела, или о намери оснивања посебне пословне јединице, преко које би под једнаким условима пружао велепродајне производе и услуге приступа свим операторима који пружају услуге на малопродајном тржишту, укључујући и сопствене малопродајне пословне јединице. Оператор са ЗТС је дужан да обавештава Агенцију о свим променама у вези са намером преноса из овог става, као и о коначном исходу поступка раздвајања.
- (2) Посебна пословна јединица из става 1. овог члана може имати правни положај повезаног привредног друштва или огранка, у складу са законом којим се уређује правни положај привредних друштава.
- (2) Агенција процењује ефекте планираног раздвајања на постојеће обавезе оператора са ЗТС, и у ту сврху спроводи упоредну анализу других релевантних тржишта која се односе на мрежу за приступ, и на основу спроведене анализе може одредити, задржати, изменити, допунити или укинути обавезе из чл. 68. до 72. овог закона.
- (3) Агенција може одредити раздвојеној посебној пословној јединици било коју обавезу из чл. 69. до 73. овог закона.

### **Обавеза пружања малопродајних услуга под одређеним условима**

#### ***Члан 76.***

(1) Обавеза пружања малопродајних услуга под одређеним условима односи се на дужност оператора са ЗТС на релевантном малопродајном тржишту, да пружа малопродајне услуге под прописаним условима.

(2) Обавеза из става 1. овог члана одређује се када се оцени да одређивање других обавеза из члана 68. овог закона не би било делотворно.

(3) Приликом одређивања обавезе из става 1. овог члана, имајући у виду природу недостатка на релевантном тржишту, као и потребу да се заштити интерес крајњих корисника и подстакне делотворна конкуренција, оператору са ЗТС може се наложити:

1) забрана обрачунавања прекомерних цена, забрана ометања уласка на тржиште или ограничавања конкуренције превисоким или прениским ценама, забрана давања неоправдане предности одређеним крајњим корисницима или забрана неоснованог везивања одређених услуга;

2) ограничавање висине малопродајних цена, одређивање мера контроле индивидуалних тарифа, као и обавеза заснивања цена на трошковима пружања услуга или ценама на упоредивим тржиштима.

(4) Ако се оператору са ЗТС одреди нека од обавеза контроле малопродајних цена, Агенција утврђује и обавезу примене трошковног рачуноводства у циљу контроле цена, при чему утврђује и објављује начин примене трошковног рачуноводства, те ангажује независног ревизора ради годишње провере усклађености трошковног рачуноводства оператора са ЗТС са прописаним начином примене трошковног рачуноводства.

(5) Извештај ревизора из става 4. овог члана објављује се на интернет страници Агенције.

## **ХП. НУМЕРАЦИЈА**

### **Управљање нумерацијом и план нумерације**

#### **Члан 77.**

(1) Управљање и додела адреса и бројева, као ограниченог добра, заснива се на начелима објективности, јавности, и недискриминације и врши се на начин којим се обезбеђује њихова рационална, равномерна и делотворна употреба, у складу са Планом нумерације.

(2) Планом нумерације утврђује се намена адреса и бројева, обезбеђује једнака доступност нумерације за све јавно доступне електронске комуникационе услуге, односно за све операторе који пружају те услуге, обезбеђују услови за преносивост броја, увођење нових услуга електронских комуникација, као и испуњавање обавеза које проистичу из одговарајућих међународних споразума.

(3) Агенција обезбеђује да се доделом опсега нумерације не врши дискриминација између оператора.

(4) Агенција доноси План нумерације и објављује га на својој интернет страници.

### **Дозвола за коришћење нумерације**

## **Члан 78.**

(1) Право на коришћење нумерације стиче се на основу дозволе за коришћење нумерације, која се издаје решењем.

(2) Решење из става 1. овог члана доноси Агенција, на захтев оператора и у изузетним случајевима, другог субјекта који је претходно прибавио сагласност надлежног органа.

(3) Захтев из става 2. овог члана садржи податке о:

- 1) идентитету подносиоца;
- 2) врсти електронске комуникационе мреже или услуге за коју се захтева додела нумерације;
- 3) нумерацији чија се додела захтева;
- 4) потреби и сврси коришћења нумерације;
- 5) планираном року почетка коришћења нумерације;
- 6) периоду на који се захтева додела нумерације.

(4) Захтев из става 2. овог члана подноси се на обрасцу чији облик прописује Агенција.

(5) Одлучивање по захтевима из става 2. овог члана врши се према редоследу подношења, у року од 20 дана од дана подношења захтева, осим у случају када је одговарајућим међународним споразумима предвиђен другачији рок.

(6) Захтев из става 2. овог члана може бити одбијен ако није у складу са Планом нумерације или ако затражена нумерација није расположива.

## **Садржај дозволе за коришћење нумерације**

## **Члан 79.**

(1) Решење којим се издаје дозвола за коришћење нумерације садржи податке о:

- 1) имаоцу дозволе;
- 2) додељеној нумерацији;
- 3) периоду на који је додељена нумерација;
- 4) року у коме ималац дозволе мора започети коришћење додељене нумерације;
- 5) намени за коју је дато право на коришћење нумерације;
- 6) начину обезбеђивања ефикасног и рационалног коришћења нумерације, укључујући начин вођења евиденције о употребљеној нумерацији и обавештавању Агенције о степену искоришћености;
- 7) обавезама у вези са коришћењем додељене нумерације, које проистичу из одговарајућих међународних споразума.

(2) Решење из става 1. овог члана може садржати и друге податке, ако су ти подаци у вези са прописаним условима за издавање дозволе за коришћење нумерације или проистичу из одговарајућих међународних споразума.



(3) Ималац дозволе за коришћење нумерације дужан је да обавести Агенцију о промени података из става 1. тачка 1) овог члана у року од 30 дана од настанка промене.

### **Трајање и продужење важења дозволе за коришћење нумерације**

#### ***Члан 80.***

(1) Дозвола за коришћење нумерације издаје се на период који не може бити краћи од годину дана, сем у посебним случајевима од јавног интереса, и који не може бити дужи од десет година.

(2) Дозвола за коришћење нумерације може се продужити под условима који важе за издавање нове дозволе и на период који не може бити дужи од периода на који се може издавати нова дозвола.

(3) Ималац дозволе за коришћење нумерације подноси Агенцији захтев за продужење трајања дозволе у року који није краћи од 30 дана, нити дужи од 90 дана, пре истека важности дозволе.

### **Пренос права на коришћење нумерације**

#### ***Члан 81.***

(1) Ималац дозволе за коришћење нумерације може додељену нумерацију уступити на коришћење трећем лицу, које уступљену нумерацију намерава да користи у комерцијалне сврхе, а не за сопствене потребе, само на основу уговора сачињеног у писаној форми, на који је претходно Агенција дала сагласност.

(2) Одредба става 1. овог члана не односи се на нумерацију коју оператори уступају на коришћење својим претплатницима, као и на претплатничке бројеве пренете код других оператора у складу са одредбама овог закона о преносивости броја.

(3) У случају статусне промене имаоца дозволе за коришћење нумерације, која настане у складу за законом којим се уређује правни положај привредних друштава, пренос права на коришћење додељене нумерације може се обавити само на основу акта сачињеног у писаној форми, на који је претходно Агенција дала сагласност.

(4) Податке о датим сагласностима из ст. 1. и 3. овог члана Агенција објављује на својој интернет страници.

### **Одузимање додељене нумерације**

#### ***Члан 82.***

(1) Агенција решењем одлучује о одузимању додељене нумерације ако утврди да:

- 1) је дозвола за коришћење нумерације издата на основу нетачних података, односно неисправне документације од значаја за одлучивање;
- 2) се додељена нумерација не користи у складу са Планом нумерације или издатом дозволом за коришћење нумерације;

- 3) оператор није започео са употребом додељене нумерације у року прописаном у решењу о додели нумерације;
  - 4) ималац дозволе за коришћење нумерације, ни након пријема опомене, није у одређеном року уплатио накнаду за коришћење нумерације;
  - 5) је имаоцу дозволе за коришћење нумерације забрањено обављање делатности електронских комуникација у складу са овим законом или правноснажном судском пресудом;
  - 6) се ималац дозволе за коришћење нумерације у писаном облику одрекао права на коришћење додељене нумерације;
  - 7) је ималац дозволе за коришћење нумерације престао да постоји, без правног следбеника;
  - 8) ималац дозволе за коришћење нумерације није отклонио неправилности утврђене у поступку инспекције;
  - 9) је одузимање додељене нумерације неопходно ради усклађивања са изменама Плана нумерације, направљених у циљу примене одговарајућих међународних споразума или остваривања јавног интереса који се није могао задовољити на други начин.
- (2) Одузимање нумерације се врши на начин на који је она додељена.
- (3) Ималац дозволе за коришћење нумерације, коме је нумерација одузета из разлога наведених у ставу 1. тачка 9) овог члана, има право на замену нумерације.
- (4) Агенција додељује нову нумерацију на захтев лица из става 2. овог члана, водећи рачуна о сразмерности, заштити јавног интереса и економским последицама замене нумерације.

### **База података о коришћењу нумерације**

#### ***Члан 83.***

- (1) Агенција води ажурну базу података о коришћењу нумерације која нарочито садржи податке о додељеној нумерацији, са одговарајућим подацима о условима доделе и коришћења, географској области њихове употребе, као и операторима којима је нумерација додељена.
- (2) Агенција објављује и ажурира податке из става 1. овог члана на својој интернет страници са могућношћу свеобухватног претраживања.

### **Преносивост броја**

#### ***Члан 84.***

- (1) Оператор јавно доступних телефонских услуга (оператор давалац броја) дужан је да омогући свом претплатнику, на његов захтев, да приликом промене оператора (оператор прималац броја) задржи додељени број из Плана нумерације на одређеној локацији, на коју се односи географски приступни код, односно на било којој локацији, ако приступни код није географски.

- (2) Захтев за пренос броја претплатник подноси оператору примаоцу броја.
- (3) Захтев из става 2. овог члана уједно се сматра захтевом за раскид уговора између претплатника и оператора даваоца броја о коришћењу услуга у вези са бројем који је предмет захтева за пренос, а уговор се сматра раскинутим тренутком искључења броја из мреже оператора даваоца броја.
- (4) Претплатник је дужан да, приликом подношења захтева из става 2. овог члана, оператору примаоцу броја достави нарочито податке о свом идентитету, броју који се преноси и изјаву којом се обавезује да оператору даваоцу броја измири све обавезе по основу уговора из става 3. овог члана настале до тренутка искључења броја из мреже оператора даваоца броја, под претњом делимичног или потпуног обустављања пружања услуга од стране оператора примаоца броја.
- (5) Оператор прималац броја плаћа накнаду за пренос броја оператору даваоцу броја.
- (6) Агенција управља информационим системом за пренос броја и одржава базу података пренетих бројева, водећи рачуна о заштити података о личности, ближе прописује услове и начин преноса броја, као и висину накнаде за пренос броја из овог члана.
- (7) За послове управљања информационим системом за пренос броја и одржавање базе података пренетих бројева, Агенција може ангажовати друго правно лице.
- (8) Оператор давалац броја и оператор прималац броја су дужни да у најкраћем могућем року спроведу пренос броја и његово укључење у мрежу оператора примаоца броја. Пренети претплатнички број мора бити активиран у току једног радног дана од дана закључења претплатничког уговора са оператором примаоцем броја.
- (9) Оператор давалац броја и оператор прималац броја дужни су да остваре међусобну сарадњу, као и сарадњу са Агенцијом, у поступку преноса броја, као и да се уздрже од поступања усмереног на отежавање или спречавање преноса броја.

### **Јединствени број за приступ службама за хитне интервенције**

#### **Члан 85.**

- (1) Оператор јавно доступних телефонских услуга дужан је да омогући свим крајњим корисницима услугу бесплатног позива према јединственом броју за приступ службама за хитне интервенције 112, као и другим бројевима за приступ службама за хитне интервенције у Републици Србији, у складу са Планом нумерације, са било ког телефонског уређаја, укључујући и јавне телефонске говорнице као и уређаје за упућивање позива службама за хитне интервенције из возила (у даљем тексту: е-позив).
- (2) Оператор из става 1. овог члана дужан је да омогући крајњим корисницима могућност бесплатног остваривања комуникације са службама за хитне интервенције и на друге начине, а нарочито путем електронске поруке, у складу са техничким могућностима.
- (3) Оператор из става 1. овог члана дужан је да омогући једнак приступ особама са инвалидитетом јединственом броју за приступ службама за хитне интервенције 112,

као и другим бројевима за приступ службама за хитне интервенције у Републици Србији, у складу са техничким могућностима.

(4) Оператор из става 1. овог члана дужан је да центру за опслуживање позива службама за хитне интервенције, без накнаде, прослеђује све расположиве податке о оствареним позивима према броју 112 и другим бројевима за приступ службама за хитне интервенције, а нарочито податке о идентитету позивајућег претплатника, позивајућем броју, времену и трајању позива, као и податке о локацији са које је позив упућен, у складу са техничким могућностима.

(5) Оператор из става 1. овог члана дужан је да, на захтев служби за хитне интервенције, омогући бесплатно преношење обавештења од интереса за заштиту и спасавање својим претплатницима.

(6) Уколико оператор из става 1. овог члана тврди да нема техничких могућности да испуни обавезе из ставова 2.- 4. овог члана, дужан је да докаже непостојање техничких могућности.

