

СПОРАЗУМ О САРАДЊИ

Министарство за телекомуникације и информационо друштво, Немањина 22–26, Београд, као орган државне управе који, сагласно члану 18. Закона о министарствима („Службени гласник РС“, бр. 65/08 и 36/09), обавља послове државне управе у области телекомуникација и информационог друштва (у даљем тексту Министарство),

с једне стране,

и

Регистар националног интернет домена Србије, Булевар Краља Александра 73, Београд, нестраначка, невладина и непрофитна организација, основана као фонд Решењем Министарства културе бр. 415-00010/2007-14 од 05.02.2007. године, која сагласно одлуци међународне организације ICANN бр. 07.76 од 11.09.2007. године, управља регистром националних интернет домена за Републику Србију (у даљем тексту РНИДС),

с друге стране (у даљем тексту заједнички назване Стране),

имајући у виду да:

1. Интернет представља глобални електронски комуникациони систем сачињен од великог броја међусобно повезаних рачунарских мрежа и уређаја, који размењују податке користећи заједнички скуп комуникационих протокола. Интернет домен представља текстуалну ознаку која повезује скуп рачунара, уређаја и сервиса на интернету у јединствену административно-техничку целину. Систем интернет домена (Domain Name System, DNS) представља основни интернет сервис који омогућава двосмерно превођење назива домена у нумеричке адресе (IP бројеве) уређаја повезаних на интернет.
2. Национални регистар интернет домена за Републику Србију, којим управља РНИДС, представља део глобалног DNS система, којим управља међународна организација Интернет корпорација за додељена имена и бројеве (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN).
3. Техничка и организациона оспособљеност РНИДС-а за обављање послова регистрације националних интернет домена, у складу је с правилима ICANN-а, потврђена актом Министарства науке и заштите животне средине бр. 451-01-01600/2007-01 од 10.05.2007. године, као и актом Министарства за телекомуникације и информационо друштво бр. 401-00-00115/2010-01 од 15.07.2010. године.
4. Национални регистар интернет домена представља неодвојив део националне електронске комуникационе инфраструктуре, а његов исправан и стабилан рад од пресудног је значаја за несметано обављање великог броја електронских комуникација грађана, привредних и других организација, као и државних органа у Републици Србији.
5. Стране имају заједнички интерес и одговорност за развој и функционисање информационе инфраструктуре, односно обезбеђивање исправног и стабилног рада националног регистра интернет домена.

споразумеле су се о следећем:

I Послови и начин рада РНИДС-а

- 1. Основни послови:* РНИДС управља мрежом примарних и секундарних DNS сервера који обезбеђују исправно функционисање националних интернет домена, управља базом података о доменима регистрованим у оквиру националног регистра интернет домена, одржава јавно доступан WHOIS сервер за давање података о регистрованим доменима у оквиру националног регистра интернет домена, доноси правила о регистрацији националних интернет домена, доноси правила о раду овлашћених регистара националних интернет домена и надзире њихов рад.
- 2. Основни принципи пословања:* РНИДС функционише и унапређује свој рад у складу са важећим прописима, правилима ICANN-а и својим оснивачким актима, у најбољем општем интересу свих грађана Србије и уз поштовање принципа квалитета, ефикасности, независности и јавности у раду.
- 3. Равноправност у поступку регистрације:* РНИДС ће, кроз правила о регистрацији домена и њихово спровођење, обезбедити равноправне услове у поступку регистрације за сва лица која региструју националне интернет домене.
- 4. Развој система за регистрацију домена:* РНИДС ће, кроз правила о раду овлашћених регистара и њихово спровођење, обезбедити равноправне услове за рад овлашћених регистара националних интернет домена и заштиту интереса крајњих корисника, нарочито у погледу права на избор услуга и пружалаца услуга, права на потпуно и истинито информисање, те права на заштиту података о личности.
- 5. Јавност у раду:* РНИДС ће одговорно и транспарентно водити финансије, управљати развојем и спроводити јавне консултације, уз укључивање најширег круга заинтересованих, поводом усвајања општих аката, а нарочито аката којима се уређује обављање основних послова. РНИДС ће, у складу са оснивачким актом и важећим прописима, објављивати годишњи извештај који ће, између осталог, садржати податке о финансијском пословању, реализацији стратешких и оперативних планова, као и одредби овог Споразума.

II Статус и интерна организација РНИДС-а

- 1. Самосталност у раду:* РНИДС је самосталан и независан у пословању и одлучивању, у складу са правилима ICANN-а, оснивачким актима и важећим прописима.
- 2. Непрофитни статус:* РНИДС ће наставити да функционише као организација непрофитног карактера са седиштем у Републици Србији. Добит настала активношћу РНИДС-а, биће усмеравана у даљи развој основних послова, испуњавање циљева из овог Споразума, промовисање употребе интернета у Србији, повећање квалитета и обима домаћих садржаја, као и друге активности у складу са оснивачким актима и важећим прописима.
- 3. Чланство у организацији и интерне процедуре:* РНИДС ће, у складу са својим оснивачким актом, обезбедити услове за укључивање најшире друштвене заједнице у његов рад, благовремено и потпуно информисати чланство и јавност о својим активностима, успоставити процедуру за поступање по притужбама на рад својих органа и служби, као и механизме за спречавање остваривања несразмерног утицаја појединачних групација на рад организације. РНИДС ће једном у три године, а први пут 18 месеци од потписивања овог Споразума, ангажовати независног стручног консултанта са релевантним искуством и референцама, који ће сачинити анализу функционисања организације са аспекта обезбеђења услова за укљученост заинтересованих страна, информисања чланства и јавности о

активностима организације, делотворности процедуре за поступање по притужбама и механизма за спречавање несразмерног утицаја појединачних групација на рад организације и формулисати препоруке за унапређења и исправљање евентуално уочених недостатака.