(7) Министарство, на основу предлога који припрема Агенција, ближе уређује начин и услове употребе јединственог броја за приступ службама за хитне интервенције 112 (укључујући е-позив), параметре квалитета услуге позива према броју 112 и другим бројевима за приступ службама за хитне интервенције.

(8) Оператор из става 1. овог члана дужан је да на одговарајући и јавно доступан начин обавештава претплатнике о постојању и коришћењу броја 112 и другим бројевима за приступ службама за хитне интервенције.

### **Бројеви за услуге од посебног друштвеног значаја**

#### **Члан 86**

(1) Оператор јавно доступних телефонских услуга дужан је да омогући свим крајњим корисницима услугу бесплатног позива према јединственим бројевима из нумеричког опсега „116”. Бројеви у оквиру нумеричког опсега који почињу са „116” резервисани су за одређене услуге од друштвеног значаја, односно за социјалне и хуманитарне сврхе.

(2) Агенција на одговарајући и јавно доступан начин, информисе грађане о постојању и коришћењу бројева из нумеричког опсега „116”.

(3) Организације које пружају услуге од друштвеног значаја и које употребљавају бројеве нумеричког опсега „116”, сnose трошак долазних позива у складу са уговором склопљеним с оператором.

(4) Агенција правилником ближе прописује начин и услове за доделу и употребу бројева из нумеричког опсега који почиње бројем „116”.

### **ХШ. РАДИО-ФРЕКВЕНЦИЈСКИ СПЕКТАР**

#### **Управљање коришћењем радио-фреквенцијског спектра**

#### **Члан 87.**

(1) Управљање коришћењем радио-фреквенцијског спектра, као ограниченим добром, заснива се на начелима објективности, рационалности, економичности, јавности и недискриминације, и нарочито обухвата:

- 1) планирање употребе радио-фреквенција у складу са одговарајућим међународним споразумима и препорукама, интересима грађана, привреде, безбедности и одбране земље;
- 2) доделу радио-фреквенција на основу плана намене радио-фреквенцијских опсега (у даљем тексту: План намене) и планова расподеле радио-фреквенцијских опсега (у даљем тексту: Планови расподеле);
- 3) координацију коришћења радио-фреквенција;
- 4) контролу радио-фреквенцијског спектра, утврђивање штетних сметњи и предузимање мера за њихово отклањање.

(2) Агенција управља коришћењем радио-фреквенцијског спектра и обезбеђује права у коришћењу сателитских орбита у складу са одговарајућим међународним споразумима, као и у складу са одредбама овог закона и прописа донетим на основу њега.

(3) Агенција остварује сарадњу са међународним организацијама и администрацијама других земаља које врше послове управљања коришћењем радио-фреквенцијског спектра, самостално или преко надлежних органа.

### **Координација коришћења и пријава доделе радио-фреквенција**

#### ***Члан 88.***

(1) Радио-фреквенције предвиђене за коришћење у одређеним пограничним зонама пре доделе се координирају са суседним земљама, са којима су закључени посебни споразуми о координацији коришћења радио-фреквенција.

(2) Радио-фреквенције из одређених радио-фреквенцијских опсега по потреби се пре доделе координирају са суседним и другим заинтересованим земљама.

(3) Пријава доделе радио-фреквенција Међународној унији за телекомуникације врши се:

- 1) сагласно одредбама међународних споразума;
- 2) ако коришћење радио-фреквенција може да проузрокује штетну сметњу радио-комуникационој служби друге земље;
- 2) ако су радио-фреквенције намењене за међународну радио-комуникацију;
- 3) ради заштите радио-фреквенција на међународном нивоу.

### **План намене радио-фреквенцијских опсега**

#### ***Члан 89.***

(1) Планом намене утврђују се намене радио-фреквенцијских опсега за поједине радио-комуникационе службе и делатности, у складу са одговарајућим међународним

споразумима и препорукама, интересима грађана, привреде, безбедности и одбране земље.

(2) План намене садржи нарочито податке о:

- 1) границама радио-фреквенцијских опсега;
- 2) намени радио-фреквенцијских опсега за једну или више радио служби и делатности;
- 3) основним условима за коришћење радио-фреквенција;
- 4) основу коришћења радио-фреквенција и начину издавања дозвола из члана 91. овог закона;
- 5) преносу права на коришћење радио-фреквенција.

(3) Планом намене може се утврдити различита намена, услови и основ коришћења за различите подопсеге у оквиру истог радио-фреквенцијског опсега.

(4) План намене доноси Влада, на основу предлога који утврђује Министарство, уз учешће надлежног органа аутономне покрајине, а који припрема Агенција.

(5) У поступку припреме предлога Плана намене, Агенција спроводи јавне консултације у складу са одредбама овог закона.

### **Планови расподеле радио-фреквенција**

#### ***Члан 90.***

(1) Планови расподеле садрже услове за расподелу радио-фреквенција из намењених радио-фреквенцијских опсега, као и друге потребне техничке и географске услове за коришћење радио-фреквенција.

(2) Планови расподеле утврђују се на основу Плана намене и одговарајућих међународних споразума, договора и препорука, водећи рачуна о потребама и захтевима корисника.

(3) Планове расподеле доноси Министарство, уз учешће надлежног органа аутономне покрајине, на основу предлога који припрема Агенција.

(4) У поступку припреме предлога Плана расподеле, Агенција спроводи јавне консултације у складу са одредбама овог закона.

### **Коришћење радио-фреквенција**

#### ***Члан 91.***

(1) Радио-фреквенције се, у складу са овим законом, користе:

1) на основу појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција (у даљем тексту: појединачна дозвола), која се издаје:

- по захтеву;
- по спроведеном поступку јавног надметања;

2) по режиму општег овлашћења;

3) за посебне намене.

(2) Агенција управља коришћењем радио-фреквенција од стране радио аматера, као и на домаћим и страним ваздухопловима, локомотивама, бродовима и другим пловилима, сагласно одговарајућим међународним споразумима и препорукама.

### **Неутралност права на коришћење радио-фреквенција у погледу технологије и услуге**

#### ***Члан 92.***

(1) Право на коришћење радио-фреквенција у складу са Планом намене, не подлеже ограничењима у погледу технологије као и у погледу врста електронских комуникационих услуга које се пружају.

(2) Као изузетак од става 1. овог члана, Агенција може да пропише сразмерна и недискриминаторна ограничења у погледу врста радио мреже или бежичне технологије приступа које се користе за електронске комуникационе услуге када је неопходно да се:

- 1) избегну штетне сметње;
- 2) заштити јавно здравље од штетног електромагнетског зрачења;
- 3) обезбеди технички квалитет услуге;
- 4) обезбеди максимално заједничко коришћење радио фреквенција;
- 5) очува ефикасно коришћење спектра; или
- 6) обезбеди остваривање неког циља од општег интереса у вези са принципом неутралности у погледу услуга из става 3. овог члана.

(3) Као изузетак од става 1. овог члана, Агенција може да пропише сразмерна и недискриминаторна ограничења у погледу врста електронских комуникационих услуга које се пружају, у складу са правилима Међународне уније за телекомуникације, када је неопходно да се испуни неки од следећих циљева од општег интереса:

- 1) заштита људског живота;
- 2) промовисање социјалне, регионалне и територијалне кохезије;
- 3) избегавање неефикасног коришћења радио фреквенција;
- 4) промовисање културолошке и лингвистичке разноврсности и медијског плурализма.

(4) Агенција у редовним периодима који не могу бити дужи од 3 године, преиспитује неопходност ограничења из ставова 2. и 3. овог члана и објављује резултате тих провера.

### **Коришћење радио-фреквенција на основу појединачне дозволе која се издаје по захтеву**

### **Члан 93.**

(1) Право на коришћење радио-фреквенција стиче се на основу појединачне дозволе која се издаје по захтеву, када је Планом намене одређен такав начин издавања појединачне дозволе у оквиру одређеног радио-фреквенцијског опсега.

(2) Појединачна дозвола из става 1. овог члана издаје се решењем.

(3) Решење из става 2. овог члана доноси се на захтев који се подноси Агенцији.

(4) Захтев из става 3. овог члана садржи податке о:

- 1) идентитету подносиоца;
- 2) врсти електронске комуникационе мреже или услуге за коју се захтева додела радио-фреквенција;
- 3) радио-фреквенцијама чија се додела захтева;
- 4) потреби и сврси коришћења радио-фреквенција;
- 5) периоду на који се захтева додела радио-фреквенција;
- 6) техничком решењу које, у зависности од радио службе и делатности, садржи нарочито податке о географској области коришћења и локацијама предајника, прорачуну простирања сигнала и сервисној зони, предвиђеном антенском систему и карактеристикама зрачења и начину обезбеђивања рационалног коришћења радио-фреквенција.

(5) Захтев из става 3. овог члана подноси се на обрасцу чији облик прописује Агенција, укључујући и упутства са обавезним елементима техничког решења из става 4. тачка б) овог члана, у зависности од радио-комуникационе службе и делатности на коју се техничко решење односи.

(6) Одлучивање по захтевима из става 3. овог члана врши се према редоследу подношења, у року од 40 дана од дана подношења захтева, осим у случају када је одговарајућим међународним споразумима предвиђен другачији рок.

(7) Захтев из става 3. овог члана може бити одбијен ако:

- 1) није у складу са Планом намене и Планом расподеле;
- 2) затражене радио-фреквенције нису расположиве;

### **Издавање појединачне дозволе дипломатско-конзуларном представништву**

### **Члан 94.**

(1) Страно дипломатско-конзуларно представништво (у даљем тексту: ДКП) има право да користи радио-фреквенције на основу појединачне дозволе која се издаје по захтеву.

(2) Појединачну дозволу из става 1. овог члана издаје Агенција, на захтев ДКП, у поступку утврђеним овим законом, који се спроводи дипломатским путем.

(3) Накнада и услови коришћења радио-фреквенција из овог члана одређују се под условима узајамности, на основу мишљења министарства надлежног за спољне послове и у складу са закљученим међународним споразумима.



## **Издавање појединачне дозволе страном правном лицу**

### **Члан 95.**

(1) Страно правно лице које у Републици Србији, на основу одговарајућег међународног споразума, остварује пословно-техничку, информативну, научну, културну, спортску и другу сарадњу са одговарајућим органима, организацијама и другим лицима у земљи, има право да користи радио-фреквенције на основу појединачне дозволе која се издаје по захтеву.

(2) Појединачну дозволу из става 1. овог члана издаје Агенција, на захтев страног правног лица из става 1. овог члана, у поступку утврђеним овим законом.

(3) Накнада и услови коришћења радио-фреквенција из овог члана одређују се у складу са одредбама овог закона, осим ако одговарајућим међународним споразумом није одређено другачије.

### **Коришћење радио-фреквенција на основу појединачне дозволе која се издаје по спроведеном поступку јавног надметања**

### **Члан 96.**

(1) Право на коришћење радио-фреквенција стиче се на основу појединачне дозволе која се издаје по спроведеном поступку јавног надметања, када је Планом намене, због ограничене расположивости радио-фреквенција у оквиру одређеног радио-фреквенцијског опсега, одређен такав начин издавања појединачне дозволе.

(2) Агенција, по службеној дужности или на иницијативу заинтересованих лица, доноси одлуку о испуњености услова за издавање појединачних дозвола по спроведеном поступку јавног надметања и о томе обавештава Министарство.

(3) По пријему обавештења о доношењу одлуке из става 2. овог члана, Министарство доноси акт којим се прописују минимални услови за издавање појединачних дозвола које се издају по спроведеном поступку јавног надметања, а који нарочито садржи број појединачних дозвола које се могу издати за одређени радио-фреквенцијски опсег, период на који се издају појединачне дозволе, најмањи износ једнократне накнаде која се плаћа приликом издавања појединачне дозволе, услове у погледу обезбеђивања покривености одређеног дела територије или становништва, као и друге минималне услове за издавање појединачних дозвола.

(4) Агенција доноси одлуку о покретању поступка јавног надметања за издавање појединачних дозвола које се издају по спроведеном поступку јавног надметања у року од 15 дана од дана ступања на снагу акта из става 3. овог члана и образује комисију за спровођење поступка јавног надметања.

### **Члан 97.**

(1) При спровођењу поступка јавног надметања за издавање појединачних дозвола, Агенција је дужна да:

- 1) омогући да јавно надметање буде доступно свим заинтересованим лицима под равноправним условима, објављивањем јавног огласа;
- 2) утврди и објави критеријуме одлучивања који су недискриминаторни, објективни и мерљиви, који су примерени активностима или услугама за које се додељује појединачна дозвола;
- 3) утврди ко од подносилаца пријава испуњава све услове прописане овим законом, актима донетим на основу њега;
- 4) одлуку о избору најповољније понуде донесе на основу економских, техничких и других критеријума објављених у огласу за јавно надметање;
- 5) одлуку о избору најповољније понуде или поништавању јавног надметања донесе и објави најкасније у року од четири месеца од дана истека рока за подношење пријава.

(2) Оглас из става 1. тачка 1) овог члана обавезно садржи:

- 1) предмет појединачне дозволе;
- 2) рок за учешће на јавном надметању, који не може бити краћи од 45 дана од дана објављивања огласа;
- 3) услове за учешће на јавном надметању;
- 4) начин достављања понуде (под шифром или пуним називом понуђача);
- 5) обавештење о датуму, времену и месту отварања приспелих понуда;
- 6) критеријуме за вредновање понуда и начин одређивања најповољније понуде;
- 7) име и контакт лица задуженог за давање свих информација од значаја за поступак јавног надметања.

(3) Оглас из става 1. тачка 1) овог члана објављује се у „Службеном гласнику Републике Србије”, најмање једној широко доступној међународној публикацији, најмање једним дневним новинама које се дистрибуирају на целој територији Републике Србије, као и на интернет страници Агенције.

(4) Средства на име једнократне накнаде која се плаћа приликом издавања појединачне дозволе по спроведеном поступку јавног надметања, представљају приход буџета Републике Србије.

### **Садржај и трајање појединачне дозволе која се издаје по захтеву**

#### **Члан 98.**

(1) Појединачна дозвола која се издаје по захтеву садржи податке о:

- 1) имаоцу појединачне дозволе;
- 2) додељеним радио-фреквенцијама;
- 3) периоду на који је издата појединачна дозвола;
- 4) року у коме мора започети коришћење додељених фреквенција;
- 5) намени за коју је дато право коришћења радио-фреквенција;

- 6) локацијама, односно областима покривања;
  - 7) року за обављање техничких прегледа;
  - 8) могућности преноса права на коришћење радио-фреквенција и неопходним условима за пренос, у складу са чланом 100. овог закона.
- (2) Појединачна дозвола из става 1. овог члана може садржати и друге податке, ако су ти подаци у вези са прописаним условима за издавање појединачне дозволе или проистичу из одговарајућих међународних споразума.
- (3) Ималац појединачне дозволе која се издаје по захтеву дужан је да обавести Агенцију о промени података из става 1. тачка 1) овог члана у року од 30 дана од настанка промене.
- (4) Појединачна дозвола која се издаје по захтеву издаје се на период који не може бити дужи од десет година.
- (5) Појединачна дозвола која се издаје по захтеву може се продужити на период који не може бити дужи од 5 година.
- (6) Ималац појединачне дозволе која се издаје по захтеву подноси Агенцији захтев за продужење трајања појединачне дозволе у року који није краћи од 30 дана нити дужи од 90 дана, пре истека важења појединачне дозволе.

### **Садржај и трајање појединачне дозволе која се издаје по спроведеном поступку јавног надметања**

#### **Члан 99.**

- (1) Појединачна дозвола која се издаје по спроведеном поступку јавног надметања садржи податке о:
- 1) имаоцу појединачне дозволе;
  - 2) додељеним радио-фреквенцијама;
  - 3) периоду на који је издата појединачна дозвола;
  - 4) року у коме мора започети коришћење додељених фреквенција,
  - 5) намени за коју је дато право коришћења радио-фреквенција;
  - 6) локацијама, односно областима покривања;
  - 7) роковима и условима под којима је дата појединачна дозвола;
  - 8) начину обезбеђивања ефикасног и рационалног коришћења радио-фреквенција;
  - 9) могућности преноса права на коришћење радио-фреквенција и неопходним условима за пренос, у складу са чланом 100. овог закона.
- (2) Појединачна дозвола из става 1. овог члана може садржати и друге податке, ако су ти подаци у вези са прописаним условима за издавање појединачне дозволе или проистичу из одговарајућих међународних споразума.

(3) Ималац појединачне дозволе која се издаје по спроведеном поступку јавног надметања дужан је да обавести Агенцију о промени података из става 1. тачка 1) овог члана у року од 30 дана од настанка промене.

(4) Појединачна дозвола која се издаје по спроведеном поступку јавног надметања издаје се на период који не може бити дужи од петнаест година.

## **Пренос права на коришћење радио-фреквенција**

### ***Члан 100.***

(1) Право на коришћење радио-фреквенција из чл. 93. и 96. овог закона може бити уступљено, изнајмљено или на други начин пренето другом лицу, уз претходно прибављање сагласности Агенције.

(2) Преносом права на коришћење радио-фреквенција преносе се права и обавезе које произилазе из појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција укључујући и услове одређене том дозволом.

(3) Право на коришћење радио-фреквенције може се пренети само правном или физичком лицу које испуњава све услове који су прописани појединачном дозволом која је предмет преноса.

(4) Одредбе овог члана се не примењују у случају када је право коришћења радио-фреквенција, на основу појединачне дозволе, стечено без плаћања накнаде.

(5) Ималац појединачне дозволе и лице на које се преноси радио-фреквенција, заједнички подносе Агенцији писани захтев за давање сагласности из става 1. овог члана.

(6) Приликом решавања захтева из става 5. овог члана, Агенција проверава да ли је испуњен услов из става 2. овог члана, да ли је такав пренос у складу са циљевима и начелима регулисања односа у области електронских комуникација из члана 3. овог закона, а нарочито да се приликом преноса права на коришћење не проузрокује поремећај конкуренције.

(7) Агенција ће решењем одбити захтев из става 5. овог члана ако утврди да нису испуњени услови из овог члана.

(8) Након давања сагласности из става 1. овог члана Агенција лицу коме се преноси право на коришћење радио-фреквенција издаје појединачну дозволу по захтеву из члана 93. овог закона.

(9) Радио-фреквенцијски опсези, за које је предвиђена могућност преноса права коришћења на друго лице, у складу са овим чланом, одређују се Планом намене.

## **Привремена дозвола за коришћење радио-фреквенција**

### ***Члан 101.***

- (1) Право на привремено коришћење радио-фреквенција, ради тржишног или техничког испитивања производа и услуга, истраживања или пројектовања, као и за потребе одржавања спортских, културних, забавних и других догађаја ограниченог трајања, стиче се на основу привремене дозволе за коришћење радио-фреквенција (у даљем тексту: привремена дозвола), која се издаје решењем.
- (2) Решење из става 1. овог члана доноси Агенција, на основу образложеног захтева који задовољава услове из става 1. овог члана.
- (3) Захтев из става 2. овог члана подноси се на обрасцу чији облик и садржину прописује Агенција.
- (4) Одлучивање по захтевима из става 2. овог члана врши се према редоследу подношења, у року од 15 дана од дана подношења захтева.
- (5) Агенција одређује примерени рок важења привремене дозволе, који не може бити дужи од 60 дана, као и одговарајуће услове за доделу и коришћење радио-фреквенција.
- (6) Изузетно од става 5. овог члана, Агенција може за потребе истраживања и развоја нових технологија да одреди примерени рок важења привремене дозволе који може бити дужи од 60 дана.
- (7) Захтев за издавање привремене дозволе може бити одбијен нарочито ако се оцени да је поднет ради избегавања примене поступака издавања појединачне дозволе из чл. 93. и 96. овог закона.

### **Замена додељених радио-фреквенција**

#### ***Члан 102.***

- (1) Агенција решењем врши замену додељених радио-фреквенција, ако:
  - 1) је то неопходно ради усклађивања са изменама Плана намене и планова расподеле, међународним споразумима и другим прописима;
  - 2) је то неопходно ради реализације просторних планова или заштите животне средине.
- (2) Агенција врши замену додељених радио-фреквенција на захтев имаоца појединачне дозволе или по службеној дужности, тако што издаје нову појединачну дозволу. Период важења нове појединачне дозволе не може бити дужи од преосталог периода важења појединачне дозволе којом су додељене радио-фреквенције чија са замена врши.
- (3) Ималац појединачне дозволе о свом трошку врши усклађивање коришћења радио-фреквенција са новим условима утврђеним појединачном дозволом.
- (4) Агенција, приликом замене радио-фреквенција, води рачуна о сразмерности, заштити јавног интереса и економским последицама замене радио-фреквенција и угрожавању права других корисника радио-фреквенција.

### **Одузимање додељених радио-фреквенција**

### **Члан 103.**

(1) Агенција решењем одлучује о одузимању додељених радио-фреквенција ако утврди да:

- 1) је појединачна дозвола издата на основу нетачних података, односно неисправне документације од значаја за одлучивање;
- 2) се додељене радио-фреквенције не користе у складу са Планом намене, планом расподеле или издатом појединачном дозволом, нарочито у случајевима када ималац појединачне дозволе изазива штетне сметње утврђене у поступку контроле радио-фреквенцијског спектра;
- 3) ималац појединачне дозволе, ни након пријема опомене, није у одређеном року уплатио накнаду за коришћење радио-фреквенција;
- 4) је имаоцу појединачне дозволе забрањено обављање делатности електронских комуникација у складу са овим законом или правноснажном судском пресудом;
- 5) се ималац појединачне дозволе у писаном облику одрекао права на коришћење додељених радио-фреквенција;
- 6) је ималац појединачне дозволе престао да постоји, без правног следбеника;
- 7) ималац дозволе за коришћење радио-фреквенција није отклонио неправилности утврђене у поступку инспекције;
- 8) је одузимање додељених радио-фреквенција неопходно ради усклађивања са изменама Плана намене или Плана расподеле, направљених у циљу примене међународних споразума или остваривања јавног интереса који се није могао задовољити на други начин;
- 9) је одузимање додељених радио-фреквенција неопходно ради реализације просторних планова или заштите животне средине, који се нису могли обезбедити на други начин;
- 10) је орган надлежан за електронске медије одузео дозволу за пружање медијске услуге имаоцу појединачне дозволе или да је истекло време на које му је дозвола за пружање медијске услуге програма издата, када је посебним законом прописано да се појединачна дозвола издаје у склопу дозволе за пружање медијске услуге;
- 11) ималац појединачне дозволе није обавио технички преглед у року утврђеном решењем којим се издаје појединачна дозвола.

### **Коришћење радио-фреквенција по режиму општег овлашћења**

### **Члан 104.**

(1) Ако постоје занемариве опасности од сметњи или се ради о усклађеним радио-фреквенцијским опсезима, а нарочито ако је то у складу са одговарајућим

међународним споразумима и препорукама, радио-фреквенције се користе по режиму општег овлашћења.

(2) Агенција ближе уређује начин коришћења радио-фреквенција по режиму општег овлашћења, у складу са споразумима и препорукама из става 1. овог члана.

(3) Свако лице има право на коришћење радио-фреквенција које се према Плану намене користе по режиму општег овлашћења, а у складу са условима из става 2. овог члана.

### **Коришћење радио-фреквенција за посебне намене**

#### ***Члан 105.***

(1) Органи одбране и безбедности, службе за хитне интервенције, као и радио-аматери користе радио-фреквенције у опсезима који су Планом намене одређени искључиво за њихово коришћење, без обавезе претходног прибављања дозволе за коришћење радио-фреквенција, а у складу са условима коришћења утврђеним Планом намене.

(2) Лица из става 1. овог члана дужни су да у писаној форми 30 дана унапред обавесте Агенцију о отпочињању или престанку коришћења радио-фреквенција.

(3) Лица из става 1. овог члана достављају Агенцији, на њен захтев, а најмање једном годишње, извештај о обиму и начину коришћења, односно некоришћења радио-фреквенција.

(4) За коришћење радио-фреквенција за посебне намене из става 1. овог члана не плаћа се накнада.

(5) Органи из става 1. овог члана могу користити радио-фреквенције у оквиру опсега који Планом намене нису одређени за посебне намене, на начин и у складу са условима за доделу и коришћење тих опсега који су прописани овим законом и прописима донетим на основу њега.

### **Контрола радио-фреквенцијског спектра и заштита од штетних сметњи**

#### ***Члан 106.***

(1) Агенција врши сталну контролу коришћења радио-фреквенцијског спектра на територији Републике Србије и извештај о томе објављује најмање једном годишње, док контролу одабраних радио-фреквенција врши према потреби.

(2) Техничке прегледе и друга испитивања ради утврђивања постојања и узрока штетних сметњи врши Агенција, односно друго лице које Агенција ангажује.

(3) Контролу радио-фреквенцијског спектра за посебне намене, Агенција врши у сарадњи са органима из члана 105. став 1. овог закона.

(4) Контролу радио-фреквенцијског спектра намењеног за потребе дистрибуције медијских садржаја, Агенција врши у сарадњи са органом надлежним за електронске медије.

(5) Агенција предузима мере за отклањање штетних сметњи утврђених у поступку контроле радио-фреквенцијског спектра, у складу са одредбама овог закона, а према

потреби предлаже доношење мера инспекцијског надзора, нарочито ако открије неовлашћено коришћење радио-фреквенцијског спектра.

(6) Агенција мере из става 5. овог члана предузима без одлагања када је угрожен рад органа одбране и безбедности, служби за хитне интервенције, као и рад ваздухопловних, поморских и радио-навигационих радио-комуникационих служби.

(7) Агенција ближе уређује начин контроле коришћења радио-фреквенцијског спектра, обављања техничких прегледа и заштите од штетних сметњи.

### **Обавеза оператора у случају коришћења терминалне опреме која проузрокује штетне сметње**

#### ***Члан 107.***

(1) Оператор је дужан да, по пријему доказа о коришћењу терминалне опреме која проузрокује штетне сметње од стране претплатника, опомене претплатника или му привремено онемогући коришћење услуге и о томе га без одлагања обавести.

(2) Оператор има право да, у случају поновљеног коришћења терминалне опреме која проузрокује штетне сметње претплатнику трајно онемогући коришћење услуга, односно раскине уговор о коришћењу услуга.