III Безбедност, заштита података и континуитет рада

1. *Примена одговарајућих мера:* РНИДС је дужан да, ради осигуравања безбедности и интегритета главних DNS сервера за националне интернет домене и система за регистрацију домена, као и заштиту података о личности, примени адекватне техничке и организационе мере, примерене постојећим ризицима, а посебно мере за превенцију и минимизацију утицаја безбедносних инцидената по кориснике националних интернет домена, као и мере за обезбеђивање континуитета рада националне интернет инфраструктуре.

2. *Параметри доступности:* РНИДС ће обезбедити да најмање два главна DNS сервера за националне интернет домене буду доступни и оперативни 99% времена у току сваког месеца. РНИДС ће обезбедити да систем за регистрацију домена буде доступан и оперативан овлашћеним регистрима 95% времена у току сваког месеца, са изузетком планираних и унапред најављених прекида у сврху одржавања система.

3. *Независна контрола:* РНИДС ће једном у три године, а први пут у року од 18 месеци од дана потписивања овог Споразума, ангажовати независног стручног консултанта са релевантним искуством и референцама, који ће обавити стручну ревизију његових хардверских и софтверских система, као и утврђених процедура за одржавање и поступање од стране његовог особља и подизвођача, како би се потврдило гарантовање доступности и оперативности и формулисати препоруке за унапређења и отклањање евентуално уочених недостатака.

4. *Финансијске резерве:* РНИДС ће обезбедити финансијске и друге резерве за несметано обављање основних послова у периоду од 10 година. Финансијске и друге резерве подразумевају некретнине, новчана средства, пласмане и хартије од вредности у власништву РНИДС-а. Вредност потребних резерви неће бити мања од 300.000 евра у динарској противвредности и биће обезбеђена у року од 18 месеци од потписивања овог Споразума.

IV Поступање у случајевима неправилности у раду

1. *Обавештавање о неправилностима у раду:* Ако утврди да РНИДС поступа супротно правилима ICANN-а и одредбама овог Споразума, Министарство ће, у складу са својим надлежностима, прво упозорити РНИДС у писаном облику, уз навођење описа уочене неправилности, одредбе Споразума или правила ICANN-а које је повређено, као и назнаку о тежини уочене неправилности. Рок за одговор и поступање РНИДС-а у вези са уоченом неправилношћу неће бити дужи од 30 дана од дана пријема упозорења.

2. *Сарадња на отклањању неправилности у раду:* Стране ће комуницирати и сарађивати у доброј намери како би се што брже отклониле уочене неправилности у раду и осигурала безбедност и континуитет функционисања националног регистра интернет домена. У случају да РНИДС изгуби способност обављања основних послова, Стране ће сарађивати како би спречиле теже последице по функционисање националне интернет инфраструктуре.

3. *Поступање у случају тежих повреда одредби Споразума:* Ако РНИДС, и поред поновљених упозорења, настави да крши обавезе утврђене поглављима I, II, III и IV овог Споразума, Министарство може да, у складу са својим надлежностима, о томе обавести

ICANN, повуче претходно дату сагласност да РНИДС управља регистром националних интернет домена, односно подржи захтев да се надлежности за управљање националним регистром интернет домена пренесу на другу организацију регистровану у Србији (захтев за ределегирање), која испуњава техничке и организационе услове што их је прописао ICANN.

V Заједничке промотивне активности и стручне консултације

1. *Заједничке промотивне активности:* Стране ће сарађивати у промовисању употребе интернета и националних интернет домена, припремању и организовању стручних и других скупова од заједничког интереса, као и јавних консултација.
2. *Стручне консултације:* Стране ће се међусобно консултовати у вези са стручним питањима од значаја за функционисање и развој система интернет домена, као и општим питањима од значаја за функционисање и развој интернета.

VI Завршне одредбе

1. *Трошкови:* Стране су сагласне да сnose сопствене трошкове у вези са реализацијом одредби овог Споразума.
2. *Координација:* Свака страна ће одредити особу за контакт ради међусобног информисања и остваривања сарадње сагласно одредбама овог Споразума.
3. *Објављивање Споразума:* Стране ће објавити текст овог Споразума на својим интернет страницама и на друге погодне начине.

У Београду,

23. децембра 2010.

Испред РНИДС

Испред Министарства

Ненад Маринковић, директор

Јасна Матић, министар