### **База података о коришћењу радио-фреквенцијског спектра**

#### ***Члан 108.***

(1) Агенција води ажурну базу података која се односи на коришћење радио-фреквенцијског спектра која нарочито садржи податке о додељеним радио-фреквенцијама и радио-фреквенцијским опсезима, са одговарајућим подацима о условима доделе и коришћења, географској области њихове употребе, као и податке о имаоцима појединачних дозвола и другим корисницима радио-фреквенцијског спектра.

(2) Агенција објављује и ажурира податке из става 1. овог члана на својој интернет страници са могућношћу свеобухватног претраживања. и доставља податке из наведене базе података на захтев надлежних органа..

(3) Агенција води ажурну базу података која се односи на контролу радио-фреквенцијског спектра и техничке прегледе.

## **XIV. ДИСТРИБУЦИЈА МЕДИЈСКИХ САДРЖАЈА**

### **Оператор мреже за дистрибуцију медијских садржаја и оператор мултиплекса**

#### ***Члан 109.***



- (1) Оператор мреже за дистрибуцију медијских садржаја је лице које пружа или је овлашћено да пружа електронску комуникациону услугу дистрибуције медијских садржаја.
- (2) Оператор из става 1. који намерава да пружа услугу дистрибуције медијских садржаја терестричким путем, дужан је да претходно добије појединачну дозволу за коришћење радио-фреквенција намењених за дистрибуцију медијских садржаја терестричким путем, по спроведеном поступку јавног надметања.
- (3) Оператор мултиплекса је лице које пружа или је овлашћено да пружа електронску комуникациону услугу формирања и управљања мултиплексом.
- (4) Оператор мултиплекса дужан је да имаоцима овлашћења у складу са законом који уређује област електронских медија омогући приступ мултиплексу у оквиру мреже оператора из става 1. овог члана, водећи рачуна о ефикасном искоришћењу слободних капацитета мреже за дистрибуцију медијских садржаја.
- (5) Оператор мултиплекса, односно оператор мреже за дистрибуцију медијских садржаја може, у циљу ефикасног искоришћења слободних капацитета из става 4. овог члана, омогућити пружање услуга условног приступа.
- (6) Оператор мреже за дистрибуцију медијских садржаја и оператор мултиплекса међусобна права и обавезе регулишу уговором.
- (7) Оператор мреже за дистрибуцију медијских садржаја и оператор мултиплекса може бити исто лице.
- (8) Министарство, на основу предлога који припрема Агенција, доноси акт којим се ближе уређују технички захтеви за дистрибуцију медијских садржаја и приступ мултиплексу.

### **Медијски садржаји различитих формата слике и тона**

#### **Члан 110.**

- (1) Јавна комуникациона мрежа преко које се дистрибуирају медијски садржаји планира се на начин који омогућава довољне капацитете за дистрибуцију различитих формата слике и тона, у складу са техничким захтевима из члана 109. став 8.
- (2) Оператор јавне комуникационе мреже приликом пријема и преноса медијских садржаја је у обавези да задржи формат слике и тона из става 1, односно уговорени формат слике и тона.

### **Интероперабилност дигиталне телевизијске опреме намењене потрошачима**

#### **Члан 111.**

- (1) Дигитална телевизијска опрема која се користи за пријем дигиталне интерактивне телевизијске услуге мора омогућити коришћење отвореног апликативног програмског интерфејса, у складу са минималним захтевима одређеним одговарајућим стандардима или спецификацијама.

(2) Министарство, на предлог Агенције, ближе прописује захтеве којима се обезбеђује интероперабилност дигиталне телевизијске опреме намењене потрошачима.

## **Обавеза преноса**

### ***Члан 112.***

(1) Агенција, на захтев органа надлежног за електронске медије, одређује оператора електронске комуникационе мреже за дистрибуцију медијских садржаја, који је дужан да преноси одређени медијски садржај, у складу са законом који уређује област електронских медија.

(2) Обавеза преноса медијских садржаја из става 1. нарочито се односи на услуге које омогућавају одговарајући приступ крајњим корисницима са инвалидитетом, на националном, покрајинском, регионалном или локалном нивоу:

1) када значајан број крајњих корисника користи електронску комуникациону мрежу тог оператора као једини или првенствени начин за пријем медијских садржаја, и

2) када је то неопходно ради остваривања јасно одређених циљева од јавног интереса у области јавног информисања, што утврђује орган надлежан за електронске медије, у складу са законом који уређује област електронских медија и законом који уређује област јавног информисања, поштујући начела сразмерности и јавности.

(3) Агенција у сарадњи са органом надлежним за електронске медије проверава испуњеност обавезе преноса медијских садржаја из става 1. овог члана, и преиспитује обавезу преноса најмање једном у три године или на захтев оператора са утврђеном обавезом преноса.

(4) У случају одређивања накнаде за пренос медијских садржаја из става 1. овог члана, накнада се утврђује у складу са начелима сразмерности, јавности и недискриминације.

## **Посебне обавезе обезбеђивања приступа**

### ***Члан 113.***

(1) Агенција може утврдити следеће обавезе оператору електронске комуникационе мреже за дистрибуцију медијских садржаја:

1) да другом оператору, под прихватљивим и недискриминаторним условима, омогући приступ апликативним програмским интерфејсима и електронским програмским водичима, односно да, у мери у којој је то неопходно ради пружања услуга крајњим корисницима, омогући отворени приступ апликативном програмском интерфејсу.

2) да у сарадњи са произвођачима опреме осигура крајњим корисницима са инвалидитетом пружање интероперабилне дигиталне телевизијске услуге.

(2) Агенција врши овлашћење из става 1. овог члана у складу са начелима објективности, транспарентности, сразмерности и недискриминације.

## **Услуге условног приступа**

### ***Члан 114.***

(1) Оператор електронске комуникационе мреже за дистрибуцију медијских садржаја, који нуди услуге условног приступа медијским садржајима (у даљем тексту: оператор услуга условног приступа), дужан је да обезбеди техничке могућности за потпуну контролу пружања медијских садржаја преко таквог система.

(2) Оператор услуга условног приступа дужан је да, под праведним, разумним и недискриминаторним условима, понуди пружаоцима медијских садржаја техничке услуге, које њиховим претплатницима омогућавају приступ медијским садржајима уз коришћење уређаја за условни приступ.

(3) Оператор услуга условног приступа не сме да омета пријем медијских садржаја који се дистрибуирају без условног приступа.

(4) Оператор услуга условног приступа дужан је да пословну активност која се односи на услуге условног приступа прати применом одвојеног рачуноводства.

(5) Носиоци права индустријске својине на уређајима и системима условног приступа дужни су да право на коришћење тих уређаја и система уступају произвођачима терминалне опреме под условима који су праведни, разумни и недискриминаторни и којима се произвођачи не спречавају да у исти уређај уграђују интерфејсе за повезивање са другим приступним системима или са деловима својственим другим приступним системима, до мере у којој то не угрожава безбедност система условног приступа.

### ***Члан 115.***

(1) Када је посебним законом прописано да је саставни део дозволе за пружање медијске услуге радија и дозвола за коришћење радио-фреквенција, Агенција издаје појединачну дозволу на захтев органа надлежног за електронске медије, у складу са одредбама овог закона и на период утврђен у дозволи за пружање медијске услуге радија.

## **Прелазак са аналогног на дигитално терестричко емитовање медијске услуге радија**

### ***Члан 116.***

(1) Министарство, у сарадњи са Агенцијом и органом надлежном за област електронских медија, доноси акт о преласку са аналогног на дигитално емитовање медијске услуге радија и приступу мултиплексу.

(2) Актом из става 1. овог члана уређује се нарочито:

- 1) начин и временски распоред преласка;
- 2) захтеви и динамика у погледу успостављања мреже за дистрибуцију дигиталног радијског програма на територији Републике Србије;
- 3) захтеви за формирање мултиплекса;
- 4) обим коришћења радио-фреквенција, у мери неопходној за успешно обављање преласка на дигитално емитовање радијског програма.

## **XV. ЗАШТИТА ПРАВА КРАЈЊИХ КОРИСНИКА И ПРЕТПЛАТНИКА**

### **Претплатнички уговор**

#### ***Члан 117.***

(1) Међусобна права и обавезе оператора и претплатника уређују се претплатничким уговором, који се закључује у писаној форми или форми електронског документа, у складу са законом који уређује електронски документ.

(2) Уговор из става 1. овог члана, поред елемената утврђених законом којим се уређују облигациони односи, садржи и следеће елементе:

- 1) назив и адресу оператора;
- 2) спецификацију услуга (садржаја пакета), укључујући нарочито податке о могућностима за упућивање позива службама за хитне интервенције и утврђивање локације лица које позива службу за хитне интервенције, условима за приступ и/или коришћење услуга и апликација (укључујући и ограничења), минималном нивоу квалитета пружања услуга и примењеним мерама за спречавање претераног оптерећења мреже, времену потребном за отпочињање коришћења услуга, понуђеним услугама одржавања и подршке, као и ограничењима у коришћењу терминалне опреме;
- 3) одредбе о поступању са подацима о личности (нарочито у вези са правом претплатника да прихвати или одбије укључивање података у јавно доступни телефонски именик, подацима о саобраћају и подацима о локацији) током трајања и након престанка уговорног односа;
- 4) податке о ценама и тарифама, као и начинима на које се могу добити актуелне информације о свим примењеним тарифама, трошковима одржавања, као и начинима плаћања и додатним трошковима у вези са понуђеним начинима плаћања;
- 5) рок важења уговора, као и услове под којима се уговор продужава и раскида, укључујући нарочито услове коришћења услуга у вези са понуђеним промотивним погодностима, накнадама у вези са преносом броја, делимичном и потпуном обустављању пружања услуге, односно престанку уговорног

односа, са и без плаћања трошкова у вези са раскидом (нарочито у погледу терминалне опреме);

б) накнаде и услове враћања средстава за случај непридржавања уговореног нивоа квалитета услуга;

7) начин за подношење и решавање приговора као и о могућности вансудског решавања спорова из члана 126. овог закона;

8) мере које оператор може применити ради одржавања безбедности и интегритета својих мрежа и услуга, као и контроле недозвољеног садржаја.

3) Саставни део претплатничког уговора чине и општи услови оператора у вези са пружањем услуга (у даљем тексту: Општи услови) и ценовник оператора, који су важећи у тренутку закључења претплатничког уговора.

(4) Приликом закључења претплатничког уговора за коришћење електронских комуникационих услуга са плаћањем унапред (prepaid), није обавезна форма уговора из става 1. овог члана.

### **Ограничење периода важења претплатничког уговора на одређено време**

#### ***Члан 118.***

(1) Период важења претплатничког уговора који оператор закључује са потрошачем на одређено време, не може бити дужи од 24 месеца.

(2) Оператор је у обавези да потрошачу омогући закључење претплатничког уговора на одређено време, са периодом важења од 12 месеци.

### **Обавештавање о условима уговора и ценама услуга**

#### ***Члан 119.***

(1) Оператор је дужан да своју услугу понуди на начин који крајњег корисника јасно и недвосмислено обавештава о условима закључења претплатничког уговора, а нарочито о елементима из члана 117. став 2. овог закона.

(2) Ценовник услуга, у зависности од понуђених врста услуга, садржи: цене појединачних услуга, пакета услуга и других додатних услуга које оператори пружају, висину једнократне накнаде за прикључење, висину месечне накнаде за коришћење електронске комуникационе мреже или услуге, обрачунску јединицу, тарифни интервал, обрачунско раздобље за услуге, опис посебних услова за приступ заштићеним садржајима или услугама са додатом вредношћу, обавештење о трошковима одржавања и доступним пакетима услуга, обавештење о попустима и промотивним пакетима, накнадама за превремени раскид претплатничког уговора и повраћају трошкова у односу на терминалну опрему, начину плаћања услуга и трошковима у вези са различитим начинима плаћања, трошкове у вези са преносом броја, као и друге одредбе специфичне за одређену услугу.

(3) Оператор је дужан да објављује транспарентне, упоредиве, адекватне и ажурне податке о важећим ценама и тарифама, о свим накнадама услед раскида уговора и о стандардним условима у погледу приступа услугама и коришћења услуга у јасној, свеобухватној и лако доступној форми.

(4) Агенција актом из члана 39. став 4. ближе одређује врсте податка које је оператор дужан да објави у складу са ставом 3. овог члана, при чему се такви подаци нарочито односе на:

1) пружање информација претплатницима о важећим тарифама у погледу било ког броја или услуге који подлежу посебним условима дефинисања цена, а у вези са појединачним категоријама услуга, Агенција може захтевати да се те информације пруже непосредно пре успостављања везе;

2) обавештавање претплатника о свим променама у погледу приступа службама за хитне интервенције или подацима о локацији са које је позив упућен;

3) обавештавање претплатника о свим изменама услова којима се ограничава приступ или коришћење услуга и апликација, када су такви услови дозвољени;

4) пружање информације о свим поступцима које оператор користи ради мерења квалитета везе да би избегао преоптерећење мреже, као и информације о утицају који би такви поступци могли да имају на квалитет услуге;

5) обавештавање претплатника о праву да одлучи о објављивању личних податка у јавном телефонском именику, као и о врсти података који се прикупљају, у складу са чланом 137. овог закона;

6) редовно обавештавање претплатника са инвалидитетом о производима и услугама који су посебно прилагођени за њихову употребу;

7) обавештавање о правима у вези с универзалним сервисом.

8) обавештавање о праву претплатника да, на његов захтев, буде омогућено пружање услуге родитељске контроле, у складу са чланом 134. овог закона.

(5) Агенција може промовисати мере саморегулације или ко-регулације пре наметања било каквих обавеза, када оцени да је то прикладно.

## **Измена услова уговора**

### ***Члан 120.***

(1) Оператор је дужан да претплатника, најмање 30 дана унапред, обавести прилогом уз рачун о намери једностране измене услова уговора, као и праву претплатника на раскид уговора пре истека периода на који је закључен, без обавезе плаћања трошкова у вези са раскидом.

(2) Претплатник има право да, по пријему обавештења из става 1. овог члана, раскине уговор без обавезе плаћања трошкова у вези са раскидом, ако се најављеним

једностраним изменама мењају услови под којима је уговор закључен, на начин који није у корист претплатника, а нарочито у погледу спецификације услуга (садржај пакета) и услова за коришћење услуга у вези са понуђеним промотивним погодностима, изузев ако су измене последица усаглашавања са изменама регулаторног оквира.

(3) Агенција може прописати садржај обавештења из става 1. овог члана.

### **Услуге са додатом вредношћу**

#### ***Члан 121.***

(1) Оператор услуга са додатом вредношћу дужан је да унапред објави детаљан опис и цену укупне услуге, односно свих њених саставних делова.

(2) Агенција ближе уређује обавезе оператора из става 1. овог члана, нарочито у погледу оглашавања услуга, услова почетка и престанка пружања услуге са додатом вредношћу крајњем кориснику, начина обрачуна и наплате услуга, начина обраде података о личности, података о саобраћају и података о локацији, контроле недозвољеног садржаја и решавања приговора, водећи нарочито рачуна о заштити интереса крајњих корисника.

### **Квалитет услуга**

#### ***Члан 122.***

(1) Агенција је овлашћена да, ради обезбеђивања квалитета у пружању јавно доступних електронских комуникационих услуга и заштите интереса крајњих корисника:

1) ближе пропише параметре квалитета одређених јавно доступних услуга, као и садржај, облик и начин обавештавања крајњих корисника о понуђеном квалитету услуга укључујући и могуће механизме утврђивања квалитета како би се осигурало да крајњи корисници, укључујући и крајње кориснике са инвалидитетом имају приступ свеобухватним, упоредивим, поузданим и једноставно представљеним подацима;

2) одреди минимални квалитет пружања одређених услуга оператору јавне комуникационе мреже;

(2) Агенција је овлашћена да обавезе операторе да објаве упоредиве, одговарајуће и ажурне податке за крајње кориснике о квалитету њихових услуга и о мерама које су предузете како би се осигурала једнакост у приступу крајњих корисника са инвалидитетом.

(3) Оператор је дужан да на захтев Агенције, достави податке из става 2. овог члана пре њиховог објављивања.

## **Обезбеђивање доступности услуга и терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом**

### ***Члан 123.***

(1) Крајњим корисницима са инвалидитетом мора бити осигурана:

- 1) доступност електронских комуникационих услуга једнаких услугама које су доступне већини крајњих корисника;
- 2) могућност избора оператора и услуга доступних већини крајњих корисника;

(2) Агенција може оператору да пропише посебне обавезе у погледу обезбеђивања доступности одређених електронских комуникационих услуга и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом.

## **База података о ценама и квалитету електронских комуникационих услуга**

### ***Члан 124.***

(1) Агенција води ажурну базу података о ценама и квалитету електронских комуникационих услуга на својој интернет страници, са могућношћу свеобухватног претраживања и упоређивања.

(2) Трећа лица имају право да бесплатно користе информације о ценама и квалитету електронских комуникационих услуга, у циљу израде интерактивних водича или сличних средстава и омогућавања њихове доступности.

## **Детаљна спецификација рачуна**

### ***Члан 125.***

(1) Оператор је дужан да претплатнику, на његов захтев, без накнаде, изда детаљну спецификацију пружених услуга са обрачуном задужења за сваку појединачну услугу, ради једноставне провере и контроле трошкова пружених услуга.

(2) Подаци из става 1. овог члана не обухватају податке о позивима који су бесплатни, позиве службама за хитне интервенције, као ни податке који су неспојиви са одредбама закона којим се регулише заштита података о личности.

## **Приговор претплатника оператору**

### ***Члан 126.***

(1) Претплатник може у писаном или електронском облику да поднесе оператору приговор на износ којим је задужен за пружену услугу, односно на квалитет пружене услуге, као и да тражи накнаду штете, сагласно одредбама уговора о пружању услуге са мањим квалитетом од уговореног.



(2) Оператор је дужан да претплатнику изда потврду у писаном или електронском облику о пријему приговора из става 1.

(3) Рок за подношење приговора из става 1. овог члана је 30 дана од дана доспећа рачуна за услугу, када се ради о приговору на износ рачуна, односно 30 дана од дана пружања услуге, када се ради о приговору на квалитет услуге.

(4) Претплатник је дужан да плати неспоран део износа рачуна, а ако оспорава цео рачун, дужан је да плати просечно месечно задужење за последња три месеца који су претходили периоду на који се приговор односи.

(5) Оператор не одговара за штету из става 1. овог члана ако је квалитет пружене услуге мањи од прописаног или уговореног због објективних узрока који се нису могли предвидети, избећи односно уклонити (виша сила), као и због благовремено најављених радова на одржавању мрежа и услуга у роковима примереним околностима.

(6) Оператор је дужан да у року од 15 дана од дана пријема приговора достави претплатнику одговор у писаном или електронском облику, којим ће прихватити основани захтев за накнаду штете, сагласно одредбама уговора о пружању услуге са мањим квалитетом од уговореног, односно одбити захтев, наводећи чињенице и доказе на основу којих је утврђен износ задужења за пружене услуге, односно утврђен квалитет пружених услуга.

(7) Претплатник коме је одбијен приговор може се обратити Агенцији или другом телу у циљу вансудског решења спора или покренути парнични поступак пред надлежним судом, у року од 15 дана од дана достављања одговора оператора на приговор, односно 15 дана од дана истека рока у којем је оператор био дужан да се изјасни о приговору.

(8) Претплатнику који поднесе приговор и уредно изврши обавезу плаћања из става 4. овог члана, оператор не сме да обустави пружање услуге, као ни да искључи терминалну опрему претплатника из своје мреже, до истека рока за покретање вансудског или судског поступка из става 7. овог члана, односно до окончања вансудског или судског поступка из става 7. овог члана.

### **Вансудско решавање спорова пред Агенцијом**

#### ***Члан 127.***

(1) У случају из члана 126. став 7, Агенција започиње поступак вансудског решавања спора посредовањем између претплатника и оператора.

(2) Уколико спор не може бити решен посредовањем, Агенција доноси одлуку којом решава спор, у складу са чланом 23. овог закона.

(3) Агенција доноси одлуку из става 2. овог члана на основу достављених докумената, прикупљених података и изјава страна у спору, по правилу без спровођења усмене расправе.

(4) Агенција доноси одлуку из става 2. у најкраћем могућем року, а најкасније у року од четири месеца од дана покретања поступка вансудског решавања спора.

(5) Агенција ближе уређује поступак вансудског решавања спора.

### **Делимично и потпуно обустављање пружања електронске комуникационе услуге**

#### ***Члан 128.***

(1) Оператор може делимично обуставити пружање услуге претплатнику који није у року од 15 дана од дана доспећа измирио новчане обавезе за коришћење услуге и није поднео приговор оператору у складу са чланом 126, до дана измирења доспелих обавеза, уз претходно обавештење претплатника о привременом обустављању пружања услуге.

(2) У случају када је претплатнику делимично обустављено пружање услуге а он затим поднесе приговор у року из члана 126. став 3 и уредно изврши обавезу плаћања из става 4. истог члана, оператор је дужан да настави да пружа услугу у пуном обиму.

(3) За време делимичног обустављања услуге из става 1. овог члана оператор је дужан да омогући претплатнику примање долазних позива када се претплатник налази на територији Републике Србије и упућивање одлазних позива службама за хитне интервенције и бесплатном броју службе за претплатнике оператора.

(4) Оператор може потпуно обуставити пружање услуге претплатнику који није у року од 2 месеца од дана доспећа измирио новчане обавезе за коришћење услуге, уз претходно обавештење претплатника о потпуном обустављању пружања услуге.

### **Контрола трошкова**

#### ***Члан 129.***

(1) Оператор је дужан да, у складу са својим техничким могућностима, претплатнику омогући, на једноставан начин и без накнаде:

1) забрану одлазних позива, слања електронских порука и преноса података, када месечни трошкови тих услуга пређу унапред одређени износ;

2) забрану одређених врста одлазних позива, као и позива или слања електронских порука на одређене врсте бројева.

(2) Оператор је дужан да претплатнику изда одговарајућу потврду у писаном или електронском облику о предузетим радњама из става 1. овог члана.

### **Дужност обавештавања претплатника у циљу спречавања прекомерне потрошње**

#### ***Члан 130.***

(1) Оператор је дужан да претплатнику, у складу са својим техничким могућностима, достави бесплатно обавештење путем електронске поруке или позива, ако тренутни износ задужења за текући месец буде двоструко већи од просечног износа задужења за услугу у претходна три месеца.

(2) У случају непостојања техничких могућности, оператор је дужан да испуни обавезу из става 1. овог члана одмах по добијању података о оствареном саобраћају.

(2) У случају када претплатник користи услугу у периоду који је краћи од три месеца, оператор је дужан да обавести претплатника на начин из става 1. овог члана, ако тренутни износ задужења за текући месец буде двоструко већи од уговореног износа месечне накнаде.

(4) Оператор је дужан да води евиденцију о достављеним обавештењима из овог члана.

### **Идентификација позива**

#### ***Члан 131.***

(1) Оператор који нуди услугу идентификације позива дужан је да омогући спречавање приказивања идентификације за појединачни одлазни позив или за све одлазне позиве, на једноставан начин и без накнаде.

(2) Оператор који нуди услугу идентификације позива дужан је да претплатнику омогући искључивање идентификације долазних позива, на једноставан начин и без накнаде за разумно коришћење ове могућности.

(3) Оператор који нуди услугу идентификације позива дужан је да претплатнику омогући једноставан начин за одбијање долазних позива са скривеном идентификацијом.

(4) Оператор који пружа услугу идентификације успостављене линије дужан је да претплатнику омогући искључивање приказивања идентификације успостављене линије позиваоцу, на једноставан начин и без накнаде.

(5) Одредба става 1. овог члана односи се и на међународне одлазне позиве, а одредбе ст. 2-4. овог члана и на међународне долазне позиве.

(6) Одредба става 1. овог члана није применљива на позиве који се упућују службама за хитне интервенције.

(7) Оператор има право да привремено суспендује могућност из става 1. овог члана ради откривања и спречавања злонамерних или узнемиравајућих позива.

(8) Оператор који пружа услугу идентификације позива или успостављене линије дужан је да објави информације о могућностима и ограничењима из овог члана.

### **Злонамерни или узнемиравајући позиви**

#### ***Члан 132.***

(1) Оператор јавно доступних телефонских услуга коме претплатник у писаном или електронском облику пријави и опише начин, односно садржину, оквирни датум и време злонамерног или узнемиравајућег позива, дужан је да забележи и сачува податке о идентификацији тог долазног позива, датуму и времену позива или покушају позивања.

(2) Оператор је дужан да претплатнику из става 1. овог члана, изда одговарајућу потврду у писаном или електронском облику о пријави злонамерних или узнемиравајућих позива.

(3) Ако оператор утврди, на основу пријаве из става 1. овог члана, да је злонамерни или узнемиравајући позив упућен са броја његовог претплатника, дужан је да том претплатнику упуту упозорење, односно, у случају поновног узнемиравања, предузме друге одговарајуће мере ради спречавања даљег узнемиравања.

(4) Ако оператор утврди, на основу пријаве из става 1. овог члана, да је злонамерни или узнемиравајући позив упућен са претплатничког броја у мрежи другог оператора, прослеђује том оператору пријаву о узнемиравању из става 1. овог члана, како би тај оператор свом претплатнику упуту упозорење, односно, у случају поновног узнемиравања, предузео друге одговарајуће мере ради спречавања даљег узнемиравања.

(5) Оператори јавно доступних телефонских услуга дужни су да сарађују ради праћења и откривања злонамерних или узнемиравајућих позива, а нарочито ради размене података и поступања по прослеђеним пријавама из става 4. овог члана.

### **Заустављање аутоматског преусмеравања позива**

#### ***Члан 133.***

Оператор је дужан да претплатнику омогући, на једноставан начин и без накнаде, заустављање аутоматског преусмеравања позива, коју је извршила трећа страна, на терминалну опрему претплатника.

### **Услуга родитељске контроле**

#### ***Члан 134.***

(1) Оператор је дужан да, на захтев претплатника, пружи услугу родитељске контроле, којом се омогућава:

- 1) ограничавање приступа одређеним садржајима;
- 2) забрана упућивања позива и слања електронских порука на одређене бројеве;
- 3) упућивање позива и слање електронских порука само на одређене бројеве;
- 4) контрола трошкова из члана 129. овог закона.

## **Незатражене поруке**

### ***Члан 135.***

(1) Коришћење система за аутоматско позивање и комуникацију без људске интервенције, факс уређаја, електронске поште или других врста електронских порука, ради непосредног оглашавања, допуштено је само уз претходни пристанак крајњег корисника (прималац).

(2) Ако је физичко или правно лице, приликом продаје својих производа или услуга, прибавило непосредно од примаоца његове контакт податке и пристанак на употребу тих података у сврхе непосредног оглашавања, има право да их употребљава ради непосредног оглашавања својих сличних производа или услуга, под условом да примаоцу обезбеди могућност приговора таквој употреби контакт података, на једноставан начин и без накнаде.

(3) Забрањено је непосредно оглашавање којим се нетачно приказује или прикрива идентитет пошиљаоца електронске поште или других врста електронских порука, непосредно оглашавање које не садржи назначену електронску адресу, односно број телефона, путем кога прималац може без накнаде да захтева спречавање даљег слања огласних порука, као и слање електронске поруке којом се прималац подстиче да посећује интернет страницу чија је садржина у супротности са законом који уређује електронску трговину.

## **Обавезе оператора у вези са незатраженим порукама**

### ***Члан 136.***

(1) Оператор је дужан да претплатнику омогући филтрирање незатражених и штетних електронских порука, као и једноставан начин за подешавање или искључивање филтера.

(2) Оператор је дужан да јавно објави електронску адресу за пријављивање незатражених и штетних електронских порука.

(3) Оператор је дужан да, по пријему доказа о незатраженим и штетним порукама које су послате од стране његових претплатника, утврди чињенично стање и, у зависности од степена злоупотребе, опомене претплатника или му привремено онемогући коришћење услуге и о томе га без одлагања обавести.

(4) Оператор има право да, у случају поновљене злоупотребе претплатнику трајно онемогући коришћење услуга, односно раскине уговор о коришћењу услуга.

## **Подаци о личности у јавном телефонском именику**

### ***Члан 137.***

(1) Пружалац услуга јавног телефонског именика дужан је да без накнаде обавести претплатника о намери да његове личне податке укључи у јавно доступан телефонски

именик у штампаној или електронској форми, о сврси именика, доступности личних података преко услуга обавештења, као и могућностима за претрагу личних података од стране трећих лица преко функција претраге у електронској форми именика.

(2) Претплатник има право да, по пријему обавештења из става 1. овог члана, одбије сагласност за укључивање личних података у јавно доступан телефонски именик.

(3) Лице из става 1. овог члана дужно је да претплатнику, чији се лични подаци налазе у јавно доступном телефонском именику, омогући проверу или исправку података, као и могућност повлачења дате сагласности, односно брисања личних података из јавно доступног телефонског именика, на једноставан начин и без накнаде.

(4) Лице из става 1. овог члана дужно је да прибави додатни пристанак претплатника пре омогућавања употребе података из јавног телефонског именика у сврхе различите од ступања у контакт са претплатником преко личног имена и презимена, односно назива претплатника или минимума других његових идентитетских ознака.

(5) Одредбе ст. 2. и 3. овог члана примењују се на правна лица у мери у којој она нису обавезна да њихов претплатнички број буде доступан јавности, а одредба става 4. овог члана примењује се на правна лица без ограничења.

### **Доступност података у јавном телефонском именику и приступ услугама обавештења**

#### ***Члан 138.***

(1) Оператор који пружа јавно доступне телефонске услуге дужан је да:

1) сачини и води ажуран јавни телефонски именик са подацима својих претплатника, осим претплатника из члана 137. став 2. овог закона;

2) обезбеди корисницима својих услуга приступ услугама обавештења и јавним телефонским именицима.

(2) Оператор из става 1. овог члана дужан је да удовољи сваком разумном захтеву за приступ подацима из става 1. тачка 1) овог члана, под условима који су објективни, недискриминаторни, у складу са одредбама овог закона и закона којим се уређује заштита података о личности.

(3) Обавеза из става 2. овог члана нарочито се односи на захтев оператора који је одређен да пружа услугу универзалног сервиса из члана 59. став 1. тачка 2) и тачка 3) овог закона, као и захтеве других пружалаца услуга јавних телефонских именика, који сачињавају свеобухватне јавно доступне телефонске именике са подацима о свим претплатницима јавно доступних телефонских услуга у Републици Србији.

(4) Агенција ближе прописује услове у погледу приступа и коришћења података из јавних телефонских именика из става 1. тачка 1) овог члана.

### **Обрада података о саобраћају**

#### ***Члан 139.***

(1) Оператор јавних комуникационих мрежа или оператор јавно доступних електронских комуникационих услуга, који обрађује и чува податке о саобраћају крајњег корисника, дужан је да те податке обрише или учини непрепознатљивим лице на које се ти подаци односе, када подаци о саобраћају више нису неопходни за пренос комуникације, са изузетком:

- 1) података који су неопходни ради израде рачуна за услуге или међуповезивање, а који се могу обрађивати до истека законом предвиђеног рока за рекламације или наплату потраживања;
- 2) података које оператор користи ради оглашавања и продаје услуга, уз претходни пристанак лица на које се подаци односе, као и ради пружања услуга са додатом вредношћу, у мери и времену неопходном за те сврхе;
- 3) података који се задржавају у складу са одредбама закона који уређује задржавање података.

(2) Оператор из става 1. овог члана дужан је да, пре отпочињања обраде података о саобраћају из става 1. тачка 1) овог члана, као и пре прибављања пристанка из става 1. тачка 2) овог члана, обавести крајњег корисника о врстама података који ће бити обрађивани, као и трајању обраде.

(3) Лице које је дало пристанак за обраду података из става 1. тачка 2) овог члана има право опозива датог пристанка у било ком тренутку.

(4) Обраду података о саобраћају из става 1. овог члана смеју да врше само лица овлашћена од стране оператора, а нарочито лица која обављају послове издавања рачуна, управљања мрежним саобраћајем, одговарања на питања крајњег корисника, откривања превара, оглашавања и продаје услуга електронских комуникација, као и пружања услуга са додатом вредношћу, у мери неопходној за обављање наведених активности.

(5) Одредбе ст. 1. и 4. овог члана не односе се на могућност Агенције и других надлежних државних органа да остваре увид у податке о мрежном саобраћају који су од значаја за одлучивање у споровима, нарочито поводом рачуна за услуге или међуповезивања.

### **Обрада података о локацији**

#### ***Члан 140.***

(1) Оператор јавних комуникационих мрежа и јавно доступних електронских комуникационих услуга може обрађивати податке о локацији крајњег корисника, који нису подаци о саобраћају, само када се лица на која се ти подаци односе учине непрепознатљивим или уз њихов претходни пристанак ради пружања услуга са додатом вредношћу, у мери и времену потребном за те сврхе.

(2) Одредба става 1. овог члана не односи се на податке о локацији који се задржавају у складу са одредбама закона који уређује задржавање података.

(3) Оператор је дужан да, пре прибављања пристанка из става 1. овог члана, крајњег корисника обавести о врстама података о локацији који ће бити обрађивани, сврси и

трајању обраде, као и томе да ли ће подаци бити достављани трећим лицима за потребе пружања услуга са додатом вредношћу.

(4) Лице које је дало пристанак за обраду података из става 1. овог члана има право опозива датог пристанка у било ком тренутку.

(5) Оператор је дужан да лицу које је дало пристанак за обраду података из става 1. овог члана, пружи могућност привременог одбијања обраде података о локацији при сваком повезивању на мрежу или преносу комуникације, на једноставан начин и без накнаде.

(6) Обраду података о локацији из овог члана смеју да врше само овлашћена лица оператора, односно овлашћена лица треће стране која пружа услугу са додатом вредношћу, у мери неопходној за пружање услуге са додатом вредношћу.

### **Доступност услуге**

#### ***Члан 141.***

(1) Оператор који пружа јавно доступну телефонску услугу путем јавне комуникационе мреже, дужан је да предузме одговарајуће техничке и организационе мере у циљу обезбеђивања највеће могуће доступности јавно доступне телефонске услуге у случају изузетно тешког квара мреже или у случајевима више силе.

(2) Оператор из става 1. овог члана је дужан предузме све неопходне мере да обезбеди непрекидан приступ службама за хитне интервенције.

## **XVI. БЕЗБЕДНОСТ И ИНТЕГРИТЕТ ЈАВНИХ КОМУНИКАЦИОНИХ МРЕЖА И УСЛУГА, ЗАШТИТА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ И РЕГИСТРАЦИЈА ПРЕТПЛАТНИКА**

### **Безбедност и интегритет јавних електронских комуникационих мрежа и услуга**

#### ***Члан 142.***

(1) Оператор је дужан да, ради обезбеђивања безбедности и интегритета јавних електронских комуникационих мрежа и услуга, тајности комуникација, као и заштите података о личности, саобраћају и локацији, примени адекватне техничке и организационе мере, примерене постојећим ризицима, а посебно мере за превенцију и минимизацију утицаја безбедносних инцидената по кориснике и међуповезане мреже, као и мере за обезбеђивање континуитета рада јавних комуникационих мрежа и услуга.

(2) Ако оператор пружа услугу користећи електронску комуникациону мрежу, припадајућа средства или услуге другог оператора, дужан је да сарађује са тим оператором у обезбеђивању безбедности и интегритета јавних комуникационих мрежа и услуга.



(3) Када постоји посебан ризик повреде безбедности и интегритета јавних комуникационих мрежа и услуга (неовлашћени приступ, значајан губитак података, угрожавање тајности комуникација, безбедности података о личности и друго), оператор је дужан да о том ризику обавести претплатнике и, ако је такав ризик ван опсега мера које је оператор дужан да примени, обавести претплатнике о могућим мерама заштите и трошковима у вези са применом тих мера.

(4) Оператор је дужан да, без одлагања, обавести Агенцију о свакој повреди безбедности и интегритета јавних комуникационих мрежа и услуга, која је значајно утицала на његов рад.

(5) Агенција је овлашћена да обавести јавност о повреди безбедности и интегритета из става 4. овог члана, или захтева од оператора да то сам уради, када процени да је објављивање такве информације у јавном интересу.

(6) Агенција актом ближе уређује примену техничких и организационих мера из става 1. овог члана као и поступак обавештавања из ставова 3. и 4. овог члана.

(7) Агенција, у сврху спровођења одредаба овог члана, може од оператора да затражи:

1) достављање података потребних за процену сигурности и интегритета мрежа и услуга, укључујући и документа која се односе на сигурносну политику оператора;

2) спровођење надзора сигурности мрежа и услуга, које мора обавити квалификовано независно тело или надлежни државни орган уз достављање резултата надзора Агенцији, при чему трошкове таквог надзора сигурности сноси оператор.

## **Заштита података о личности**

### **Члан 143.**

(1) У погледу заштите података о личности, оператор који пружа електронску комуникациону услугу приликом спровођења техничких и организационих мера из члана 142. став 1. нарочито је дужан да:

- 1) обезбеди да подацима о личности могу приступити овлашћена лица у законом дозвољене сврхе;
- 2) заштити податке о личности који се чувају или преносе од случајног или недопуштеног уништења, случајног губитка или измене, и неовлашћеног или недопуштеног чувања, обраде, приступа или објављивања;
- 3) обезбеди примену безбедносне политике у вези са обрадом података о личности.

(2) Агенција и орган надлежан за заштиту података о личности имају право да надзиру мере које у спровођењу одредби овог члана предузима оператор који пружа електронску комуникациону услугу и дају препоруке о најбољим праксама које се односе на ниво безбедности који те мере треба да постигну.

(3) У случају повреде података о личности, оператор који пружа електронску комуникациону услугу је дужан да, без одлагања, обавести Агенцију и орган надлежан

за заштиту података о личности о учињеној повреди. Када постоји вероватноћа да ће настала повреда негативно утицати на податке о личности или приватност претплатника или другог физичког лица, оператор је дужан да без одлагања обавести и претплатника или другог физичко лице о учињеној повреди.

(4) Оператор који пружа електронску комуникациону услугу не мора обавестити претплатника или другог физичко лице о повреди података о личности, ако Агенција утврди да је оператор на задовољавајући начин применио одговарајуће техничке мере за заштиту података о личности, на податке на које се повреда односи. Применом техничких мера за заштиту података о личности из овог става, мора се обезбедити да подаци о личности постану неразумљиви свим лицима која нису овлашћена да им приступе. Агенција доставља мишљење о потреби обавештавања претплатника или другог физичког лица оператору јавно доступне електронске комуникационе услуге и органу надлежном за заштиту података о личности.

(5) У случају да оператор није обавестио претплатника или другог физичко лице о повреди података о личности, орган надлежан за заштиту података о личности, ако процени могуће негативне последице те повреде, може независно од мишљења Агенције из става 4. овог члана да захтева од оператора који пружа електронску комуникациону услугу да изврши ту обавезу.

(6) Обавештење упућено претплатнику или другом физичком лицу мора садржати опис природе повреда података о личности, контакт податке за пружање додатних информација, као и препоручене мере за ублажавање могућих негативних последица повреде података о личности.

(7) Обавештење о повреди из става 3. овог члана, упућено Агенцији и органу надлежном за заштиту података о личности, садржи и опис последица учињене повреде, као и мере које оператор предлаже или предузима поводом те повреде.

(8) Оператор који пружа електронску комуникациону услугу има обавезу да води евиденцију о повредама података о личности, која садржи чињенице о узроку повреде података о личности, последицама учињене повреде и предузетим заштитним мерама, како би Агенција и орган надлежан за заштиту података о личности могли да провере усклађеност поступања оператора са одредбама овог члана. Садржај евиденција повреда података о личности мора бити ограничен само на податке потребне за сврху њеног вођења.

(9) Агенција, у сарадњи са органом надлежним за заштиту података о личности, може правилником из члана 142. став 6. овог закона ближе прописати у којим случајевима оператор који пружа електронску комуникациону услугу има обавезу да достави обавештење о повреди података о личности, форми и начину обавештавања из овог члана.

(10) Агенција и орган надлежан за заштиту података о личности имају право да проверавају обавезу оператора који пружа електронску комуникациону услугу у вези са обавештењем из овог члана, као и да предузимају одговарајуће мере у случају неиспуњења тих обавеза, у складу са овим законом.

## Регистрација претплатника

### Члан 144.

(1) Оператор је дужан да изврши регистрацију претплатника пре почетка пружања услуге преко јавне мобилне комуникационе мреже.

(2) Регистрација из става 1. овог члана обухвата евидентирање следећих података о претплатнику: име и презиме, односно назив правног лица; број личне карте или пасоша за физичка лица и матични број за правна лица; адресу претплатника и додељени број, односно додељену идентификацију претплатника.

(3) Евидентирани податке из става 2. овог члана, оператор може да користи само у сврху:

1) регистрације, припреме, закључивања, извршавања, измене или раскида претплатничког уговора;

2) обрачунавања услуге;

3) вођења јавног телефонског именика у складу са чл. 137. и 138. овог закона;

4) испуњења обавезе задржавања података у складу са законом који уређује задржавање података;

(4) Евидентирани податке из става 2. овог члана, оператор може да користи и у друге сврхе, само уз пуноважни пристанак претплатника, у складу са законом који уређује заштиту података о личности.

(5) Обраду података из става 2. овог члана врше лица радно ангажована код оператора.

(6) Оператор је дужан да евидентирани податке из става 2. овог члана, чува за време трајања претплатничког односа и 12 месеци од дана престанка пружања услуге.

(7) Начин регистрације претплатника из става 1. овог члана, ближе прописује Министарство на основу предлога који припрема Агенција.

## XVII. ТАЈНОСТ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА

### Члан 145.

(1) У циљу осигуравања тајности електронских комуникација и са њима повезаних података о саобраћају у јавним комуникационим мрежама и јавно доступним услугама електронских комуникација, забрањено је прислушкивање, снимање, чување, те сваки облик пресретања или надзора електронских комуникација и са њима повезаних података о саобраћају, осим у случајевима утврђеним законом који уређује област законитог пресретања и задржавања података.

(2) Одредба из става 1. овог члана не односи се на техничко чување података које је нужно за пренос комуникације, не задирући притом у начела заштите тајности података.

(3) Одредба из става 1. овог члана не спречава снимање комуникација и са њима повезаних података о саобраћају, које се обавља ради доказивања комерцијалних трансакција или других пословних односа, у којима су обе стране свесне или би морале бити свесне или су изричито упозорене на то да обављена комуникација може да буде снимљена.

(4) Коришћење електронских комуникационих мрежа и услуга ради чувања или приступања подацима похрањеним у терминалној опреми претплатника или корисника, дозвољено је под условом да је претплатник дао свој пристанак, након што му је дато јасно и потпуно обавештење о сврси прикупљања и обраде података, у складу са законом којим се уређује заштита података о личности, као и да му је пружена прилика да такву обраду одбије.

(5) Одредба става 4. овог члана не спречава техничко чување или приступ подацима искључиво у сврху обезбеђивања комуникације у оквиру електронских комуникационих мрежа или пружања услуга које је крајњи корисник изричито затражио.

## **XVIII. ПРОВЕРА ПОСТУПАЊА ОПЕРАТОРА И ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР**

### **Овлашћења Агенције**

#### ***Члан 146.***

(1) Оператори су дужни да делатност електронских комуникација обављају у складу са прописаним општим условима за обављање делатности, посебним обавезама одређеним операторима са ЗТС, условима прописаним дозволама за коришћење нумерације, појединачним дозволама за коришћење радио-фреквенција, као и другим обавезама утврђеним овим законом и прописима донетим на основу њега.

(2) Агенција је овлашћена да тражи од оператора податке и информације који су јој потребни ради провере њиховог поступања у складу са обавезама из става 1. овог члана, као и да врши мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме.

(3) Послове мерења и испитивања из става 2. овог члана Агенција врши преко контролно-мерних центара, као организационих јединица Агенције (подручне јединице), односно преко лица овлашћених за вршење мерења и испитивања.

(4) Ако Агенција утврди да поступање оператора није у складу са обавезама из става 1. овог члана, о томе обавештава оператора и одређује рок у коме оператор може да се изјасни о утврђеним неправилностима, односно да их отклони и о томе обавести Агенцију.

(5) Рок из става 4. овог члана не може бити краћи од осам дана од дана пријема захтева од стране оператора, осим у случајевима када Агенција утврди теже или поновљено кршење прописаних обавеза.

(6) Ако Агенција утврди да оператор није отклонио утврђене неправилности у остављеном року, подноси пријаву инспекцији Министарства.

### **Инспекцијски надзор**

#### ***Члан 147.***

(1) Инспекцијски надзор над применом овог закона, прописа којима се уређује делатност електронских комуникација, као и међународних споразума у области електронских комуникација, обавља Министарство, преко инспектора електронских комуникација (у даљем тексту: инспектор).

(2) Инспекцијски надзор над применом овог закона и прописа којим се уређује делатност електронских комуникација на територији аутономне покрајине врши аутономна покрајина преко својих органа.

(3) Послове из става 2. овог члана аутономна покрајина врши као поверене.

#### ***Члан 148.***

(1) Инспектор је самосталан у границама овлашћења утврђених законом и другим прописима којима се уређује обављање послова инспекције, а за свој рад је лично одговоран.

(2) Инспектор је дужан да узме у поступак пријаве Агенције, физичких и правних лица, као и да обавести подносиоца пријаве о резултатима поступка.

(3) Инспектор не може да врши надзор електронске комуникационе мреже или услуге, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме, ако је учествовао у њиховом пројектовању, изградњи, постављању или производњи.

(4) У вршењу инспекцијског надзора, за обављање послова мерења и испитивања електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме, инспектор може ангажовати лице овлашћено за вршење мерења и испитивања.

### **Посебна овлашћења инспектора**

#### ***Члан 149.***

Инспектор је, поред овлашћења из закона којим се уређује обављање послова инспекције, овлашћен да проверава:

- 1) поступање оператора у складу са прописаним општим условима за обављање делатности електронских комуникација, посебним обавезама одређеним операторима са ЗТС, условима прописаним дозволама за коришћење нумерације, појединачним дозволама за коришћење радио-фреквенција, као и другим обавезама утврђеним овим законом и прописима донетим на основу њега;

- 2) рад електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме, као и испуњеност прописаних техничких и других захтева;
- 3) да ли се радио-фреквенцијски спектар користи у складу са овим законом;
- 4) поступање ималаца појединачних дозвола и других корисника радио-фреквенцијског спектра у односу на обавезе утврђене дозволама, овим законом, прописима донетим на основу њега и одговарајућим међународним споразумима;
- 5) постојање штетних сметњи у раду електронских комуникационих мрежа;
- 6) поступање оператора у вези са применом мера заштите података о личности и приватности, обезбеђивањем безбедности и интегритета јавних комуникационих мрежа и услуга;
- 7) омогућавање законитог пресретања електронских комуникација и приступа задржаним подацима, у складу са законом који уређује област законитог пресретања и задржавања података.

### **Мере инспекцијског надзора**

#### ***Члан 150.***

(1) Ако се у вршењу инспекцијског надзора утврде незаконитости у примени овог закона и прописа донетим на основу њега, инспектор доноси решење којим:

- 1) налаже мере за отклањање утврђених незаконитости и одређује рок за њихово отклањање;
- 2) предузима привремене мере, укључујући одређивање забране рада електронске комуникационе опреме и терминалне опреме, печатења и одузимања електронске комуникационе опреме и терминалне опреме или дела опреме, нарочито ако се:
  - радио-фреквенцијски спектар неовлашћено користи, ако се користи супротно прописаним условима коришћења или
  - утврди да рад електронске комуникационе опреме представља непосредну и озбиљну претњу јавној безбедности или угрожава животну средину;
- 3) привремено забрањује обављање делатности електронских комуникација или вршења одређених активности у области електронских комуникација, затварањем просторија у којима се обавља делатност или врши одређена активност или на други одговарајући начин, у случајевима када се онемогући вршење надзора, када се неовлашћено обавља делатност или када се не примене претходно одређене мере из става 1. тачка 1) овог члана, при чему одређује време трајања привремене забране обављања делатности у коме су лица дужна да отклоне противправно стање које је разлог изрицања мере.

(2) Против решења инспектора може се изјавити жалба Министарству у року од петнаест дана од дана пријема решења.

- (3) Жалба на решење инспектора одлаже извршење решења.
- (4) Изузетно од одредбе става 3. овог члана, жалба не одлаже извршење решења када је неопходно предузимање хитних мера ради спречавања или отклањања опасности по живот или здравље људи, имовину, права и интересе запослених и радно ангажованих лица, привреду, животну средину, биљни или животињски свет, јавне приходе, несметан рад органа и организација, комунални ред или безбедност, што се посебно образлаже у решењу.
- (4) Решење Министарства је коначно у управном поступку и против њега се може покренути управни спор.
- (5) Инспектор је дужан да о утврђеним неправилностима, недостацима или пропустима у примени овог закона и прописа донетим на основу њега обавести Агенцију и, по потреби, предложи Агенцији предузимање мера из њене надлежности.

### **Лица овлашћена за вршење мерења и испитивања**

#### ***Члан 151.***

- (1) Привредно друштво и друго правно лице може да врши мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме ако испуњава услове у погледу кадрова, опреме и простора.
- (2) Министарство, на предлог Агенције, ближе прописује услове које морају да испуњавају лица из става 1. овог члана.
- (3) Министарство доноси решење о испуњености услова из става 1. овог члана, на захтев лица из става 1. овог члана (у даљем тексту: овлашћење за вршење мерења и испитивања).
- (4) За издавање решења из става 2. овог члана плаћа се такса, у складу са законом којим се уређује административна такса.
- (5) Овлашћење за вршење мерења и испитивања може се одузети ако се накнадно утврди да привредно друштво и друго правно лице не испуњава прописане услове или ако се утврди да је решење издато на основу неистинитих и нетачних података.
- (6) Решење из ст. 2. и 5. овог члана је коначно.
- (7) Министарство води ажуран регистар овлашћења за вршење мерења и испитивања и чини га доступним на својој интернет страници.

## **XIX. КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ**

#### ***Члан 152.***

- (1) Новчаном казном од 1.000.000 до 2.000.000 динара казниће се за прекршај правно лице, ако:
- 1) пројектује, гради или поставља, користи и одржава електронске комуникационе мреже и припадајућа средства супротно члану 44. овог закона;

- 2) поступа супротно одредбама члана 145. овог закона у погледу заштите тајности електронских комуникација;
  - 3) не пријави Агенцији уговор о међуповезивању на међународном нивоу (члан 57. став 5);
  - 4) не омогући или омете вршење инспекцијског надзора (чл. 149.).
- (2) За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном од 100.000 до 150.000 динара.
- (3) За прекршај из става 1. овог члана казниће се предузетник, односно физичко лице новчаном казном од 100.000 до 150.000 динара.
- (4) За прекршај из става 1. овог члана може се изрећи новчана казна у сразмери са висином учињене штете, неизвршене обавезе, вредности робе или друге ствари која је предмет прекршаја, а највише до двадесетоструког износа тих вредности.
- (5) За прекршај из става 1. овог члана правном лицу, односно предузетнику, може се изрећи заштитна мера забране вршења одређене делатности у трајању до три године, а одговорном лицу у правном лицу заштитна мера забране вршења одређених послова у трајању до једне године.

### **Члан 153.**

- (1) Новчаном казном од 500.000 до 2.000.000 казниће се за прекршај правно лице, ако:
- 1) не поступи у складу са актом Агенције којим се усклађују цене услуге роминга у јавним мобилним комуникационим мрежама, у складу са међународним споразумима (члан 8. став 1. тачка 20);
  - 2) не обавља делатност електронских комуникација у складу са одговарајућим општим условима прописаним од стране Агенције (члан 39);
  - 3) не обавести Агенцију о отпочињању, промени или окончању делатности (члан 40. став 1);
  - 4) не обавља делатност електронских комуникација преко повезаног привредног друштва или преко огранка (члан 42);
  - 5) не обавља делатност у складу са донетим техничким прописима из члана 46. овог закона;
  - 6) не поступи у складу са техничким захтевима за радио опрему из члана 47. овог закона;
  - 7) не поступи у складу са решењем Агенције којим се утврђује заједничко коришћење (члан 55. став 3);
  - 8) не поступи у складу са решењем Агенције којим се утврђује међуповезивање, односно приступ (члан 57. став 8);
  - 9) не поступи у складу са решењем Агенције којим се утврђује обавеза међуповезивања електронске комуникационе мреже за посебне намене и јавне комуникационе мреже (члан 58);



- 10) не пружа услуге универзалног сервиса у складу са прописаним обавезама (члан 60. став 1.);
- 11) не поступи у складу са решењем Агенције о обезбеђивању доступности услуга универзалног сервиса (члан 60. став 5);
- 12) не поступи у складу са решењем Агенције о одређивању оператора са ЗТС (члан 67. став 2) и прописаним обавезама (чл. 69-74 и 76.);
- 13) не обавести Агенцију о намери отуђења своје мреже за приступ или њеног значајног дела, или о намери оснивања посебне пословне једнице, у складу са чланом 75. овог закона;
- 14) користи нумерацију супротно одредбама овог закона, односно супротно издатој дозволи за коришћење нумерације (члан 78.);
- 15) уступи на коришћење додељену нумерацију, односно пренесе право на коришћење додељене нумерације без претходне сагласности Агенције (члан 81. ст. 1. и 3);
- 16) не поступи у складу са решењем Агенције о одузимању додељене нумерације (члан 82.);
- 17) не поступи у складу са одредбама члана 84. овог закона у вези са преносивошћу броја;
- 18) не поступи у складу са одредбама члана 85. овог закона, у вези са јединственим бројем за приступ службама за хитне интервенције;
- 19) не поступи у складу са одредбама члана 86. овог закона, у вези са бројевима за услуге од посебног друштвеног значаја;
- 20) користи радио-фреквенције супротно одредбама овог закона (члан 91.), односно супротно издатој појединачној дозволи (чл. 93. и 96.), привременој дозволи (члан 101.) или утврђеним условима за коришћење радио-фреквенција по режиму општег овлашћења (члан 104.);
- 21) пренесе право на коришћење радио-фреквенција супротно одредби члана 100. овог закона;
- 22) не поступи у складу са решењем Агенције о замени додељених радио-фреквенција (члан 102.), односно одузимању додељених радио-фреквенција (члан 103.);
- 23) не поступи у складу са решењем Агенције о обавези преноса (члан 112.);
- 24) не закључи претплатнички уговор у складу са одредбама чланова 117. и 118. овог закона;
- 25) не поступа у складу са одредбама члана 119. овог закона, у вези са обавештавањем о условима уговора и ценама услуга;
- 26) пропусти да претплатнике обавести о намери једностране измене услова уговора у складу са одредбама члана 120. овог закона;
- 27) не пружа услуге са додатом вредношћу у складу са одредбама члана 121. овог закона;

28) не обезбеди минимални прописани квалитет одређених услуга (члан 122. став 1.);

29) не поступи у складу са одредбама члана 122. ст. 2. и 3, у вези са објављивањем, односно достављањем на захтев Агенције, података за крајње кориснике о квалитету услуга и о мерама које су предузете како би се осигурала једнакост у приступу крајњих корисника са инвалидитетом;

30) не поступи у складу са одредбама члана 126. овог закона, у вези са приговором претплатника;

31) поступа супротно одредбама овог закона у вези са слањем електронских порука ради непосредног оглашавања (члан 135.);

32) не поступи у складу са одредбама овог закона у вези са подацима о личности у јавним телефонским именицима (члан 137.);

33) не поступи са подацима о саобраћају у складу са одредбама члана 139. овог закона;

34) не поступи са подацима о локацији у складу са одредбама члана 140. овог закона;

35) не предузме одговарајуће техничке и организационе мере у циљу обезбеђивања највеће могуће доступности јавно доступне телефонске услуге у случају изузетно тешког квара мреже или у случајевима више силе, односно обезбеђивања непрекидног приступа службама за хитне интервенције (члан 141.);

36) не поступи у складу са одредбама члана 142. овог закона, у вези са обезбеђивањем безбедности, интегритета и континуитета рада јавних комуникационих мрежа и услуга;

37) не поступи у складу са одредбама члана 143. овог закона, у вези са заштитом података о личности;

38) не регистрије претплатнике јавне телефонске услуге и услуге приступа интернету у складу са чланом 144. овог закона;

39) не достави Агенцији податке и информације потребне за проверу поступања у складу са прописаним обавезама, односно ако се не изјасни о утврђеним неправилностима у прописаном року (члан 146.);

40) не поступи у складу са решењем инспектора из члана 150. овог закона.

(2) За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном од 50.000 до 150.000 динара.

(3) За прекршај из става 1. овог члана казниће се предузетник, односно физичко лице новчаном казном од 50.000 до 150.000 динара.

(4) За прекршај из става 1. овог члана правном лицу, односно предузетнику, може се изрећи заштитна мера забране вршења одређене делатности у трајању до три године, а одговорном лицу у правном лицу заштитна мера забране вршења одређених послова у трајању до једне године.

### **Члан 154.**

(1) Новчаном казном од 250.000 до 500.000 казниће се за прекршај правно лице, ако:

1) не достави Министарству потребне податке и информације ради обављања послова из надлежности Министарства (члан 6.);

1) не достави Агенцији податке и информације неопходне ради обављања послова из њене надлежности (члан 43.);

2) не изгради кабловску канализацију до границе грађевинске парцеле и пратећу инфраструктуру потребну за постављање електронских комуникационих мрежа, припадајућих средстава и електронске комуникационе опреме до просторија крајњег корисника (члан 45. став 1.);

3) онемогућава приступ изграђеној електронској комуникационој мрежи и припадајућим средствима у пословним и стамбеним објектима (члан 45. став 2.);

4) нарушава заштитни појас или обавља радове у близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава на начин који угрожава функционисање електронских комуникација (члан 48.);

5) нарушава заштитну зону дуж трасе радио-коридора (члан 49.);

6) не поступи у складу са прописаним захтевима за обезбеђивање електромагнетске компатибилности (члан 50.);

7) његова електронска комуникациона мрежа, припадајућа средства или електронска комуникациона опрема прекорачује прописани ниво електромагнетског поља (члан 51.);

8) не заснива право службености у складу са одредбама чланова 53. и 54. овог закона;

9) не обавести у прописаном року Агенцију о намери отуђења своје мреже за приступ (члан 61.);

10) не поступи у складу са решењем Агенције о финансирању универзалног сервиса (члан 63. став 2);

11) не поступи у складу са одредбама члана 109. овог закона у вези са дистрибуцијом медијских садржаја;

12) не поступи у складу са одредбама члана 110. овог закона у вези са медијским садржајима различитих формата слике и тона;

13) не поступи у складу са прописаним захтевима којима се обезбеђује интероперабилност дигиталне телевизијске опреме намењене потрошачима (члан 111.);

14) не поступи у складу са решењем Агенције о утврђивању посебних обавеза у вези са обезбеђивањем приступа (члан 113.);

15) не поступи у складу са одредбама члана 114. овог закона у вези са условним приступом;

16) не осигура једнаку доступност својих услуга и терминалне опремене крајњим корисницима са инвалидитетом, односно не поступи у складу са одговарајућим решењем Агенције (члан 123.);

17) не поступа у складу са одредбама члана 128. закона, у вези са делимичним и потпуним обустављањем пружања електронске комуникационе услуге;

18) не омогући услуге родитељске контроле у складу са одредбама члана 134. овог закона;

19) не води јавни телефонски именик или не омогућава приступ подацима у јавном телефонском именику из члана 138. овог закона.

(2) За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном од 50.000 до 100.000 динара.

(3) За прекршај из става 1. овог члана казниће се предузетник, односно физичко лице новчаном казном од 50.000 до 100.000 динара.

### **Члан 155.**

(1) Новчаном казном од 100.000 до 250.000 казниће се за прекршај правно лице, ако:

1) не објави податке о понуди услуга универзалног сервиса (члан 60. став 3);

2) не достави Агенцији извештај о пружању услуга универзалног сервиса (члан 62. став 1);

3) пропусти да обавести Агенцију о промени података (чл. 79. став 3, 98. став 3. и 99. став 3.);

4) не изда рачун са детаљном спецификацијом у складу са одредбама члана 125. овог закона;

5) не поступи у складу са одредбама члана 129. овог закона, у вези са обезбеђивањем могућности контроле трошкова;

6) не поступи у складу са одредбама члана 130. овог закона, у вези са обавештавањем претплатника у циљу спречавања прекомерне потрошње;

7) не пружа услуге идентификације позива у складу са одредбама члана 131. овог закона;

8) не поступи у складу са одредбама члана 132. овог закона, у вези са злонамерним и узнемиравајућим позивима;

9) не обезбеди претплатнику могућност за заустављање аутоматског преусмеравања позива (члан 133.);

10) не обезбеди претплатнику могућност за филтрирање незатражених и штодљивих електронских порука (члан 136. став 1);

11) не предузме мере у вези са откривањем и спречавањем слања незатражених и штодљивих порука (члан 136. ст. 2 и 3.).

(2) За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном од 25.000 до 50.000 динара.

(3) За прекршај из става 1. овог члана казниће се предузетник, односно физичко лице новчаном казном од 25.000 до 50.000 динара.

## **XX. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

### **Континуитет Агенције**

#### ***Члан 156.***

(1) Даном ступања на снагу овог закона Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге наставља са радом у складу са одредбама овог закона.

(2) Директор и чланови управног одбора настављају да обављају дужности на које су изабрани до истека мандата.

(3) Запослени у Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге настављају са радом на пословима на којима су радили, до дана ступања на снагу нових општих аката Агенције којима се уређују права и обавезе из радног односа.

### **Континуитет Буџетског фонда**

#### ***Члан 157.***

Даном ступања на снагу овог закона Буџетски фонд за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва основан у складу са одредбама Закона о електронских комуникација („Службени гласник РС”, бр. 44/10, 60/13 – УС, 62/14) наставља са радом у складу са одредбама овог закона.

### **Посебне обавезе Министарства**

#### ***Члан 158.***

(1) Министарство доноси опште акте на основу овлашћења из овог закона у року од годину дана од дана његовог ступања на снагу.

(2) До доношења аката из става 2. овог члана примењују се важећи општи акти донети на основу закона који престаје да важи даном ступања на снагу овог закона, осим одредаба тих аката које су у супротности са овим законом.

### **Посебне обавезе Агенције**

#### ***Члан 159.***

(1) Управни одбор Агенције доноси статут Агенције који је усклађен са овим законом у року од 30 дана од дана ступања на снагу овог закона.

(4) Агенција формира нове, односно ажурира постојеће регистре, евиденције и базе података и прописује обрасце за унос и измену података, у складу са одредбама овог закона, у року од 30 дана од дана ступања на снагу овог закона.

(5) Агенција доноси опште акте на основу овлашћења из овог закона у року од годину дана од дана његовог ступања на снагу.

(6) До доношења аката из става 4. овог члана примењују се важећи општи акти донети на основу закона који престаје да важи даном ступања на снагу овог закона, осим одредаба тих аката које су у супротности са овим законом.

### **Лиценце, општа одобрења и појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенције издате у складу са раније важећим прописима**

#### ***Члан 160.***

(1) Лиценца, општа одобрења и појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција издате до дана ступања на снагу овог закона важе до истека периода на који су издати.

(2) Имаоци лиценци, општих одобрења као и појединачне дозволе из става 1. овог члана, дужни су да своје пословање ускладе са одредбама овог закона у року од шест месеци од дана ступања на снагу овог закона.

(3) Агенција, по службеној дужности, евидентира имаоце лиценци, одобрења и појединачних дозвола из става 1. овог члана у евиденцији оператора, у року од 30 дана од дана ступања на снагу овог закона.

### **Одлуке о додели нумерације и дозволе за коришћење нумерације**

#### ***Члан 161.***

Донете одлуке о додели нумерације и дозволе за коришћење нумерације издате до дана ступања на снагу овог закона, важе до истека рока на који су донете, а додељена нумерација се користи у складу са одредбама овог закона.

### **Дозволе за радио станицу издате у складу са раније важећим прописима**

#### ***Члан 162.***

(1) Даном ступања на снагу овог закона имаоци дозвола за радио станице настављају са радом у складу са издатим дозволама, до истека периода на који су издате.

(2) Изузетно од става 1. овог члана, имаоци дозвола за радиодифузне станице, издате у склопу дозвола за пружање медијске услуге радија, настављају са радом у складу са издатим дозволама, које престају да важе у роковима утврђеним актом о преласку са аналогног на дигитално емитовање радијског програма из члана 116. став 1. овог закона.

### **Започети поступци**

***Члан 163.***

Поступци који су започети до ступања на снагу овог закона се окончавају у складу са прописима по којима су започети.

**Регистрација претплатника**

***Члан 164.***

(1) Оператори су у обавези да изврше регистрацију постојећих претплатника у складу са чланом 144, у року од 6 месеци од ступања на снагу овог закона.

**Престанак важења Закона о електронским комуникацијама**

***Члан 165.***

(1) Даном ступања на снагу овог закона престаје да важи Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 44/10, 60/13 – УС, 62/14)., изузев чланова 26, 27. став 6, 27а и 29. – 33 који престају да важе 31. децембра 2017, као и чл. 126 став 1, 127-130а и члана 137. став 1 тач. 2 - 4) који престају да важе доношењем закона који уређује законито пресретање и задржавање података.

**Ступање на снагу закона**

***Члан 166.***

Овај закон ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”, осим одредаба чланова 28. и 31-35. које се примењују од 1. јануара 2018. године.